



**KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

İLETİŞİM BİLGİLERİ

**Karabaş Mah. Salim Dervişoğlu Cad.
No: 80 İzmit/KOCAELİ
Tel: +90 262 318 1700 - 1701
Faks: +90 262 318 1713
E-posta: stratejikyonetim@kocaeli.bel.tr**



Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı



Ahmet DAVUTOĐLU
Başbakan



*Hedefimiz; modern ve model Kocaeli'yi kurmak.
Başaracağımızdan eminiz, zira kurumlara da insanlara da çalıştığının karşılığı var.*

Çalışıyoruz... Ve çalışınca oluyor.

İBRAHİM KARAOSMANOĞLU
KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

ÖNSÖZ

Kocaeli Büyükşehir Belediyemizin 2015–2019 Stratejik Planını sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Yaklaşık beş ay süren yoğun çalışmaların ürünü olan 2015-2019 Stratejik Planlamamızı, analitik, sistematik, bütüncül ve çok taraflı bir yaklaşımı esas alarak hazırladık. Çalışmalardaki temel anlayışımız, görev ve sorumluluk alanlarımız kapsamında, ilçe belediyeleri ile beraber çalışarak, vatandaş ve paydaşlarımızın görüşünü alarak, mevcut veri ve durum analizlerini de göz önünde bulundurup, ulaşmak istediğimiz noktaya bizi götürecek strateji, hedef ve faaliyetleri belirlemektir. Çalışmalarımızda, Kocaeli'nin geleceğini makro bir bakış açısı ile ele aldık.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi olarak, stratejik planda önemli olanın sadece hedeflerin varlığı değil, aynı zamanda etkin bir uygulamanın gerçekleştirilebilmesi olduğunun farkındayız. Çünkü uygulama etkinliği hedeflerin yaygın bir şekilde benimsenmesine ve değişen şartlara uyum sağlama yeteneklerine bağlıdır. Zaten stratejik planlamanın en önemli faydası, ortaya konulan planın içeriği kadar, karar vericilerin fikri hazırlığına yaptığı katkı ve benimsenen kararlara ulaşma hızını artıran stratejik dil birliğinin sağlanmasıdır. Bu nedenle, hazırlanmasında katılımcılığa özel bir önem verdiğimiz Kocaeli Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı ile kentimizin ihtiyaç ve önceliklerine cevap vereceğimize ve kentimizi geleceğe şimdiden hazırlayarak örnek bir yerel yönetim kuruluşu olacağımıza inanıyoruz.

Cumhuriyetimizin kabulünün 100. yılına denk gelen 2023 yılında, ulaşmayı hedeflediğimiz vizyonumuz ve misyonumuzu, stratejik planımızda aynen koruduk. Bu plan döneminde ulaşım, toplu taşıma, şehircilik ve markalaşma hedefleri önceliklerimiz arasında olacaktır.

Stratejik plan çalışmalarımızda emeği ve katkısı bulunan herkese, özellikle proje ekibi ile proje boyunca gösterdikleri özverili ve sistemli çalışmaları için Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ve ilçe Belediyeleri çalışanlarına; öneri ve görüşlerini bizler ile paylaştıkları için de vatandaş ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Bundan sonraki tüm görüş ve önerilerin Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin kurumsal gelişimi için bir fırsat, kente yönelik yatırım ve hizmetler için de yol gösterici olacağını bilmesini isterim. Çalışmalarda emeği bulunan herkese tekrar teşekkür eder, sevgi ve saygılarımı sunarım.

İbrahim KARAOSMANOĞLU
Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Başkanı

ÖNSÖZ.....	6
1. HAZIRLIK SÜRECİ VE KATILIMCILIK.....	8
2. DURUM ANALİZİ.....	12
2.1. Tarihi Gelişim.....	12
2.2. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi	14
2.3. Paydaş Analizi.....	17
2.3.1. İç Paydaş Analizi.....	17
2.3.2. Dış Paydaş Analizi	18
2.3.3. Vatandaş Memnuniyeti Anketi.....	22
2.4. Kurum İçi Analiz.....	25
2.4.1. Organizasyon Yapısı	25
2.4.2. Kurumsal Yapı	26
2.4.3. İnsan Kaynakları.....	27
2.4.4. Mali Yapı.....	30
2.4.5. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	33
2.5. Çevre Analizi.....	35
2.5.1. GZFT Analizi	39
3. GELECEĞE BAKIŞ.....	41
3.1. Vizyon.....	41
3.2. Misyon	41
3.3. Temel Değerler	41
4. AMAÇ VE HEDEFLER.....	44
4.1. Kentsel Dönüşüm.....	44
4.2. Toplumsal Dönüşüm	64
4.3. Kurumsal Dönüşüm	71
5. TAHMİNİ KAYNAK DAĞILIMI.....	81

1. HAZIRLIK SÜRECİ VE KATILIMCILIK

Stratejik planlama çalışmalarının amacı, kapsamı ve yöntemi, 5018 sayılı Kanunda yer alan Stratejik Planlama ve Performans Esaslı Bütçeleme başlığı altında yer almaktadır. Buna göre; kamu idarelerinin, stratejik planlarını, “kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak” amacıyla katılımcı yöntemlerle hazırlayacakları belirtilmektedir.

Bu çerçevede Kocaeli Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik plan çalışmaları 29.04.2014 tarihinde başlamıştır.

Stratejik Plan İş Akış Takvimi

HAZIRLIK AŞAMASI		MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	
DURUM ANALİZİ	Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi	■					
	Ana Hizmet Alanları	■					
	İç Paydaş Analizi- Çalışan Memnuniyeti Anketi	■					
	Dış Paydaş Analizi- Vatandaş Memnuniyeti Anketi	■					
	Dış Paydaş Analizi- Kamu Kurumu, STK, Meslek Odaları vb.	■					
	Kuruluş İçi Analiz	■					
	Dış Çevre Analizi (İle ait İstatistik veriler)	■					
	GZFT Analizi		■				
KURUMUN GELECEĞİ	Stratejik Amaç ve Hedeflerin Belirlenmesi		■				
	Faaliyet ve Projelerin Tespiti		■				
	Performans Göstergeleri		■				
	Stratejik Planın Maliyetinin Tespiti		■				
	Stratejik Planın Yazılması			■			
PLANIN ONAY AŞAMALARI	Stratejik Planın Üst Yöneticiye Sunulması				■		
	Stratejik Planın Encümene Gönderilmesi				■		
	Stratejik Planın Bütçe Komisyonuna Havale Edilmesi				■		
	Stratejik Planın Basım İşİ					■	
	Stratejik Planın Meclise Sunulması						■

Mayıs ayı başında Genel Sekreter başkanlığında stratejik planlama ekibi oluşturulmuştur.

Stratejik Planlama Kurulu			
Sıra No	Komisyon Görevi	Adı Soyadı	İdari Görevi
1	Başkan	Doç.Dr.Tahir BÜYÜKAKIN	Genel Sekreter
2	Üye	Feyzullah OKUMUŞ	Genel Sekreter Yardımcısı
3	Üye	Gökmen MENGÜÇ	Genel Sekreter Yardımcısı
4	Üye	Doğan EROL	Genel Sekreter Yardımcısı
5	Üye	Raşit FİDAN	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanı
6	Üye	Necmi KAHRAMAN	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı
7	Üye	Eyüp KARAASLAN	Destek Hizmetleri Dairesi-İdari İşler Müdürü
8	Üye	Hasan ÖZER	Emlak ve İstimlâk Dairesi Başkanı
9	Üye	Mustafa ALTAY	Fen İşleri Dairesi Başkanı
10	Üye	Osman GÜNLER	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanı
11	Üye	Osman AYVAZOĞLU	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı
12	Üye	Doğan KARA	İtfaiye Dairesi Başkanı
13	Üye	Kemal ALTUNEL	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanı
14	Üye	Ali YEŞİLDAL	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanı
15	Üye	Hamza BAKKAL	Mali Hizmetler Dairesi Başkanı
16	Üye	Cenan TURAN	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanı
17	Üye	Osman POYRAZ	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı
18	Üye	Bayram ÇOLAKOĞLU	Bilgi İşlem Dairesi Başkanı
19	Üye	Salih KUMBAR	Toplu Taşıma Dairesi Başkanı
20	Üye	Abdullah DEMİREL	Ulaşım Dairesi Başkanı
21	Üye	İsmail CİVELEK	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı
22	Üye	Sadettin ÖZALAY	Zabıta Dairesi Başkanı

Stratejik Planlama Koordinasyon Ekibi			
Sıra No	Birim Adı	Adı Soyadı	İdari Görevi
1	Stratejik Yönetim Şube Müdürlüğü	Murat USTAOĞLU	Şube Müdürü
2	Stratejik Yönetim Şube Müdürlüğü	Hasan Sait AKBAŞ	Yük. Ekonomist
3	Stratejik Yönetim Şube Müdürlüğü	Serkan YÜKSEL	Endüstri Mühendisi
4	Stratejik Yönetim Şube Müdürlüğü	Ülkü TORAMAN	Endüstri Mühendisi

Stratejik Planlama Çalışma Ekibi		
Sıra No	Adı Soyadı	Daire Başkanlığı
1	Alptekin CEVHERLİ	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
2	Duygu SAVAŞ Kadir IŞIK	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
3	Sema YILMAZ	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
4	Selçuk BAYRAKTAR	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı
5	Orhan BAŞHAN	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
6	Sebahat BAKAN	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
7	İbrahim YILDIRIM	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
8	Ömer Bora NAMLI	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
9	Fusun Özay BALTACI	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
10	Fatma Şenol BAŞARAN	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
11	Burcu ŞİMŞEK Zuhal Bulut TEKİN	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
12	Seher KARA	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
13	Selim ALATEPE Yunus TEKEL Mesut TAŞKIN	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
14	Burak OTYEM	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
16	Özkan YILDIZHAN	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
17	Ertan PARLAK	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
18	Arif YILDIRIM	Zabıta Dairesi Başkanlığı

Hazırlık çalışmaları iki ana başlık altında değerlendirilmiştir.

1. Durum Analizi: Tarihi gelişim, yasal yükümlülükler ve mevzuat analizi, paydaş analizi, kurum içi analiz ve çevre analizi başlıkları altında incelenmiştir.

- Tarihi gelişim başlığı altında kurumun bugüne kadar geçirdiği kritik aşamalar, önemli yapısal dönüşümler değerlendirilmiştir.
- Yasal yükümlülükler ve mevzuat analizi ile ana hizmet alanlarımızın yasal dayanakları ortaya konmuştur.
- Paydaş analizi; vatandaş görüşleri, kurumsal paydaş görüşleri ve çalışan görüşleri olmak üzere üç başlıkta incelenmiştir. Ana hizmet alanlarına ilişkin vatandaş görüşleri, bağımsız bir araştırma şirketinin yapmış olduğu bir anket çalışması ile tespit edilmiştir. Kurumsal paydaş görüşleri için Dış Paydaş Anketi oluşturulmuş ve görüşler derlenmiştir. Çalışan görüşleri uygulanan bir anket çalışması ile elde edilmiştir.
- Kurum içi analizde organizasyon yapısı, kurumsal yapı, insan kaynakları, mali yapı, fiziki kaynaklar ile bilgi ve teknolojik kaynaklara yer verilmiştir.
- Çevre analizi kapsamında şehrimizin tarihçesi, coğrafi yapısı, nüfusu, ulaşımı, ticareti, sanayisi ve sektörel yapısı hakkında bilgiler verilerek genel bir tanıtım yapılmıştır.
- GZFT analizi; kurum içi analiz ve çevre analizi neticesinde elde edilen veriler değerlendirilerek oluşturulmuştur.

2. Geleceğe Bakış: Bir önceki dönemde belirlenen misyon, vizyon ve değerleri yeni stratejik planda muhafaza edilmiştir. Çalışmalar bu eksende değerlendirilerek sürdürülmüştür. Analiz çalışmalarının tamamlanması ve ana hizmet alanlarının belirlenmesinin ardından Haziran-Temmuz aylarında Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin stratejik amaçları, hedefleri, performans göstergeleri ve faaliyet/projeleri belirlenmiş, bütçelendirilmiştir.

Tüm bu çalışmalar süresince katılımcılığın en üst seviyede gerçekleşmesine özen gösterilmiş özellikle paydaş analizi çalışmalarında, hem kurum çalışanlarından hem de kurum dışı paydaşlardan (vatandaşlardan, kamu kurum ve kuruluşlarından, STK'lardan ve meslek odalarından) büyük oranda katılım sağlanmıştır. Ayrıca, "Birleşmiş Milletler Kadınların İnsan Haklarının Geliştirilmesi Ortak Programı" çerçevesinde 11 pilot belediyeden biri olan Kocaeli Büyükşehir Belediyesinde 11-13 Haziran 2014 tarihleri arasında birçok STK'nın da iştirak ettiği "Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme" eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Toplantı çıktıları farklı yaş, cinsiyet, sağlık, engelli grupları gözetilerek, farklılaşan ihtiyaç, öncelik ve taleplere göre derlenmiş ve stratejik plana yansıtılmıştır. Taslak çalışmanın bir sonraki aşamasında Genel Sekreterlik düzeyinde İlçe belediye başkanlıkları ile yapılan toplantılar neticesinde kurumun beş yıllık dönemdeki öncelikli yatırımları belirlenmiş ve plana yansıtılmıştır. Son aşamada Daire Başkanları, Şube Müdürleri ve çalışma grup üyelerinin katılımıyla yapılan toplantılar sonucunda ise stratejik amaç/hedef, performans göstergeleri, proje/faaliyetler netleştirilmiştir.

Katılımcı Tablosu

Çalışmanın Adı	Yöntem	Katılım Sayısı
Vatandaş memnuniyeti ölçümü	Anket	10.112 Kişi
Çalışan memnuniyeti ölçümü	Anket	525 Kişi
Kurumsal paydaş görüşleri	Anket	74 Kurum/Kuruluş
İlçe yatırımlarının belirlenmesi	Toplantı	12 Adet
Stratejik amaç ve hedef çalışmaları	Toplantı	155 Kişi
Performans göstergeleri çalışmaları	Toplantı	155 Kişi

2. DURUM ANALİZİ

2.1.Tarihi Gelişim

1993 yılından itibaren büyükşehir belediyesi olarak faaliyet gösteren İzmit Büyükşehir Belediyesi'nin ismi, 2004 yılında çıkarılan 5216 sayılı Kanun ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi olarak değiştirilmiş ve aynı Kanun ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları il mülki sınırı olarak kabul edilmiştir. Yapılan bu değişiklikle Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet alanı 32 km²'den 3505 km²'ye çıkarak, yaklaşık 110 kat genişlemiş; hizmet verdiği kişi sayısı ise 202.000'den, bugün itibariyle 1.676.202'e çıkarak yaklaşık %800 oranında artmıştır. Bu çerçevede; 2004 yılından itibaren büyükşehir belediyesinin hizmet alanı, mevzuatı, organizasyon yapısı, kaynakları ve bütçesi değişmek durumunda kalmıştır. Bu durum kaynakları planlı, etkin ve verimli kullanmayı, dolayısıyla şeffaflığı ve hesap verilebilirliği zorunlu hale getirmiştir. Başka bir ifadeyle, il sınırında büyükşehir modeline geçişle birlikte, stratejik planlama dönemi de başlamıştır. Hizmet alanı 110 kat büyüyen Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, stratejik planlama aracılığı ile yönetilebilir hale gelmiştir. İl sınırında büyükşehir belediyesi olunması, yapılan ve yapılacak yatırımların belirlenen bir hedefe, amaca ve nihai bir vizyona yönelik yapılmasını zorunlu hale getirmiştir. Sınırlı kaynakların planlı, verimli ve etkin bir şekilde kullanılması ve aynı zamanda halkın memnuniyetini kazanmak için büyükşehir belediyesinde stratejik planlama, diğer bir ifade ile, stratejik yönetim esas alınmıştır.

22 Mart 2008 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 5747 sayılı **Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun** ile Kocaeli'nde belde ve alt kademe belediyeleri kapatılarak, belediyelerin birleşmesi ve bütünleşmesi sağlanmıştır. Yapılan bu düzenleme ile 44 olan belediye sayısı 13'e düşürülmüş; Derince, Gebze, Gölcük, Kandıra, Karamürsel ve Körfez olmak üzere 6 olan ilçe belediyesi sayısı, belde ve alt kademe belediyelerinin kapatılması ve/veya birleştirilmesiyle oluşturulan Başiskele, Çayırova, Darıca, Dilovası, İzmit ve Kartepe ilçelerinin eklenmesiyle 12'ye çıkarılmıştır. Kocaeli'nde yerel yönetimler halihazırda bir büyükşehir ve 12 ilçe belediyesiyle hizmet vermektedir.

6360 sayılı Kanun'la tüm büyükşehir belediyelerinin daha önce sadece İstanbul ve Kocaeli'nde uygulandığı şekliyle il sınırında büyükşehir haline getirilmesi, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'ni yönetim, planlama ve koordinasyon açısından en uygun ölçekte hizmet üreten güçlü bir yerel yönetim modeli olarak ön plana çıkartmış ve oldukça önemli bir konuma getirmiştir.

TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilen ve Resmi Gazete'de yayımlanarak yasalaşan 6360 sayılı Kanun'un Genel Gerekçesi'nde Kocaeli'ne özel olarak atıfta bulunulmakta; Kocaeli deneyimi, etkin yönetimin başarılı bir örneği olarak vurgulanmakta ve 2004 yılından itibaren İstanbul ve Kocaeli illerinde yürürlükte olan modelin "imar, planlama, ulaşım, itfaiye gibi geniş çerçevede eşgüdüm ve bütünlük içerisinde yürütülmesi gereken müşterek kamu hizmetlerinin sunumunda etkinlik sağladığı görülmüştür" denilmektedir.

Kanun'un genel gerekçesinde de işaret edildiği gibi 2004 yılından bu yana ortaya koyduğu hizmet, uygulama ve deneyimlerle Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, hem merkezi yönetim açısından, hem de il sınırında büyükşehir belediye modeline dönüşecek 27 yerel yönetim için, oldukça önemli bir konuma gelmiş ve Büyükşehir Belediyesi'nin yaşadığı bu deneyimlerin ilgili kesim ve birimlere aktarılması ihtiyacı hâsıl olmuştur.

Dünya'daki gelişmelerle, Türkiye'de de yönetim paradigması değişmektedir. Bu değişim, yeni değerleri ve yönetim modellerini beraberinde getirmiştir. Etkin, verimli, vatandaş odaklı, hesap verebilen, katılımcı, şeffaf ve yerinden yönetim anlayışı pek çok gelişmiş ülke gibi, Türkiye'de de kamu yönetimi reformları için temel ilke ve değerler olarak ön plana çıkmıştır.

Bu ilke ve değerler bir taraftan hizmet kalitesini geliştirerek vatandaş memnuniyetini arttırmayı ve vatandaşların kamu yönetimine daha fazla katılımını sağlamayı amaçlarken, diğer taraftan etkinliği, verimliliği ve vatandaşın artan hizmet beklentilerini en uygun ölçekte karşılayabilecek yeni yönetim modellerini zorunlu hale getirmiştir.

6 Aralık 2012'de çıkarılan 6360 sayılı Kanun'la daha önce sadece Kocaeli ve İstanbul'da uygulanan il sınırında büyükşehir belediye modelinin tüm büyükşehir belediyelerine yaygınlaştırılması, Türkiye özelinde bu değişim dalgasının son halkası olarak değerlendirilebilir. İl sınırında büyükşehir belediye modelini değerlendirebilmek için öncelikle dünya ölçeğinde yaşanan değişimi incelemek; bu trendin özellikle yönetime dair etkilerini ve ortaya çıkardığı değişim ihtiyacını açık bir şekilde ortaya koymak ve son olarak il sınırında büyükşehir belediye modelinin getirdiği yenilikleri değişim ihtiyacı çerçevesinde karşılaştırmalı olarak ele almak gerekmektedir.

2.2.Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yaptığı iş ve işlemlerin dayandığı, görev, yetki ve sorumluluklarının düzenlendiği birçok kanun, yönetmelik bulunmaktadır. Bunların içinde en belirleyici olanları 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'dur.

İmar, Şehircilik ve Kentsel Dönüşüm Hizmetlerine İlişkin Başlıca Mevzuat

- 3194 sayılı İmar Kanunu
- 775 sayılı Gecekondu Kanunu
- 3621 sayılı Kıyı Kanunu
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
- 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
- 2872 sayılı Çevre Kanunu
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu
- 5366 sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılması Hakkında Kanun
- 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu
- İmar Yönetmeliği
- Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Kontrolü Yönetmeliği

Çevre ve Yeşil Alan Hizmetlerine İlişkin Başlıca Mevzuat

- 2872 sayılı Çevre Kanunu
- 5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu
- 4628 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu
- Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
- Ambalaj Atıkların Yönetmeliği
- Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği
- Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği
- Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği

İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Başlıca Mevzuat

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası
- 5434 sayılı T.C. Emekli Sandığı Kanunu
- 4857 sayılı İş Kanunu
- 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları Kanunu
- 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

- 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu

Afet Yönetim Hizmetlerine İlişkin Başlıca Mevzuat

- 7269 Sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun
- 7126 sayılı Sivil Savunma Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- İtfaiye Yönetmeliği
- Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik
- Deprem Bölgelerinde Yapılacak Binalar Hakkındaki Yönetmelik

Kültür, Sanat ve Spor Hizmetlerine İlişkin Başlıca Mevzuat

- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu

Sosyal Hizmetlere İlişkin Başlıca Mevzuat

- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 4857 sayılı İş Kanunu
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
- 7201 sayılı Tebligat Kanunu
- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun

Kent ve Toplum Düzeni Hizmetlerine İlişkin Başlıca Mevzuat

- 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
- 394 sayılı Hafta Tatili Kanunu
- 5326 sayılı Kabahatler Kanunu
- 3516 sayılı Ölçü ve Ayar Kanunu
- 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun
- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu
- 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
- 5957 sayılı Hal Kanunu
- 2872 sayılı Çevre Kanunu
- 7201 sayılı Tebligat Kanunu
- 1608 Sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında Kanun
- 3194 sayılı İmar Kanunu
- 775 sayılı Gecekondu Kanunu
- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik

Sağlık Hizmetlerine İlişkin Başlıca Mevzuat

- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 4857 sayılı İş Kanunu

- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
- 4207 sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun
- 6343 sayılı Veteriner Hekimliği Mesleğinin İcrasına Dair Kanun
- 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu
- 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
- Ambulans ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği
- Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği

Kurumsal Yönetim Hizmetlerine İlişkin Başlıca Mevzuat

- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- 4857 sayılı İş Kanunu
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu
- 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun
- 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu
- 7201 sayılı Tebligat Kanunu
- Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
- Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
- Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
- Taşınır Mal Yönetmeliği
- Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- Belediye Meclisi Çalışma Yönetmeliği

Ulaşım Hizmetlerine İlişkin Başlıca Mevzuat

- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu
- 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
- 4922 sayılı Denizde Can ve Mal Koruma Hakkında Kanun
- UKOME Yönetmeliği
- Toplu Taşıma Araçları Çalışma Yönetmeliği
- Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği

Mali Yönetime İlişkin Başlıca Mevzuat

- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 5779 sayılı İl Özel İdarelerine Ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
- Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği

- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik

Kurumsal İletişim ve Tanıtıma İlişkin Başlıca Mevzuat

- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
- 5070 Elektronik İmza Kanunu

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklara İlişkin Başlıca Mevzuat

- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
- 5070 Elektronik İmza Kanunu
- Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik

2.3. Paydaş Analizi

Paydaş Analizi; Çalışan görüşleri (İç Paydaş Analizi) , kurumsal paydaş görüşleri (Dış Paydaş Analizi) ve vatandaş görüşleri (Vatandaş Memnuniyeti Anketi) olmak üzere üç boyutta değerlendirilmiştir.

2.3.1. İç Paydaş Analizi

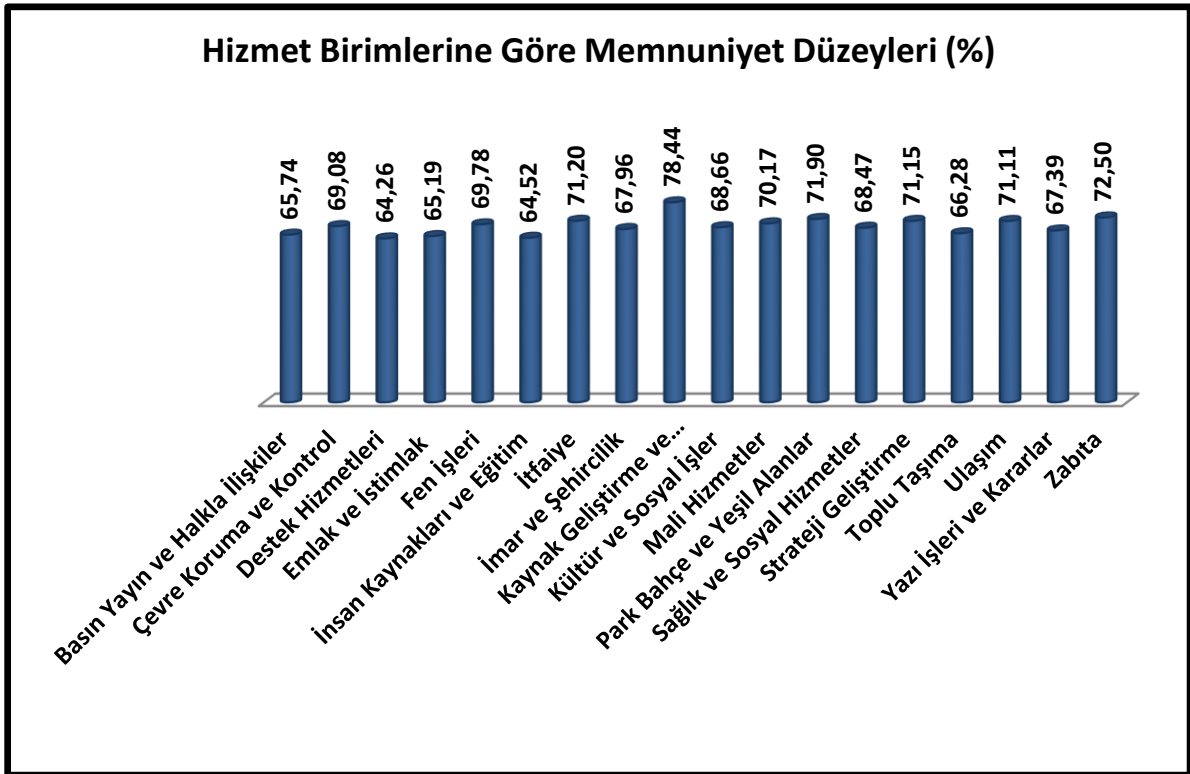
Çalışan Memnuniyeti Anketi;

- Anket, çalışanlara hazırlanan soru formu ile uygulanmıştır.
- Tüm daire başkanlıklarında yapılmıştır.
- 525 çalışana anket formları ulaştırılmış, %92 oranında geri bildirim sağlanmıştır.

Araştırma bulgularına göre kurum geneli memnuniyet değerlendirmelerinin sonuçları aşağıdaki grafikte özetlenmektedir. Hesaplanan ortalama genel memnuniyet değeri %69 dur. Elde edilen diğer sonuçlar ise aşağıdaki grafiklerle paylaşılmıştır.



Çalışanlarımız genel olarak konularına göre, ortalama memnuniyet oranı olan %69'a yakın memnuniyet göstermektedir. Sosyal İmkanlar konusunda ise çalışanlarımızın diğer konulara göre daha az memnun oldukları gözükmektedir.



Birimlerimizi ayrı ayrı değerlendirdiğimizde memnuniyet oranları birbirine yakın değerler gözükmektedir.

2.3.2. Dış Paydaş Analizi

Stratejik planlama çalışmalarında katılımcılık temel ilkelere biridir. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin, verdiği hizmetleri faydalananların ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilebilmesine yönelik stratejileri sağlıklı bir şekilde belirlenebilmesi için etkileşim

içinde olduğu paydaşlarının görüşlerini dikkate alması önem taşımaktadır. Bu amaçla yapılan kurumsal paydaş analizi, stratejik planlama sürecinin önemli bir aşamasını oluşturmaktadır. Bu çalışma Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nden doğrudan veya dolaylı bir şekilde etkilenen, kurumu etkileyen ve işbirliği içerisinde bulunduğu tarafların/paydaşların görüşleri alınmıştır.

Kurumsal Paydaş Görüşleri Analizi;

- Araştırma web ortamında hazırlanan anket formu ile gerçekleştirilmiştir.
- 74 adet paydaşımıza (Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Örgütleri, Hastaneler, İştirakler, Üniversite vb.) ankete katılımları konusunda bilgilendirme yapılmış, %62 oranında geri bildirim sağlanmıştır.

Dış Paydaşlarımız;

Sıra No	Stratejik Paydaşlar - Dış Paydaşlar	Sıra No	Stratejik Paydaşlar - Dış Paydaşlar
1	Derince Belediyesi	38	Çevre ve Şehircilik Kocaeli İl Müdürlüğü
2	İzmit Belediyesi	39	MTA Marmara (Kocaeli) Bölge Müdürlüğü
3	Kartepe Belediyesi	40	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Kocaeli İl Müdürlüğü
4	Başiskele Belediyesi	41	Gençlik ve Spor Kocaeli İl Müdürlüğü
5	Gölcük Belediyesi	42	Kocaeli Ticaret İl Müdürlüğü
6	Karamürsel Belediyesi	43	Kocaeli İl Milli Eğitim Müdürlüğü
7	Darica Belediyesi	44	Kocaeli İl Müftülüğü
8	Gebze Belediyesi	45	Kocaeli İl Sağlık Müdürlüğü
9	Körfez Belediyesi	46	Kocaeli İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğü
10	Çayırova Belediyesi	47	Kocaeli İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
11	Dilovası Belediyesi	48	Kocaeli İl Kadastro Müdürlüğü
12	Kandıra Belediyesi	49	Karayolları Genel Müdürlüğü (1. Bölge Müdürlüğü-14. Şube Şefliği)
13	İzaydaş A.Ş.	50	DSİ 1. Bölge Müdürlüğü
14	Kent Konut A.Ş.	51	Kocaeli Kent Konseyi
15	Antikkapı A.Ş.	52	Kocaeli Üniversitesi
16	Altınnal A.Ş.	53	Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü
17	Belde A.Ş.	54	TÜBİTAK MAM
18	Kocaeli Kent Sigorta	55	Kocaeli Sanayi Odası
19	İzmit Su A.Ş.	56	Kocaeli Ticaret Odası
20	İSU Genel Müdürlüğü	57	İZGAZ A.Ş.
21	Sakarya Büyükşehir Belediyesi	58	PALGAZ
22	İstanbul Büyükşehir Belediyesi	59	ARMAGAZ
23	Yalova Belediyesi	60	SEPAŞ
24	Doğu Marmara Kalkınma Ajansı	61	Türk Telekom A.Ş. Kocaeli İl Müdürlüğü
25	Kocaeli Adliyesi	62	Belediye İş Sendikası Kocaeli Şubesi
26	Kocaeli Emniyet Müdürlüğü	63	Tüm Bel Sen Kocaeli Şubesi
27	Kocaeli İl Jandarma Komutanlığı	64	Hizmet-İş Sendikası Kocaeli Şubesi
28	Kocaeli Valiliği	65	Bem Bir Sen Kocaeli Şubesi
29	Kocaeli Vergi Dairesi	66	Darica Farabi Devlet Hastanesi

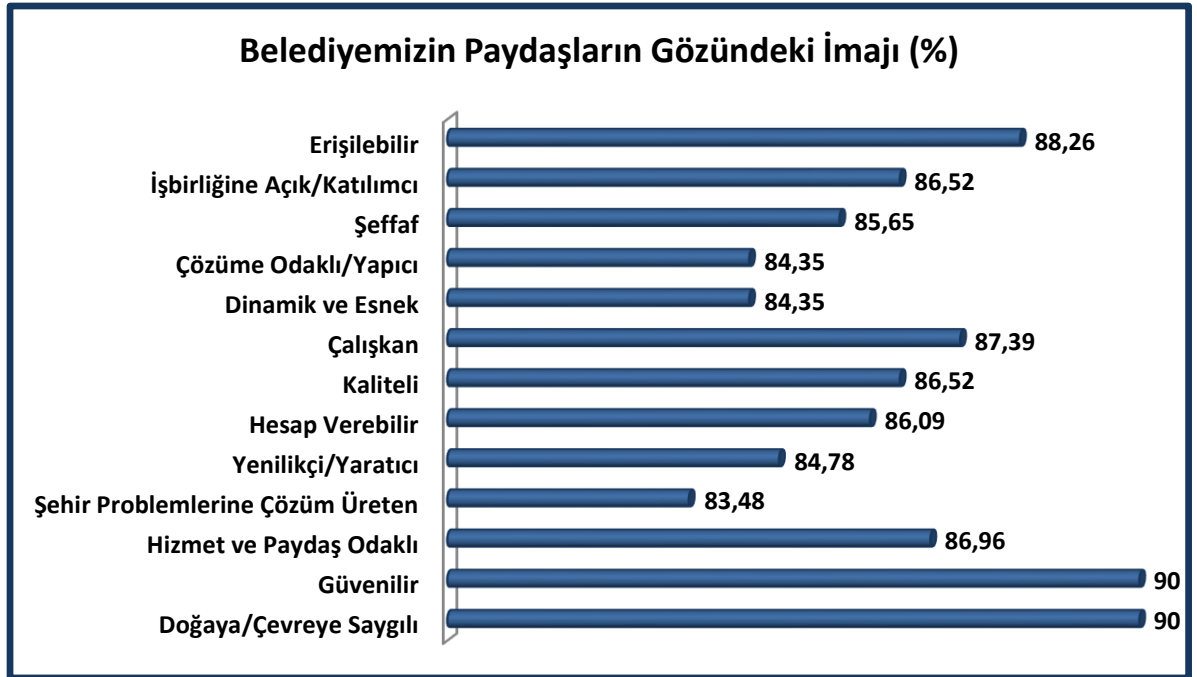
30	Maliye Bakanlığı Kocaeli Defterdarlığı	67	Derince Eğitim ve Araştırma Hastanesi
31	Kocaeli Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü	68	Gebze Fatih Devlet Hastanesi
32	Kocaeli Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü	69	İzmit Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi
33	Marmara Belediyeler Birliği	70	Karamürsel Devlet Hastanesi
34	İşkur Kocaeli İl Müdürlüğü	71	Körfez Devlet Hastanesi
35	Kocaeli İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	72	Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi
36	Aile ve Sosyal Politikalar Kocaeli İl Müdürlüğü	73	Kocaeli Devlet Hastanesi
37	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kocaeli İl Müdürlüğü	74	Kocaeli Seka Devlet Hastanesi

Yapılan çalışma sonucunda Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin;

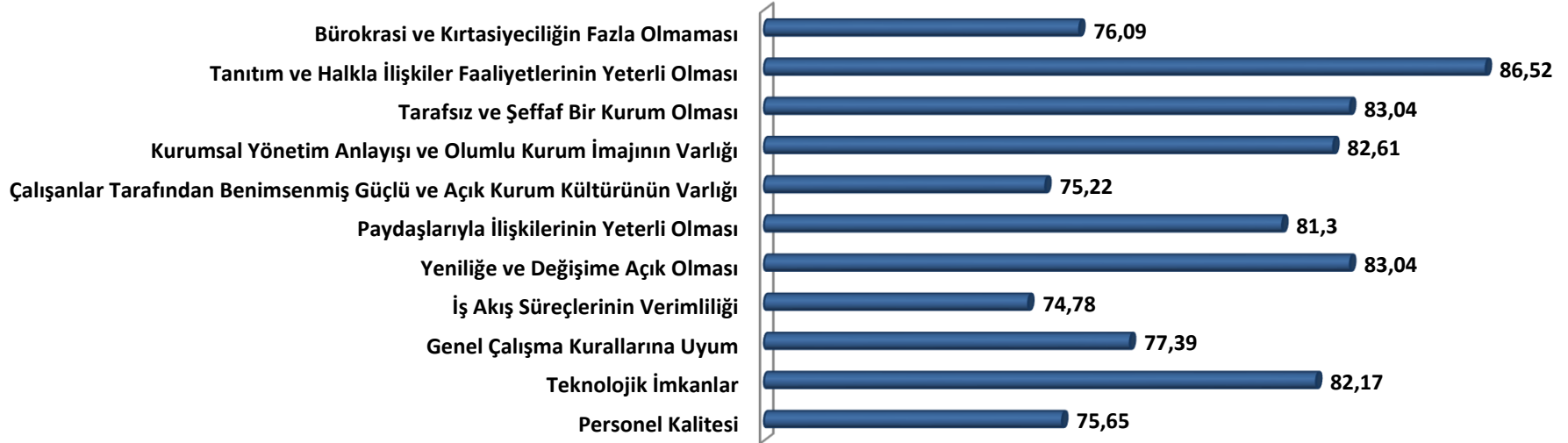
Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranı **%86**

Yönetiminden Memnuniyet Oranı **%87** çıkmıştır.

Elde edilen diğer veriler aşağıdaki grafiklerde sunulmuştur.



Paydaşlarımızın Gözüyle Durum Analizi(%)



Ayrıca yapılan anket çalışmasında paydaşların gözüyle Belediyemizin sunduğu en önemli faaliyetler şunlardır;

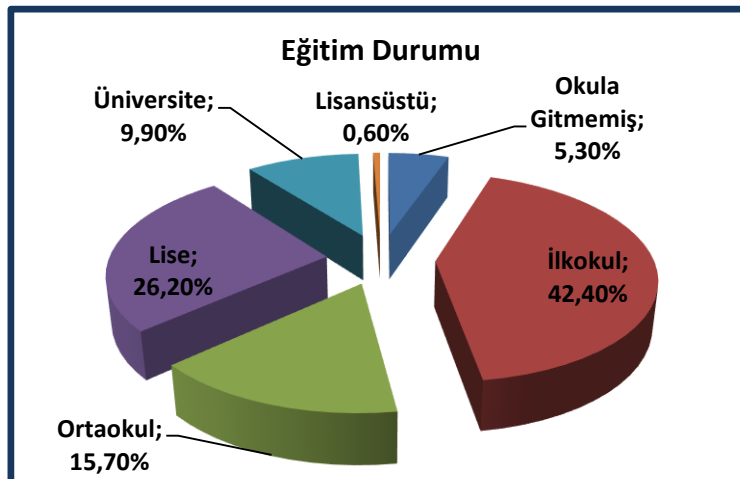
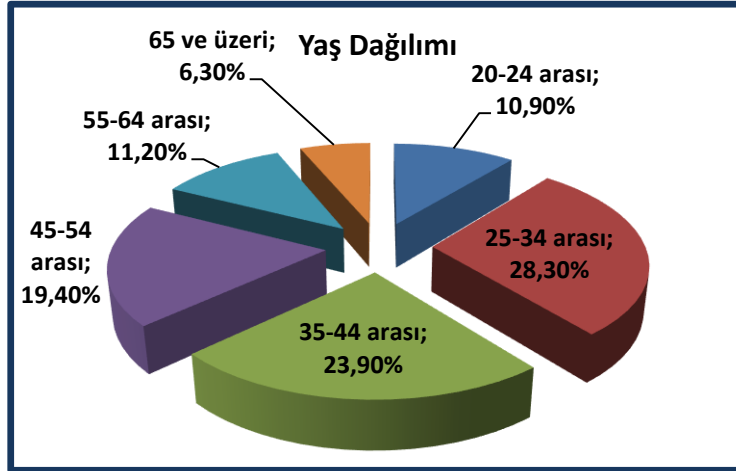
1. Ulaşım Hizmetleri
2. Park, Bahçe ve Yeşil Alan Hizmetleri
3. Çevre Koruma Hizmetleri
4. Altyapı Hizmetleri
5. Üstyapı Hizmetleri olarak sıralanmıştır

2.3.3. Vatandaş Memnuniyeti Anketi

Ana hizmet alanları bazında yapılan analizlerde vatandaş görüşleri, bağımsız bir araştırma şirketinin yapmış olduğu bir anket çalışması ile belirlenmiştir. Bu çalışma ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin sunduğu hizmet alanlarına ilişkin vatandaşlarımızın çeşitli demografik yapılara göre başarı düzeyi ölçümlenmiştir.

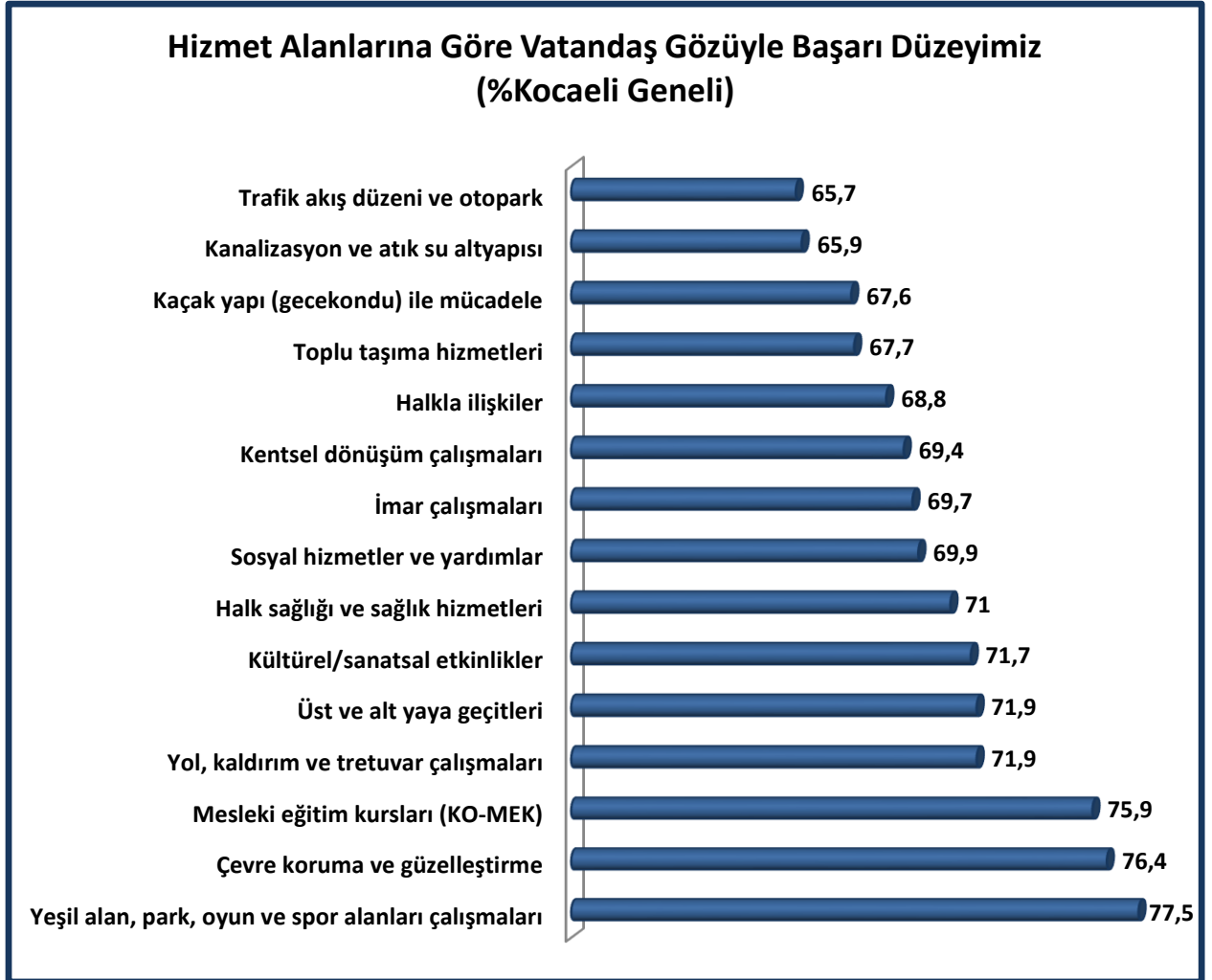
- Araştırma, vatandaşlarla yüz yüze görüşmelerle anket uygulanması şeklinde gerçekleştirilmiştir.
- İzmit, Gebze, Gölcük, Körfez, Darıca, Derince, Kartepe, Çayırova, Başiskele, Karamürsel, Dilovası, Kandıra olmak üzere toplam 12 ilçede yapılmıştır.
- Araştırmanın örnek büyüklüğü 10.112'dir.

Araştırmanın Demografisi;



Anket Sonuçları;

Genel olarak Kocaeli Büyükşehir Belediyesinden hizmet alan vatandaşlarımızın gözünde belediyemizin başarı düzeyi ortalama 70,73'dir. Ana hizmet alanları ile ilgili memnuniyet düzeyleri sırasıyla grafikte verilmiştir. Yeşil alan, park oyun ve spor alanları, çevre koruma konusunda ki memnuniyet belediyemizin bu alanlarında ki çalışmaların vatandaş gözünde en tatmin edici hizmetler olduğu göze çarpmaktadır. Aynı şekilde belediyemizin çok önem verdiği meslek edindirme yönündeki çalışmalar vatandaşın yüksek düzeyde beğenisini kazanan faaliyetler arasında yer almaktadır. Diğer ana hizmetlerimizdeki memnuniyet yine ortalamanın üzerinde birbirine yakın değerlerde oldukları görülmektedir.



Cinsiyete bağlı dağılıma baktığımızda Kocaeli Büyükşehir Belediyesi hizmetlerinden bayanlarımızın daha fazla memnun oldukları görülmektedir.

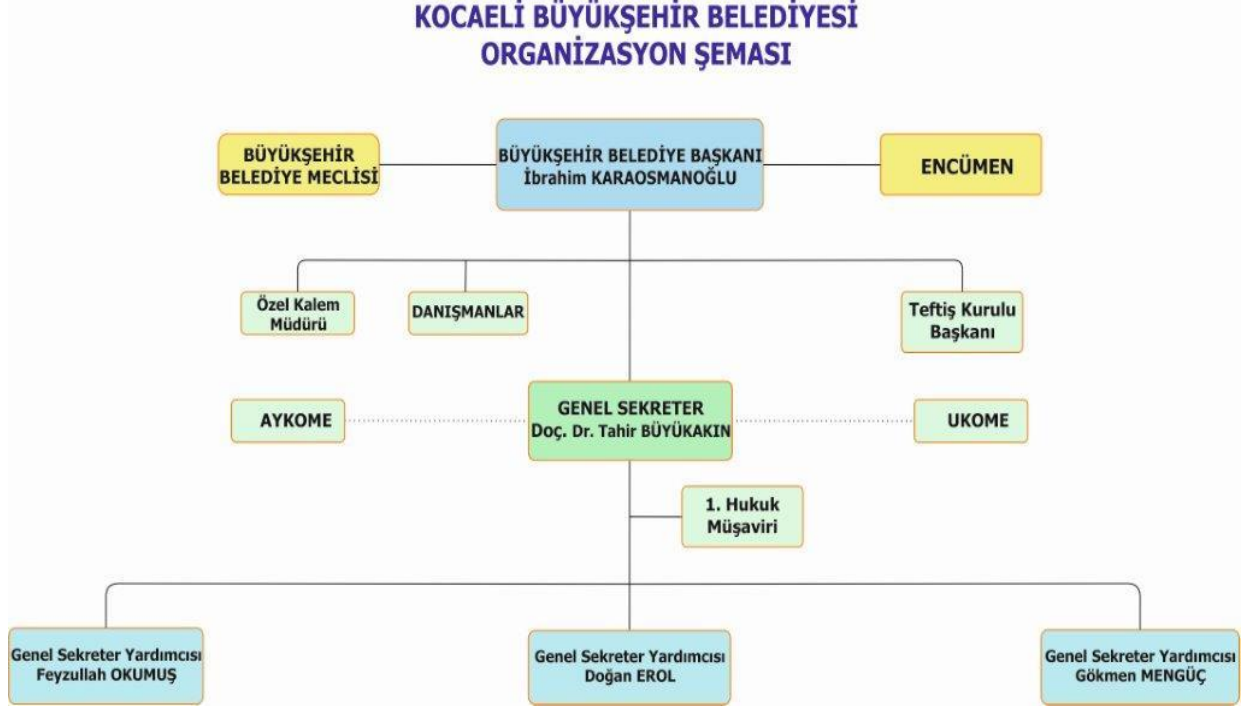
Cinsiyete Göre Başarı Puanı (%)		
	Kadın	Erkek
Sosyal hizmetler ve yardımlar	71,5	69,5
Halkla ilişkiler	69,9	67,8
Mesleki eğitim kursları (KO-MEK)	76,7	75,1
Kültürel/sanatsal etkinlikler	73,0	70,6
Halk sağlığı ve sağlık hizmetleri	71,5	70,5
Yol, kaldırım ve tretuvar çalışmaları	72,4	71,4
Yeşil alan, park, oyun ve spor alanları çalışmaları	77,2	77,8
İmar çalışmaları	71,7	68,0
Çevre koruma ve güzelleştirme	76,7	76,2
Toplu taşıma hizmetleri	68,7	66,9
Kanalizasyon ve atık su altyapısı	67,2	64,7
Kentsel dönüşüm çalışmaları	70,9	68,2
Kaçak yapı (gecekondu) ile mücadele	68,8	66,6
Trafik akış düzeni ve otopark	67,7	64,0
Üst ve alt yaya geçitleri	72,9	70,9

Yaş aralığına göre dağılıma bakıldığında yeşil alan, park, oyun ve spor alanları çalışmaları yer yaş grubu tarafından başarılı bulunmaktadır.

Yaşa Göre Başarı Puanı (%)						
	20-24 Arası	25-34 Arası	35-44 Arası	45-54 Arası	55-64 Arası	65 ve Üzeri
Sosyal hizmetler ve yardımlar	66,2	69,3	70,9	70,3	71,9	72,0
Halkla ilişkiler	65,3	67,7	69,3	69,9	70,8	71,4
Mesleki eğitim kursları (KO-MEK)	72,9	76,1	77,2	75,9	75,7	75,4
Kültürel/sanatsal etkinlikler	67,8	71,1	72,9	71,9	73,2	73,7
Halk sağlığı ve sağlık hizmetleri	68,1	70,1	72,0	71,4	71,9	74,0
Yol, kaldırım ve tretuvar çalışmaları	68,6	70,9	72,7	72,0	74,3	75,2
Yeşil alan, park, oyun ve spor alanları çalışmaları	74,4	77,5	78,5	77,6	77,8	79,4
İmar çalışmaları	65,0	69,0	70,5	69,8	71,4	74,6
Çevre koruma ve güzelleştirme	73,4	76,2	77,8	76,3	76,7	77,9
Toplu taşıma hizmetleri	64,3	66,9	68,5	68,9	68,5	70,2
Kanalizasyon ve atık su altyapısı	62,7	64,3	66,5	67,1	67,3	69,9
Kentsel dönüşüm çalışmaları	65,8	68,8	70,4	70,0	70,4	72,7
Kaçak yapı (gecekondu) ile mücadele	64,0	66,6	68,2	68,9	69,2	70,0
Trafik akış düzeni ve otopark	63,3	64,6	66,4	66,5	66,4	68,9
Üst ve alt yaya geçitleri	68,6	71,4	72,7	72,1	72,7	74,9

2.4.Kurum İçi Analiz

2.4.1. Organizasyon Yapısı



Büyükşehir Belediye Meclisi

Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclisi, Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin karar organıdır. Büyükşehir Belediye Başkanı Büyükşehir Belediye Meclisinin de başkanıdır. Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclisi 12 ilçe belediyenin belediye başkanları ve seçilen üyelerinden oluşmaktadır. Meclis üye sayısı 81'dir. Belediye Meclisi, 5393 sayılı belediye kanununun 18. Maddesinde yer alan görevleri yapmakla yükümlüdür. Stratejik plan ve faaliyet raporlarının onaylanması, bütçe ve performans ölçütlerinin belirlenmesi, bütçe ve kesin hesabı kabul etmek, il çevre düzeni planının ve imar planlarının onaylanması gibi genel hizmetlerin yanında borçlanmaya karar vermek, taşınmaz mal alımına, satımına, takasına, tahsisi gibi kararlar almak bu görevlerden bazılarıdır.

Encümen

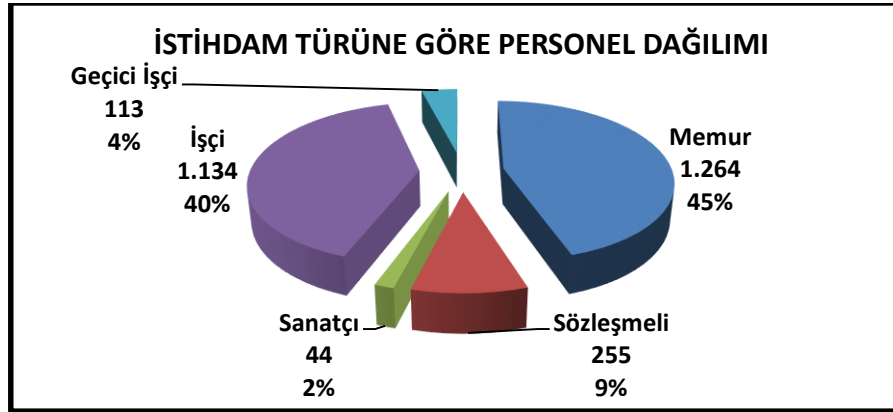
Büyükşehir Belediye Encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile biri genel sekreter, biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere belediye başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur. Belediye Encümeni; Stratejik plan ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek, kamulaştırma kararlarını almak, kanunlarda öngörülen cezaları vermek, Taşınmaz mal satımına, trampasına ve tahsisine ilişkin meclis kararlarını uygulamak, Umuma açık yerlerin açılış ve kapanış saatlerini belirlemek Encümenin görevlerinden bazılarıdır.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nde başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları ve müdürlerden oluşan hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi bir genel sekreter, 3 genel sekreter yardımcısı, bir hukuk müşaviri, bir teftiş kurulu başkanlığı, 18 daire başkanlığı ve 78 Şube müdürlüğünden oluşmaktadır.

2.4.3. İnsan Kaynakları

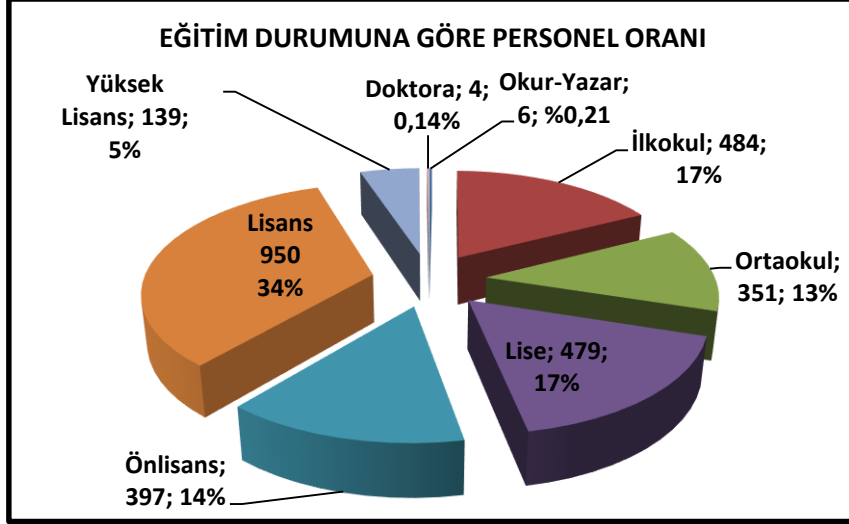
Belediyemiz kaynaklarının etkili ve verimli kullanılması, yerel hizmetlerin dengeli dağıtımının temin edilmesi, sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması, ihtiyaç duyulan nitelik, unvan ve sayıda personel istihdamı sağlanması konularında hassasiyet gösterilerek Belediye ve bağlı kuruluşları ile mahalli idare birlikleri norm kadro ilke ve standartlarına ilişkin esaslarda belirlenen norm kadro sayılarına göre Belediyemiz kadroları ihdas edilmektedir.

İnsan kaynakları memur, sözleşmeli memur, işçi ve geçici işçi olmak üzere 4 tip istihdam türünden oluşmaktadır.



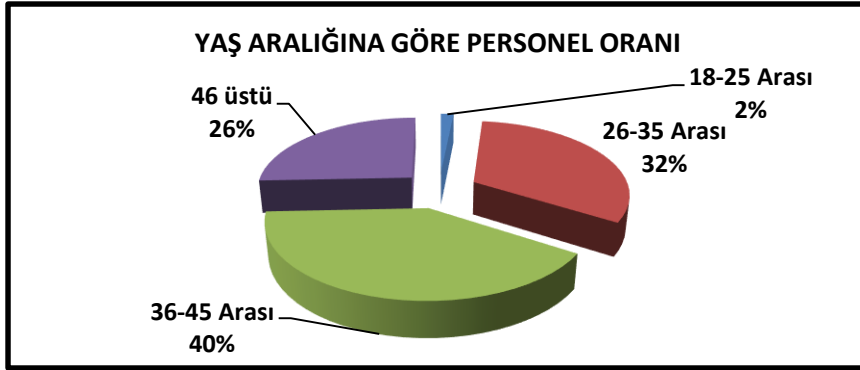
Genel olarak personel işçi ve memurlardan oluşmaktadır. Kalan personellerde sırasıyla sözleşmeli, geçici işçi ve sanatçıdan meydana gelmektedir.

EĞİTİM DURUMUNA GÖRE PERSONELDAĞILIMI					
	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	SANATÇI	İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ
Okur-Yazar	-	-		6	-
İlkokul	31	-	5	448	-
Ortaokul	62	-	1	288	-
Lise	185	1	14	243	36
Önlisans	204	117	2	51	23
Lisans	665	128	19	89	49
Yüksek Lisans	113	9	3	9	5
Doktora	4	-	-	-	-
TOPLAM	1.264	255	44	1.134	113



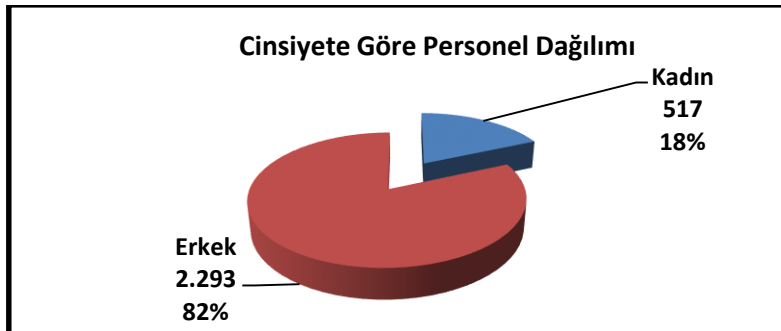
YAŞ ARALIĞINA GÖRE PERSONEL DAĞILIMI

YAŞ GRUPLARI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	SANATÇI	İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ
18-25 Arası	31	13	0	0	0
26-35 Arası	644	165	0	82	19
36-45 Arası	349	75	26	616	69
46 üstü	240	2	18	436	25

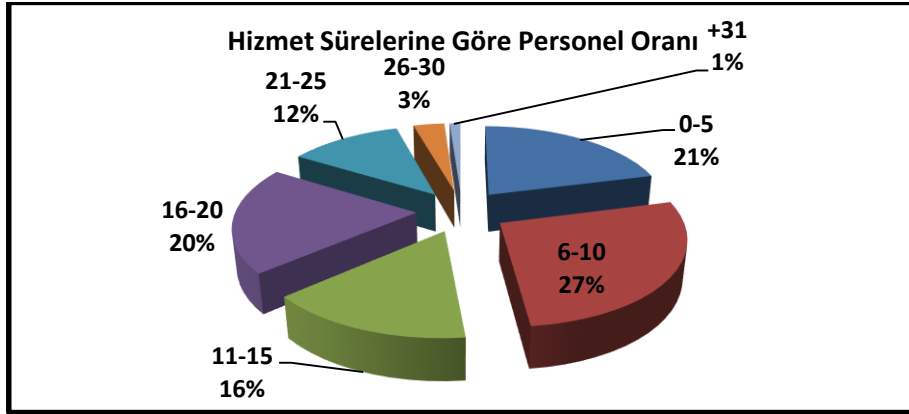


CİNSİYETE GÖRE PERSONEL DAĞILIMI

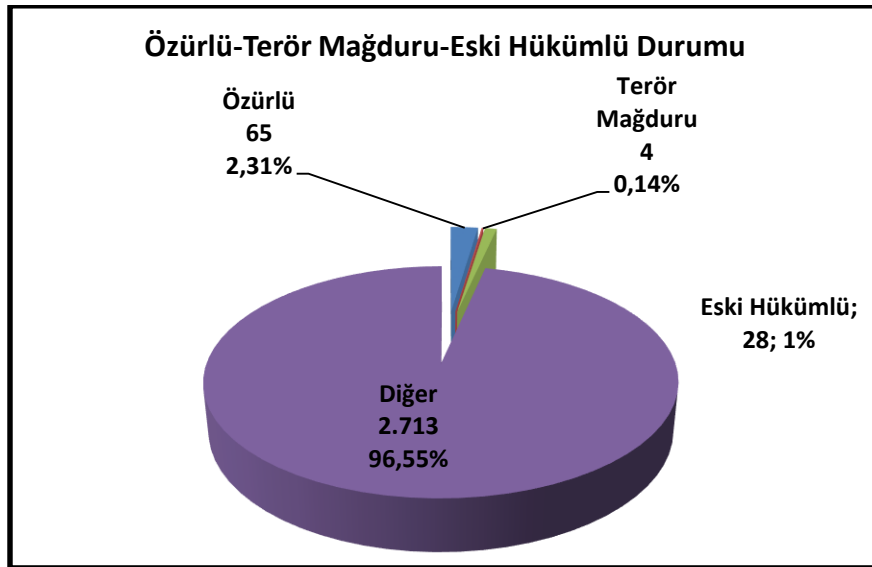
	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	SANATÇI	İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ	TOPLAM
KADIN	256	92	13	107	49	517
ERKEK	1.008	163	31	1.027	64	2.293



HİZMET SÜRELERİNE GÖRE PERSONEL SAYISI						
	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	SANATÇI	İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ	TOPLAM
0-5	306	255	-	29	-	590
6-10	414	-	4	323	25	766
11-15	119	-	22	239	53	433
16-20	150	-	17	362	35	564
21-25	174	-	-	159	-	333
26-30	69	-	1	22	-	92
+31	32	-	-	-	-	32
TOPLAM	1.264	255	44	1.134	113	2.810



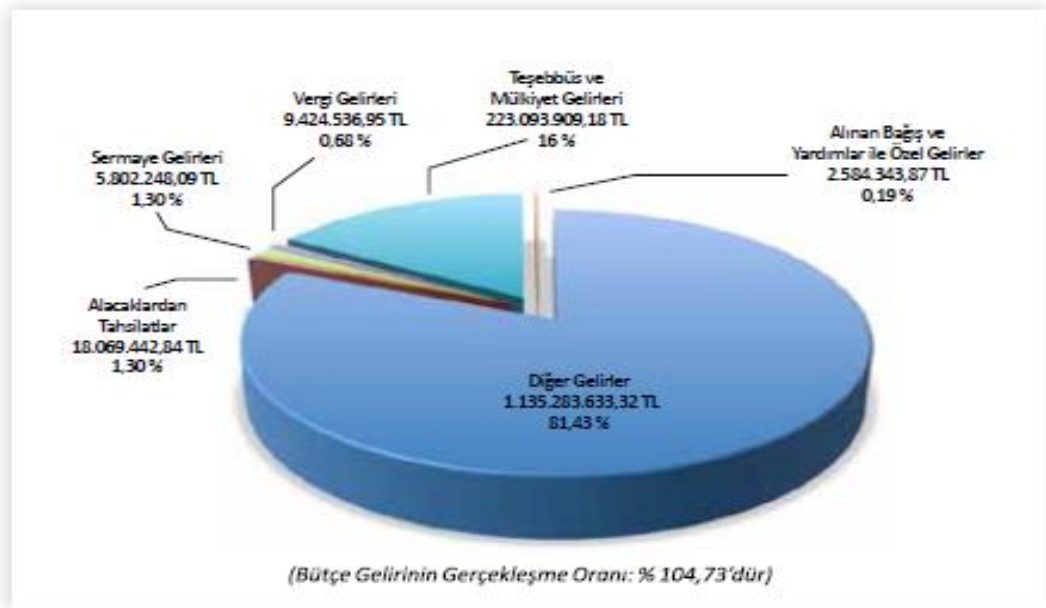
ÖZÜRLÜ-TERÖR MAĞDURU-ESKİ HÜKÜMLÜ SAYILARI						
	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	SANATÇI	İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ	TOPLAM
Özürlü	11	0	0	54	0	65
Terör Mağduru	0	0	0	4	0	4
Eski Hükümlü	0	0	0	27	1	28



2.4.4. Mali Yapı

2013 YILI BÜTÇE GELİRLERİ TABLOSU

GELİRİN ÇEŞİDİ	2013 BÜTÇE (TL)	2013 GELİR (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
VERGİ GELİRLERİ	8.123.000	9.424.537	116,02
Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	0	0	0,00
Dahilde Alınan Mal Ve Hizmet Vergileri	4.375.000	5.431.710	124,15
Belediye Harçları	3.748.000	3.992.827	106,53
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRİ	97.238.740	223.093.909	229,43
Mal Ve Hizmet Satış Gelirleri	14.090.763	33.777.111	239,71
Kski Ve Kamu Bankaları Gelirleri	3.500.000	0	0,00
Kurumlar Hasılatı	53.054.977	172.465.497	325,07
Kurumlar Karları	0	0	0,00
Kira Gelirleri	26.593.000	16.851.301	63,37
ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	150.000	2.584.344	1.722,90
DİĞER GELİRLER	1.135.770.000	1.135.283.633	99,96
Faiz Gelirleri	135.000	3.610.271	2.674,28
Kişi Ve Kurumlardan Alınan Paylar	931.060.000	888.705.402	95,45
Büyükşehir Payı	800.000.000	755.299.756	94,41
İller Bankası Payı	120.000.000	123.141.464	102,62
Diğer Paylar	11.060.000	10.264.182	92,80
Para Cezaları	3.638.000	4.641.735	127,59
Diğer Çeşitli Gelirler	200.937.000	238.326.225	118,61
SERMAYE GELİRLERİ	67.218.260	5.802.248	8,63
ALACAKLARDAN TAHSİLATLAR	21.500.000	18.069.443	84,04
RED VE İADELER (-)	0	1.313.780	0,00
GENEL TOPLAM	1.330.000.000	1.392.944.334	104,73

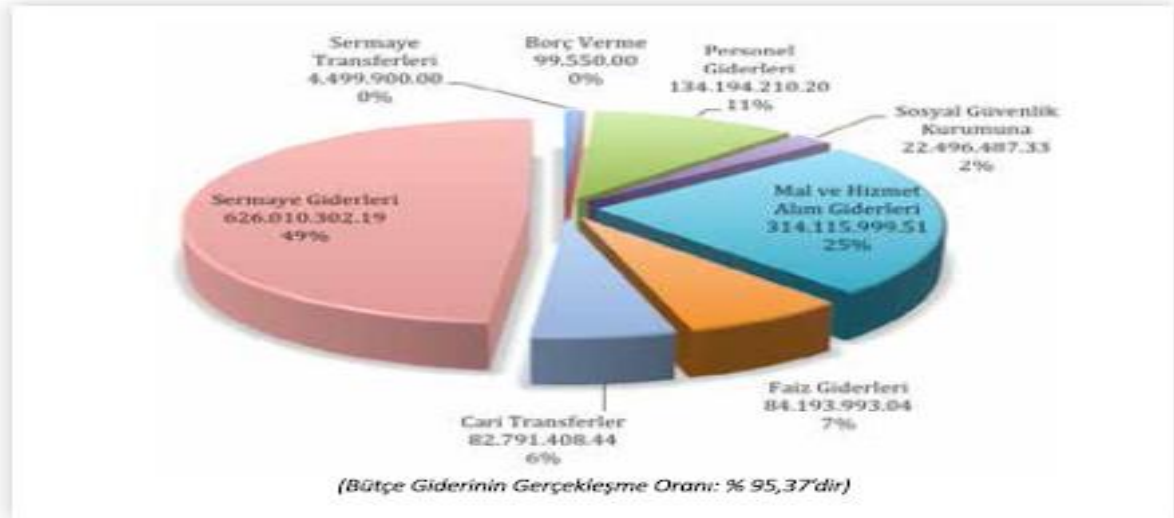


2013 Yılı Bütçe Gelirleri Dağılım Grafiği

2013 YILI BÜTÇE GİDERLERİ TABLOSU

GİDERİN ÇEŞİDİ	2013 BÜTÇE (TL)	2013 GİDER (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
CARİ HARCAMALAR	690.802.193	637.792.099	92,33
Cari Giderler	603.898.723	555.000.691	91,90
Personel Giderleri	147.977.555	134.194.210	90,69
Sosyal Güven. Kurum. Dev. Prim .Gider.	25.351.766	22.496.488	88,74
Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	340.500.590	314.116.000	92,25
Faiz Giderleri	90.068.813	84.193.993	93,48
Cari Transferler	86.903.470	82.791.408	95,27
Cari Transferler	86.903.470	82.791.408	95,27
SERMAYE HARCAMALARI	637.752.198	630.510.202	98,86
Sermaye Giderleri	632.530.626	626.010.302	98,97
Sermaye	632.530.626	626.010.302	98,97
Sermaye Transferleri	5.221.572	4.499.900	86,18
Sermaye Transferi	5.221.572	4.499.900	86,18
BORÇ VERME	1.245.051	99.550	8,00
MALİ TRANSFERLER (YEDEK ÖDENEK)	200.558	*101954442	0,00
GENEL TOPLAM	1.330.000.000	1.268.401.851	95,37

* Yedek Ödenek Rakamı Bütçe içi aktarma olduğundan dolayı gider olarak toplama dahil edilmemiştir.



2013 Yılı Bütçe Giderleri Dağılım Grafiği

2013 Mali Yılı Bütçesi Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclisi' nde gelir ve gider denk 1.330.000.000 TL olarak kabul edilmiştir. 2013 yılında 1.268.401.851 TL bütçe gideri yapılmış olup, bütçede % 95,37 oranında gider gerçekleşmesi sağlanmıştır. Yine 2013 yılında 1.392.944.334 TL bütçe geliri yapılmış olup, % 104,73 oranında gelir gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Fiziki Yapı

Belediyemize Ait Taşınmazların Gruplandırılması

ALAN ADI	PARSEL/ BAĞIMSIZ BÖLÜM SAYISI	ADEDİ
AKARYAKIT İSTASYONU	2	2
ALİŞVERİŞ-KONAKLAMA-EĞLENCE ALANI	4	4
ARKEOLEJİK KAZI ALANI	1	1
BELEDİYE HİZMET-TEŞİS ALANI	20	6
OLİMPİK BUZ PATENİ	1	1
DİNİ TESİS ALANI	9	4
EĞİTİM ALANI	25	9
FUAR-SERGİLEME-REKREASYON ALANI	27	-
GÖLETLER	49	4
HAL ALANI	6	4
İSALE HATTI	128	128
İSKELE	1	1
TİCARET-İŞ MERKEZİ	9	9
İTFAİYE ALANI	2	2
İZAYDAŞ KORUMA BANDI	533	1
KANAL	2	2
KONUT ALANI	28	28
KONUT DIŞI KENTSEL ÇALIŞMA ALANI	1	1
KÜLTÜR MERKEZİ-KÜLTÜR TESİSİ	40	16
MEZBAHA	13	5
PAZAR ALANI	1	1
PİLON YERİ	8	8
REHABİLİTASYON MERKEZİ	1	1
RESMİ KURUM-TEŞİS ALANI	2	2
SAĞLIK TESİSİ ALANI	11	3
SANAYİ ALANI	3	3
SPOR TESİSİ ALANI	22	13
SU ARITMA TESİSİ/SU DEPOSU/SU POMPA İST.	48	2/22/2
TARİHİ YAPI	5	5
TARLA	6	6
TERMİNAL ALANI	7	6
TRAFO-TRAFO YERİ	18	18
TURİZM TESİS ALANI	2	2
YÖNETİM MERKEZİ ALANI	9	6
YUVACIK BARAJI	144	1
KAT MÜLKİYETİ (İŞ YERİ, OTOPARK, LOKANTA VS.)	1.018	1.018
KAT MÜLKİYETİ (MESKEN)	328	328

Kurumun Araç Fiziki Kaynakları

TAŞINIR MALLAR TABLOSU			
ARACIN CİNSİ	BELEDİYEYE AİT	KİRALIK	TOPLAM
DENİZ OTOBÜSÜ	—	4	4
YOLCU GEMİSİ	2	—	2
YOLCU MOTORU	—	3	3
ACENTA BOTU	—	1	1
KLAVUZ BOTU	—	1	1
DENİZ UÇAĞI	—	1	1
KONTROL BOTU	9	1	10
DENİZ SÜPÜRGESİ	—	2	2
ÇEKİCİ	11	—	11
KURTARMA ARACI	1	—	1
KAR TEMİZLEME ARACI	2	—	2
AMBULANS	12	20	32
OTOBÜS	141	—	141
CENAZE NAKİL ARACI	30	6	36
ARAZÖZ	44	—	44
KAMYON + TANKER	79	—	79
KAMYONET	41	76	117
MİNİBÜS+MİDİBÜS	3	31	34
BİNEK OTO	11	125	136
MOTOSİKLET	11	—	11
BİNEK ARAZİ TAŞITI	10	25	35
YOL SÜPÜRME ARACI	1	—	1

2.4.5. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Network Altyapısı

Kurumumuz bünyesinde kurulan fiber iletişim altyapısının sonlandırıldığı yirmiden fazla birimin ağ cihazlarının yönetilmesi bakımının yapılarak internet ve yerel hizmet sürekliliği sağlanmaktadır.

Network cihazlarının Trafik bilgileri merkezi olarak takip edilip yoğunluklar ve yavaşlamalar görsel olarak tespit edilebilmektedir. Kocaeli sınırları içerisinde hızlı iletişim amacı ile işletmeciler ve diğer kamu kuruluşlarından gelen talep üzerine 700.000 metre fiberoptik kablo döşenerek Kocaeli ili ortak elektronik haberleşme altyapısı oluşturulmuştur. Bu kapsamda döşenen 100.000 metre fiberoptik kablo ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesine bağlı 40 dış birim binasını merkeze bağlayarak veri, ses ve görüntü iletişiminin yüksek standartlarda yapılması sağlanmıştır. Ayrıca, 400.000 metre göz çoklayıcı altyapı borusu döşenmiştir. Kurumumuz kapalı networkündeki (Merkez ve fiber ile bağlı birimlerimiz) yaklaşık 1500 adet bilgisayara güvenli internet hizmetlerinin sağlanmakta ve yasal mevzuata uygun kayıtları tutulmaktadır.

Yazılım Geliştirme, Güncelleştirme ve Destek

Sunulan hizmetler ile ilgili süreçlerin takip edilmesi, saklanması, raporlanması ve daha sonra kısa sürede istenilen verilere ulaşılması amacıyla Hafriyat Takip Sistemi, Hasta Takip Sistemi, Sosyal Doku Projesi Takip Programı, Ybs (Yönetim Bilgi Sistemi) gibi farklı alanlarda yazılımlar geliştirilmiştir.

E-Devlet Kapısı Entegrasyonu

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, kente ilişkin verilerin güncel, teknolojiye dayalı, bilişim teknolojileri destekli çalışmalarla kent ve toplum yararına çeşitli bilgilerin üretilmesi ve etkin bir biçimde vatandaşın hizmetine online olarak da sunmak için e-Devlet kapısına (www.turkiye.gov.tr) entegre olmuştur. Büyükşehir Belediyesi'nin web sitesi üzerinden sunulmakta olan e-Belediyeçilik işlemleri aynı zamanda e-Devlet üzerinden hizmete sunulmuştur.

E-Kocaeli Mobil Uygulamaları

Kocaeli ve belediye ile ilgili birçok bilginin bulunduğu ve online işlemlerin yapılabildiği uygulamaya i-OS, Android ve Windows Phone işletim sistemli tüm cihazlarla ulaşılabilir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi E-Belediye Uygulaması

Bu uygulamada yapılabilen işlemler;

- Kimlik bilgileri veya vergi numarası ile borç sorgulayabilme
- Üyelik sistemi ile kolay bir şekilde mevcut borçlarını görebilme.
- Bilgi edinme başvuru yapabilme ve yapmış olduğu başvuruları takip edebilme
- Çözüm masasına başvuru yapabilme ve önceden yapmış olduğu başvuruların durumunu takip edip bununla ilgili geribildirimde bulunabilme

Yönetim Bilgi Sistemi

Bu proje ile hem çevre, hem de vatandaşa duyarlı bir yerel yönetim anlayışı ortaya çıkartılmaktadır. Yeni bir anlayış ile iş süreçleri, doküman, arşiv ve varlık yönetimi bir arada değerlendirilmektedir. Bütünleşik, Web Tabanlı, açık kaynak kodlu olan bulut bilişim projesi YBS ile özel bir yazılım üretilmektedir.

Güvenlik Kamera ve Alarm Sistemleri

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ve bağlı birimlerinde kurulan toplam 1100 adet güvenlik kamera sistemi, 115 adet kayıt cihazı ile 24 saat görüntü kaydı tutulmaktadır. Ayrıca 30 ayrı binamızda hırsız alarm, yangın alarm ve programlanabilir zil sistemimiz mevcuttur.

Santral ve Telefon Sistemleri

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ve bağılı birimlerinde kurulu olan 24 adet santral ve Voip teknolojisi ile kurum kendi içinde 4000 kullanıcıyı ücretsiz görüştürebilmekte ve haberleşme maliyetlerini düşürmektedir. Ayrıca bilgi evleri, KOMEK merkezleri gibi bazı dış birimlerde kurulu olan yaklaşık 40 adet santral ile bu merkezlerinde kendi içlerinde ücretsiz görüşmeleri sağlanmaktadır.

2.5.Çevre Analizi

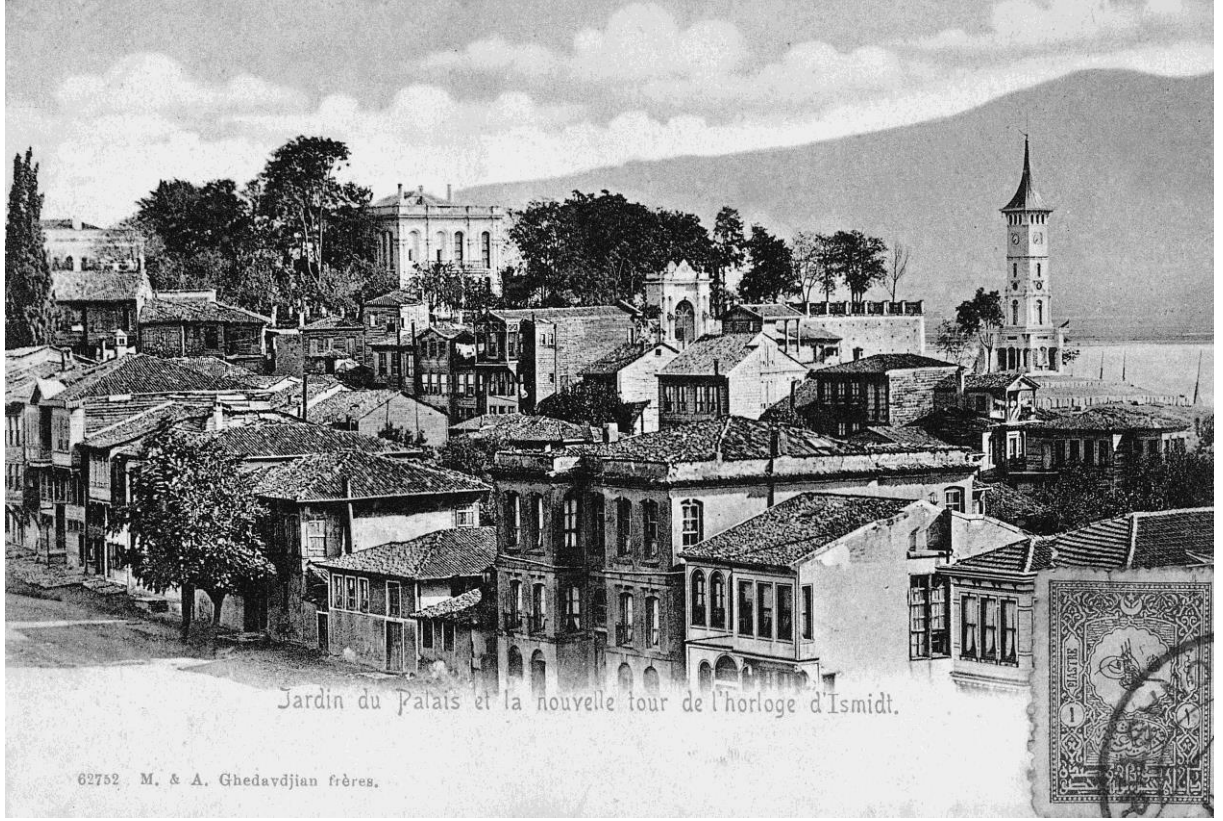
Kocaeli'nin Tarihçesi

Asya ile Avrupa kıtaları arasında önemli kara ve demiryolu güzergâhlarının kesiştiği bir yerde kurulan Kocaeli, bugün Marmara Bölgesi'nin ve yurdumuzun en önemli endüstri ve sanayi yerleşimlerinden biridir. Kocaeli'nin tarihi çok daha eski çağlara uzanır. İlk çağlarda, Bithynia adı verilen bölgede kurulan kentler, sırasıyla, Olbia, Astakos, Nicomedia, İznikmid, İzmid ve Kocaeli adlarını almıştır. Trakya'dan gelen Megaralılar M.Ö. 712'de İzmit Körfezi'nin güneyindeki Başiskele yöresine yerleşerek Astakos adı verilen bir kent kurmuşlardır. Astakos halkı M.Ö. 262 yılında, bugünkü İzmit'in bulunduğu alanda kurulan bölgeye yerleşmiştir. Bitinya Krallığı'nın yıkılıncaya kadar başkenti kalacak bu kente, kurucusundan dolayı Nicomedia adı verilmiştir.

Roma İmparatoru Diocletian, 284 yılında Nicomedia'yı işgal ederek Roma İmparatorluğu'nun başkenti yapmıştır. Bu dönemde şehir, Roma, Antakya ve İskenderiye'den sonra dünyanın dördüncü büyük kenti haline gelmiştir. Fakat Büyük Konstantin tarafından İstanbul'un imparatorluğun merkezi yapılması ve İmparator Jüstinyen'in de Kadıköy-İzmit arasındaki yolu askeri nedenlerle kapatarak ulaşımı İznik üzerinden sağlamasıyla Nicomedia, eski önemini kaybetmiştir.

Kocaeli Türk egemenliğine ilk olarak 11. yüzyılın sonlarında Selçuklular zamanında (1078) geçmiştir. İznik'in Anadolu Selçuklu Devleti'nin başkenti olmasıyla birlikte kentin önemi iyice artmıştır. Ancak Haçlı Seferleri sırasında kısa bir süre Haçlı Ordusu komutanı Aleksios Komnenos tarafından işgal edilen kentin, Türk egemenliğine kesin olarak geçişi ise Orhan Bey döneminde olmuştur. Selçuklu döneminden günümüze Haçlı Seferleri'nde yağmalanması nedeniyle kalan eser sayısı oldukça azdır.

Kocaeli, Osman Bey ve oğlu Orhan Bey'in uç beylerinden Akçakoca tarafından 1337 yılında Osmanlı topraklarına katılmıştır. Nikomedyaya Osmanlı egemenliğine geçtikten sonra, önce İznikmid, daha sonra İzmid (İzmit) adını almıştır. Şehir en parlak dönemine Kanuni Sultan Süleyman zamanında ulaşmıştır. 19. yüzyılda İstanbul-İzmit arasında işleyen ve 1873 yılından itibaren de Haydarpaşa-Ankara güzergâhında faaliyet gösteren demiryolunun kente ulaşmasından sonra Kocaeli'nin ticari ve sosyal yaşamı canlanmaya başlamıştır. Kent, 1888 yılında bağımsız sancak olmuş ve ismi İzmit olarak değiştirilmiştir. Daha sonra bölgeye fatihi Akçakoca'dan dolayı Akçakoca'nın yurdu manasına gelen 'KOCAELİ' adı verilmiştir.



I. Dünya Savaşı'nın getirdiği yıkımlar sonucu önemini bir süre yitiren ve sırasıyla önce İngilizler (6 Temmuz 1920) ardından Yunanlılar (28 Nisan 1921) tarafından işgal edilen Kocaeli, 28 Haziran 1921 de Türk Orduları tarafından işgalden kurtarılmıştır. Kocaeli'nin Başiskele, Darıca, Dilovası, Çayırova, İzmit, Derince, Gebze, Gölcük, Karamürsel, Kandıra, Kartepe ve Körfez olmak üzere toplam on iki ilçesi bulunmaktadır. Kocaeli, Cumhuriyetle birlikte özellikle sanayileşme alanında en hızlı gelişen illerimizden birisi olmuştur. Bunun başlıca nedeni İstanbul'a yakınlığı ve ulaşım imkânlarının çeşitliliğidir. 1934 yılında İzmit'te ilk kağıt üretim tesisi olan İzmit Kağıt Fabrikası açılırken, bunu 1944'te ikinci selüloz ve Kağıt Fabrikası takip etmiş, SEKA tesisleri 1954, 1957 ve 1959'da genişletilmiştir. Böylece günümüze kadar devam eden hızlı bir sanayileşme ile Kocaeli, Türkiye'nin ileri düzeyde sanayi bölgesi durumuna gelmiştir. Ayrıca Kocaeli ile ilgili önemli bir bilgi de, 30 derece meridyeni Köseköy'deki otoyol kavşağı köprüsünün bulunduğu yerde olduğundan tüm Türkiye saatlerini Kocaeli'ne göre ayarlamaktadır.

Coğrafi Yapısı

Marmara bölgesinin kuzey-doğu bölgesinde 40 ve 41 C°, kuzey paralelleri ile 29 ve 31 C° doğu meridyenleri arasında yer alan Kocaeli, doğusunda Sakarya, güneyinde Yalova ve Bursa, batısında İstanbul, kuzeyinde ise Karadeniz bulunmaktadır. İlin merkezinde İzmit ilçesi; güneyinde (İzmit körfezi güneyinde) Karamürsel, Gölcük ve Başiskele ilçeleri; doğusunda Kartepe ilçesi; batısında Derince, Körfez, Dilovası, Gebze, Çayırova ve Darıca ilçeleri; kuzeyinde ise Kandıra ilçesi yer almaktadır. Bu sınırlar dahilindeki Kocaeli İli'nin yüzölçümü 3.418 km²'dir.

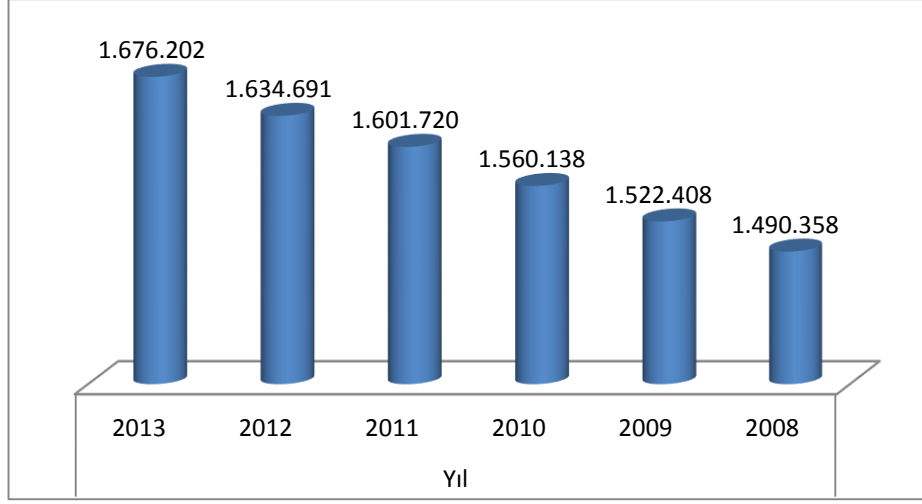


Nüfus Durumu

Kocaeli, nüfus büyüklüğü açısından ülkemizin önemli illerinden biridir. 2013 yılı adrese dayalı nüfus kayıt sistemi sonuçlarına göre il'in nüfusu 1.676.202 kişi olup, yıllık nüfus artış hızı binde 25,1 ile Türkiye'de 7. Sırada yer almaktadır, ilimiz nüfus büyüklüğünde Türkiye genelinde 11. Sıradadır. 31.12.2013 tarihi itibari ile Kocaeli ili ortalama hane halkı büyüklüğü 3,6 olup hane halkı sayısı 453.935'dir. 2013 yılında ilimiz 20.503 kişi ile en çok İstanbul'dan göç almış olup, 15.880 kişi ile de en çok İstanbul'a göç vermiştir.

2013YILI İLÇELER BAZINDA NÜFUS YOĞUNLUĞU			
İlçeler	Nüfus (2013/6)	İlçelerin Alanları (km ²)	Km ² 'ye Düşen Nüfus
Başiskele	76.605	218	351
Çayırova	103.536	29	3.570
Darıca	164.385	27	6.088
Derince	130.657	199	657
Dilovası	45.610	129	354
Gebze	329.195	424	776
Gölcük	145.805	225	648
İzmit	332.754	488	682
Kandıra	50.046	856	58
Karamürsel	53.033	258	206
Kartepe	101.692	267	381
Körfez	142.884	302	473
Kocaeli Toplamı	1.676.202	3.422	490

Kaynak : TÜİK Bölge Müdürlüğü



Yıllara Göre Kocaeli Toplam Nüfusu

Ulaşım

Kocaeli'nin sanayileşmesinde en önemli etken, tüm ulaşım imkanlarına sahip olmasıdır. Kara ve demiryolu ağları ile yapılan taşımacılık özellikle Avrupa ve Ortadoğu'ya yapılmakta olup, limanlar ile yapılan deniz taşımacılığı da önemli bir boyuta ulaşmıştır. İstanbul ve Bursa gibi önemli ticaret ve sanayi merkezlerine yakınlığı, yatırımlar açısından Kocaeli'yi öncelikli kılmaktadır. Kocaeli'nin şehir merkezi İzmit'in İstanbul'a uzaklığı 85 km'dir. İstanbul-Ankara güzergahında çalışmaya başlayan hızlı tren hattı Kocaeli'ye ulaşım konusunda önemli kazanımlar kazandıracığı kesindir. İstanbul'un batı yakasında bulunan Atatürk Hava Limanı ve doğusunda faaliyet gösteren hemen yakınındaki Sabiha Gökçen Havalimanı ile dünyaya açılan Kocaeli, Ankara'ya da TEM otoyolu ile bağlıdır. Uluslararası İstanbul Atatürk Havalimanı 90 km. mesafededir. Ayrıca Uluslararası Sabiha Gökçen Havalimanı'na 50 km. mesafededir.

Ticaret

2011 yılı TR42 bölgesi (Kocaeli, Sakarya, Bolu, Düzce, Yalova) kişi başı gayri safi katma değer 13.138\$'dır. 2013 yılında Kocaeli'deki firmalar 12.712.316.511\$'lık ihracat ile Türkiye'de 3. sırada yer alırken ilimizdeki firmalar 12.418.229.923\$'lık ithalat ile Türkiye'de 2. sırada yer almaktadır.

Sanayi

Kocaeli'nde sanayi denince akla imalat sanayi gelmektedir. Kocaeli imalat sanayinin Türkiye imalat sanayi içindeki üretim payı her yıl artış göstermektedir. Halen Kocaeli, Türkiye imalat sanayi üretiminin %13'ünü karşılamaktadır. Türkiye ara malları üretimi içindeki payı %22, Türkiye yatırım malları üretimi içindeki payı %10, Türkiye tüketim malları üretimi içindeki payı %3'dür. Kocaeli imalat sanayi içindeki %27'lik pay ile kimya sanayi 1. sırada yer almaktadır. Kocaeli'nde 247'si yabancı sermayeli olmak üzere yaklaşık 2200 önemli sanayi yatırımı bulunmaktadır. İlimizde 13 adet organize sanayi bölgesi, 2 adet serbest bölge ve 3 teknopark bulunmaktadır.

Sektörel Yapı

İlimizde bulunan ağırlıklı sektörler; taşıt araçları ve yan sanayi, kimya ve petrokimya, makine, plastik ve demir çelik sektörleridir. Konumu ve lojistik üstünlüğü nedeniyle, Kocaeli otomotiv sanayinde faaliyet gösteren firmaların tercih ettiği bir bölge olmuştur. Bölgeye yapılan yatırımlar beraberinde yan sanayinin ve diğer sanayilerin de gelişimine katkıda bulunmuştur.

İlimizdeki 4 büyük otomotiv firması; Türkiye otomotiv sanayinde araç üretiminin %31,9'unu karşılamaktadır. Yine araç üretimi bakımından bu firmaların Türkiye otomotiv ihracatındaki payı %35,1 olmuştur. Otomotiv sanayinin yanı sıra gelişmekte olan diğer önemli sektörler de ICT, deniz taşıtları ve yat sanayidir. Bununla birlikte ilimizde, son yıllarda ağır sanayi yatırımı yerine dünya ile rekabet edebilen, illeri teknoloji ve yüksek katma değerli yatırımlara yönelim başlamıştır.

2.5.1. GZFT Analizi

Güçlü Yönler

- Ulaşım ana planının olması
- Çevre dostu ulaşım çözümlerine öncülük edilmesi
- Mavi bayraklı plajlara sahip olması
- Yeşil alan miktarındaki düzenli artış
- Parkların ve aktif yeşil alanların farklı hedef kitlelerinin ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenmesi
- Deniz kirliliği ile planlı ve sürekli mücadele
- Kocaeli ili tamamı için 1/1000 ve 1/5000 ölçekli halihazır harita ve ortofotoların üretilmiş olması
- Kültür, sanat ve spor faaliyetlerinin büyük çoğunluğunun ücretsiz olarak sunulması
- Zengin kültür mirasına sahip olunması ve korunmasına yönelik kurumsal bilinç
- KOMEK aracılığı ile vatandaşa meslek eğitimlerinin yaygın, kaliteli ve ücretsiz olarak sunulması
- Türkiye'nin en büyük amatör sporcu alt yapısına sahip olunması
- Halk sağlığının korunmasına yönelik kurumsal kararlılık ve etkinlik
- İhtiyaç sahiplerine düzenli olarak sosyal desteğin sağlanması
- Vatandaşların cenaze hizmetlerinden memnuniyeti
- Kurumsal afet ve acil durum planının varlığı
- Güçlü ve çağdaş teknolojik altyapıya sahip nitelikli itfaiye müdahale araçları
- Kaçak hafriyat ve inşaat atıklarının dökümünün takibinde teknolojik altyapının kullanılması
- Uluslar arası organizasyonlara ev sahipliği yapması
- Mali kaynakların kontrolünün ve denetiminin etkin olması
- Kişi başına düşen belediye gelirlerinin diğer büyükşehir belediyelerine göre yüksek olması
- Güncel teknolojinin kullanılıyor olması
- Güçlü network alt yapısı
- Geniş bant ortak haberleşme altyapısı

Geliştirilmesi Gereken Yönler

Bisiklet yollarının yeterli düzeye ulaştırılması
Kocaeli genelinde otopark kapasitesinin artırılması
Yenilenebilir enerji kaynaklarıyla ilgili çalışmalar yapılması
Kentlilik ve aidiyet duygusunun geliştirilmesi
Kültür ve tabiat varlıklarının korunmasına yönelik faaliyetlerde işbirliği
Kırsal alanda gönüllü itfaiyeciliğin yaygınlaştırılması
Kocaeli Büyükşehir Belediyesi arşivinin ihtiyaçları karşılayacak niteliklere kavuşturulması
Beyan ve tahsilata ilişkin e-belediye uygulamaları

Fırsatlar

Ulaşım hizmetleri alanındaki teknolojik gelişmeler
Merkezi yönetimin ulaşım ile ilgili yatırımlara öncelik vermesi
Deniz ulaşım imkânlarının varlığı
Ankara-İstanbul yüksek hızlı tren hattının ilimiz sınırlarından geçmesi
Devam eden İzmit Körfez geçişi asma köprüsünün kazanımları
İstanbul'a yapılacak 3. Boğaz Köprüsünü de içeren Kuzey Marmara Otoyolu projesinin Kocaeli güzergâhı
Çevre bilincinin artması
Yerel basının çevre konusunda gösterdiği hassasiyet
Dünyada ve Ülkemizde Çevre Yatırımlarının teşvik edilmesi ve öne çıkması
İSU tarafından Atıksu SCADA Sisteminin kurulmuş olması
Kültürel varlıkların korunmasına ilişkin taraf olunan uluslararası sözleşmelerin varlığı
Kültür Bakanlığı'nın sağlamış olduğu rölove restorasyon hibeleri
Doğal spor ve yürüyüş alanlarının varlığı
Afet/deprem riski konusundaki farkındalık artışı
Üniversitelerde afet yönetimine yönelik bölümlerin ve derslerin varlığı
Doğal afet ve afet risklerine medyanın ilgisi
Tüketici hakları konusunda bilinçlenmenin artması
Kardeş şehir belediyeleri ile geliştirilen işbirliği
Devlet kurumlarının bilgi teknolojileri ile ilgili çalışmalarının çoğunda pilot bölge olmamız
Şehir genelinde, mobese çalışmaları dolayısıyla fiber ağların geniş bir alan için tesis edilmiş olması
Şehrimizdeki vatandaşların teknoloji okur yazarlığının yüksek seviyede olması

Tehditler

Ekonomik kısıtlar
Deniz ulaşımında kullanılan teknolojinin ve yakıt maliyetlerinin yüksek olması
Küresel ısınma ve iklim değişikliği
Sanayi tesislerinin yoğun olması

Kocaeli'nin aşırı göçe maruz kalması
Doğal afetler
Kocaeli'nin deprem kuşağında yer alması
Kamulaştırma işlemlerinin uzun sürmesi ve maliyetli olması
Kentsel dönüşüme karşı insanlarda oluşan negatif yaklaşım
Dünyada sürekli artan veri hırsızlığı girişimleri

3. GELECEĞE BAKIŞ

Belediyemizin varlık sebebinin, kimliğinin, kararlılığın ifadesi olan *misyonunun*; gelecekte varmak istediği noktayı belirten *vizyonunun* ve ilgili mevzuat ile kendisine verilen görevlerini ifa ederken esas aldığı *ilkelerinin* belirlenmesi, yönetici ve çalışanların geniş katılımı ve paydaş görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir.

3.1.Vizyon

Kocaeli'yi yaşam kalitesiyle imrenilecek, yaşamaktan mutluluk ve gelecek nesillere devretmekten gurur duyulacak, dünyaca tanınan bir körfez şehrine dönüştüren, model bir belediye olmaktır.

3.2.Misyon

Katılımcı bir yönetim anlayışıyla, adaletten, verimlilikten ve yaşam kalitesinden ödün vermeden, insanımızı, çevremizi ve toplumsal değerlerimizi ekonomik zenginlikle buluşturan hizmetleri sunmaktır.

3.3.Temel Değerler

Büyük dönüşüm ortak aklın yaratıcı gücüyle vücut bulacak!

Böylesine iddialı, böylesine büyük bir dönüşümün gerçekleştirilebilmesi için farklı fikirlerin birbirleriyle özgürce etkileşime girdiği ve geleceğin ortak akla dayalı olarak yönetildiği katılımcı ve çoğulcu bir yönetim anlayışının tesis edilmesi gereklidir. Katılımcı yönetim ile tüm yönetim ve hizmet süreçlerine hizmet alanların da dâhil edildiği bir yönetim anlayışı kastedilmektedir. Katılımcı yönetim, bürokratik, hiyerarşik, emredici, ben bilirimci eski yönetim yaklaşımının terk edilerek; ortak aklın yaratıcı gücünün merkezi unsur olarak benimsendiği, bir yönetim anlayışını temsil etmektedir.

Çoğulculuk ise, sadece çoğunluğun değil, azınlığın da beklenti ve taleplerinin karşılanması, haklarının korunması gereğine işaret eden bir ilke olup; demokrasinin vazgeçilmez bir bileşenidir. Katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışı, yönetici güçlerin tek hâkim olmaktan çıkarak, yönetilenlerin ya da hizmet alanların kararların alınması, uygulanması ve denetlenmesi süreçlerine dâhil olduğu; iletişim ve etkileşim kanallarının açık tutulduğu; ortak aklın yaratıcı gücüne dayanan bir anlayıştır. Bu noktada, sivil toplum kuruluşlarına büyük önem

vermekteyiz. Katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışımızın hayata geçirilmesinde hayati bir önem arz eden sivil toplum kuruluşlarını ve katılımcı yönetim alanındaki faaliyetlerini destekleyeceğiz.

İnsanlar yönetimler için değil; yönetimler insanlar için vardır!

Tüm idari birimler gibi, yerel nitelikli ortak ihtiyaçların karşılanması amacıyla kurulan belediyeler de insan için vardır. Varlık sebepleri insana hizmet olup; insan olmadan varlıklarının tahayyülü mümkün değildir. İşte bu noktayı önemle vurgulamak için Ertuğrul Gazi'nin Osman Bey'e vasiyetinde yer alan şu son derece manidar ifadeyi temel felsefemiz olarak belirttik: İnsanı yaşat ki devlet yaşasın!

Adalet mülkün, verimlilik ise refahın temelidir!

Nasıl kullanılacağına karar vereceğimiz kaynaklar, hemşerilerimizin takdiriyle bizlere geçici olarak emanet edilmiştir. Varlık nedenimiz, bu kaynakları keyfi olarak kullanmak değil; hemşerilerimizin beklenti, ihtiyaç ve taleplerini dikkate alarak verimli bir şekilde yönetmektir. Bize emanet edilen kamu kaynaklarını adalete riayet ederek, hiç bir ayırım gözetmeden, gerçek sahipleri için kullanacağız. Bu noktada, kaynakların, ekonomik, etkili ve verimli kullanımı hususuna azami gayret göstermek de bizler için vazgeçilmez bir ilkedir.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik güvenilirliğin temelidir!

Kuşkusuz, bizim adil olduğumuzu ve kaynakları verimli kullandığımızı düşünmemiz tek başına bir anlam ifade etmez. Bu hususta nihai kararı verecek olanlar hemşerilerimizdir. Hemşerilerimizin sağlıklı bir değerlendirme yapabilmeleri için de tüm karar ve uygulamalarımızdan haberdar olmaları gereklidir. Bu nedenle, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri, tüm karar ve uygulamalarımıza esas teşkil edecek dayanak noktaları olacaktır. Hemşerilerimizin emaneti ehliyetle yönetip yönetmediğimize ilişkin güvenleri ancak bu yolla tahakkuk edecektir.

Kriz istemiyorsak, riskleri yönetmeliyiz!

Yönetim olarak değiştirmek istediğimiz bir başka anlayış ise, gündelik işlerle uğraşma ve çıkan sorunları aşmaya çalışmadan ibaret olan belediyecilik anlayışının değiştirilmesidir. Zira, sorun çıkmasını önlemek, sorun çözmekten daha verimlidir. Dolayısıyla, reaktif değil, proaktif bir yaklaşımın benimsenmesi gereklidir. Bu doğrultuda, Belediyemizde stratejik yönetim anlayışını hakim kılarak, krizleri değil, riskleri yöneteceğiz. Diğer bir ifadeyle, güçlü yönlerimizi ve elimizdeki fırsatları iyi değerlendirerek; alacağımız tedbirlerle zayıf yönlerimizi güçlendirerek; belirleyeceğimiz stratejilerle geleceğin tehdit ve risklerine hazırlıklı olarak, geleceği yönetme azmindeyiz.

Gerçek zenginliğimiz!

Geleceği yönetme yolunda, ulusların en önemli avantajı iyi eğitim almış genç bir nüfustur. Bu itibarla gençlere yatırım yapılması, yaşamın her karesinde onların önünü açacak koşulların hazırlanması son derece önemlidir. Kuşkusuz, kadınıyla, erkeğiyle, yaşlısıyla ve hayatın her alanında yerini alan engellisiyle üretken olan bir sosyal çevre de gençlerin başarısı için ilham kaynağı ve onların en büyük destekçisi olacaktır. Bu nedenle toplumun tüm kesimlerine yönelik eğitim, kültür, sanat ve spor faaliyetlerinin desteklenmesi hayati bir öneme sahiptir. Dolayısıyla, bu amaca ulaşmamızı sağlayacak projelerin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesine öncelik vereceğiz.

İnsanca yaşamak için!

Çevremiz, tarihi mirasımız, kültürel ve toplumsal değerlerimiz, bizi biz yapan, kendi kimliğimizle ve insan olmanın onuruyla yaşatan temel unsurlardır. Dolayısıyla, tüm karar ve faaliyetlerimizin kırmızı hatlarını oluşturmaktadırlar.

Hizmette kalite, liyakat ve çalışan memnuniyeti ile gelir!

Çalışanlarımız ve hizmetleri ortaklaşa sunduğumuz paydaşlarımızla ilişkilerimizde eş dost ve yandaş kayırmacılığını değil, liyakat ve güveni esas alacağız. Hizmet sunumunda destek alacağımız paydaşların seçiminde esas alınacak kriter ehliyettir, güvenilirliktir, rüştünü ispatlamış olmaktır.

İnsan kaynakları yönetimine ağırlık verilmesi ve adama göre iş değil, işe göre adam anlayışının hayata geçirilmesi de hizmet kalitesi açısından son derece önemlidir. Çalışanlarımız bizim iş yapan elimiz, dinleyen kulağımız, gören gözümüzdür. Başarı ya da başarısızlık hepimizin ortak ürünü olacaktır. Çalışanlarımız memnun olmadan, hizmet kalitesinin yükseltilmesi; hizmet kalitesi yükseltilmeden de hemşerilerimizin memnun olmaları mümkün değildir. Bu nedenle, çalışanlarımızın mesleki ve sosyal gelişimine yönelik her türlü imkânı sağlayacağız.

Değişimi ve geleceği yönetmek için: Bilim ve teknoloji!

Değişim, değişmeyen tek gerçektir. Geleceğe hazırlıklı olmak ve geleceği yönetmek için, bilimin rehberliğinden ve teknolojinin imkânlarından yararlanmak gerekmektedir. Değişimin hızına ayak uydurabilmek için, hizmetlerimizin hız, yaygınlık ve kalitesini artıracak, bilimsel bilgi ve yöntemlerden ve en ileri teknolojilerden yararlanacağız. Bu noktada e-belediyeçilik uygulamalarına büyük ağırlık verecek ve uygun olan tüm hizmetleri elektronik ortam üzerinden sunarak hemşerilerimizin yaşamını kolaylaştıracacağız.

Stratejik amaçlar ve hedefler, projeler, performans kriterleri; hizmet yönetimi ve insan kaynakları yönetimi bu bildirmede belirlenmiş olan vizyona ulaşmamızı sağlayacak, ilkelerimize bağlı kalarak misyonumuzu gerçekleştirmeyi mümkün kılacak şekilde tasarlanmıştır.

4. AMAÇ VE HEDEFLER

4.1.Kentsel Dönüşüm

Ulaşım Hizmetleri

Stratejik Amaç <u>Ke.1</u>		Kentlinin ihtiyacına karşılık verecek konforlu, ekonomik, çevre ve engelli dostu bir ulaşım ağı oluşturmak, güvenli bir toplu taşıma sistemi için gerekli tedbirleri almak.	
Stratejik Hedef <u>Ke.1.1</u>		2019 yılı sonuna kadar raylı sistemlerle ilgili 6 adet proje tamamlanacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Tramvay hattının (Sekapark-Otogar) tamamlanma oranı	100%	Raylı Sistemler
2	Hafif raylı sistem (Körfez-Cengiz Topel) projelendirilme oranı	100%	Raylı Sistemler
3	Diğer Kurumlarla (İBB, TCDD) ortak yürütülen proje sayısı	1 Adet	Raylı Sistemler
4	Etüt ve ön projeleri yapılan raylı sistem proje sayısı	3 Adet	Raylı Sistemler
Faaliyet/Projeler			
1	Tramvay inşaatının yapılması		
2	Tramvay araç alımı		
3	Raylı sistem (LRT) uygulama projelerinin yapılması		
4	KUAP önerisiyle raylı sistem ön projelerinin yapılması		
5	Kuzey toplu taşıma hafif raylı sistem (LRT) hattı avan projeleri ve fizibilite etütleri hazırlanması mühendislik hizmetleri işi		
6	Diğer Kurumlarla ortak proje yapılması		
Stratejik Hedef <u>Ke.1.2</u>		Toplu ulaşım hizmetleri çevre ve engelli dostu donatılarla modernize edilecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Yolcu bilgilendirme sistemi kurulacak durak sayısı	80 Adet	Kara Ulaşım
2	Belediyenin Wi-Fi hizmeti veren toplu ulaşım araçları oranı	60%	Kara Ulaşım
3	Vatandaş ve çevre dostu otobüs durağı (aydınlatma, yağmur ve güneşe karşı koruma, oturma mekânı, otobüse binmeyi kolaylaştıran kaldırımdaki özel düzenlemeler v.s.) yapımı	875 Adet	Kara Ulaşım
4	Kurulumu yapılan fotovoltaik sistemli durak sayısı	125 Adet	Kara Ulaşım
5	Ko-Pilot Engelli Bilgilendirme Sistemi	2.000 Adet	Kara Ulaşım
Faaliyet/Projeler			
1	Yolcu Bilgilendirme Sistemi Kurulacak Durak Maliyeti		

2	Tüm filo Wi-Fi uygulaması
3	Tüm filo KOFTİS uygulaması
4	Tüm tesisleri kalite sistemleri belgelendirme
5	Filo yönetim sistemi -Yazılım
6	Vatandaş ve çevre dostu otobüs durağı
7	Tesisler alternatif enerji desteği uygulaması - güneş
8	Güneş Enerjili Durak Yatırımı
9	Ko-Pilot Engelli Bilgilendirme Sistemi

Stratejik Hedef <u>Ke.1.3</u>		Belediye ve özel toplu ulaşım şoförlerine her yıl eğitim hizmeti verilecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Özel ulaşım araçlarında eğitime tabi tutulan şoför sayısı	14.000 Kişi	Kara Ulaşım
2	Hizmet içi eğitimlere katılan belediye şoförü sayısı	700 Kişi	Otobüs İşletmesi
3	Simülasyon şoför eğitimi katılımcı sayısı	1.400 Kişi	Otobüs İşletmesi
Faaliyet/Projeler			
1	Toplu taşıma araç şoförlerine yönelik eğitim faaliyetleri		

Stratejik Hedef <u>Ke.1.4</u>		Toplu taşımada 2019 yılı sonuna kadar etkili ve modern bir denetim sistemi kurulacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Toplu taşıma hatlarının yapılandırılması ve entegrasyonu ile ilgili yapılan proje sayısı	16 Adet	Kara Ulaşım
2	İlçe Belediyeleriyle yapılan ulaşım sorunları toplantı sayısı	12 Adet/Yıl	Kara Ulaşım
3	Toplu taşıma hatlarının Kocaeli Denetim Sistemi'ne (KODES) dâhil olma oranı	95%	Kara Ulaşım
4	Toplu taşıma araçlarına yönelik denetim sayısı	7.640 Adet	Kara Ulaşım
Faaliyet/Projeler			
1	Mevcut hatlarımızın yeniden değerlendirilmesi hususunda projeler üretmek		
2	İlçelerin Toplu taşıma konusundaki sıkıntılarını değerlendirmek		
3	Denetim faaliyetlerinin elektronik ortamda yapılmasını sağlamak için yazılım edinmek		
4	Denetim bölgelerindeki personeli sayısını arttırmak suretiyle daha planlı bir çalışma ile kontrol edilen araç sayısını arttırmak		

Stratejik Hedef <u>Ke.1.5</u>		Belediyemize ait toplu taşıma araçlarının filo yenilemesi gerçekleştirilecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Toplu ulaşıma kazandırılan otobüs sayısı	200 Adet	Otobüs İşletmesi
2	Planlandığı halde iptal edilen otobüs sefer sayısı oranı	1%	Kara Ulaşım
3	Filo araçlarında akaryakıt, bakım-onarımda sağlanan tasarruf oranı	52%	Otobüs İşletmesi
Faaliyet/Projeler			
1	200 adet otobüs alımı		
2	200 otobüs işletme gideri - Yakıt		
3	Merkez otobüs bakım - onarım giderleri		
4	100 otobüslük 1. depolama alanı oluşturulması		
5	100 otobüslük 2. depolama alanı oluşturulması		
6	200 otobüs işletme gideri - Sigorta		
7	200 otobüs işletme gideri - Yıllık Muayene		
8	Merkez otobüs işletme gideri - Yakıt		
9	Merkez otobüs işletme gideri - Sigorta		
10	Merkez otobüs işletme gideri - Yıllık Muayene		
11	1. ve 2. depolama alanları tesis işletme giderleri		
12	Merkez depolama alanı tesis işletme giderleri		
13	Makine-Ekipman alımı-Otobüs yıkama (4 adet)		
14	Makine-Ekipman alımı-Forklift (2 adet)		
Stratejik Hedef <u>Ke.1.6</u>		2019 yılı sonuna kadar deniz ulaşımında arıza nedeniyle iptal edilen seferler %1'e düşürülecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Deniz ulaşım araçlarının ortalama günlük sefer sayısı	112 Adet	Deniz Ulaşım
2	Deniz ulaşımında günlük taşınan yolcu sayısı	1.600 Kişi	Deniz Ulaşım
3	Arıza nedeniyle iptal edilen deniz araçları sefer sayısı oranı	1%	Deniz Ulaşım
Faaliyet/Projeler			
1	Deniz ulaşım giderleri		

Stratejik Hedef <u>Ke.1.7</u>		Özel toplu taşıma araçlarına yönelik verilen belge ve ruhsat düzenlemeleri 1 işgünü içerisinde tamamlanacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Evrakları tamamlanan ticari taşıt tahsis belgesinin verilme süresi (tahditli m ve t plakalı)	1 İşgünü	UKOME
2	Evrakları tamamlanan ticari taşıt tahsis belgesinin verilme süresi (tahditli p plakalı)	1 İşgünü	UKOME
3	Evrakları tamamlanan güzergâh izin belgesinin verilme süresi (servis araçları)	1 İşgünü	UKOME
4	Evrakları tamamlanan ruhsatların verilme süresi (toplu taşıma ve ticari taksi)	1 İşgünü	UKOME
5	Evrakları tamamlanan ruhsatların verilme süresi (servis araçları)	1 İşgünü	UKOME
Faaliyet/Projeler			
1	Belge ve ruhsat düzenleme işlemleri		
Stratejik Hedef <u>Ke.1.8</u>		2019 yılı sonuna kadar 12 ilçemizin ulaşım projeleri ve trafik dolaşım planları tamamlanacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kent merkezi trafik dolaşım planları yapılan ilçe sayısı	12 Adet	Ulaşım Planlama ve Etüt Proje
2	Projesi yapılan transfer merkezi sayısı	3 Adet	Ulaşım Planlama ve Etüt Proje
3	Ulaşım Ana Planı sonuçlarına dayanılarak etüt edilen ve planlaması yapılan toplu taşıma sistemi güzergâh uzunluğu	50 Km	Ulaşım Planlama ve Etüt Proje
4	Geometrik düzenleme (avan-kavram) projesi yapılan kavşak miktarı	100 Adet	Ulaşım Planlama ve Etüt Proje
5	KUAP önerilerine göre projelendirilen karayolu koridoru miktarı	100 Km	Ulaşım Planlama ve Etüt Proje
6	Yapılan yol, kavşak, köprü uygulama projelerinin uzunluğu	175 Km	Ulaşım Planlama ve Etüt Proje
Faaliyet/Projeler			
1	Ulaşım projeleri danışmanlık hizmeti alımı		
2	Kent merkezi yol ve kavşak avan projelerinin yapılması		
3	Karayolu kavşak ve koridor avan projelerinin hazırlanması		
4	Ulaşım yapıları (yol, köprü) uygulama projelerinin yapılması		
5	KUAP revizyon çalışmaları		
6	Toplu taşıma sistemleri planlama ve etüt proje çalışmaları		

7	Kentsel tasarım sürdürülebilir yayalaştırma projeleri yapımı		
Stratejik Hedef <u>Ke.1.9</u>		2019 yılı sonuna kadar 29 adet kavşak ve yol projesinin imalatı tamamlanacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Karayolu köprülü kavşak imalatlarının yapılması	7 Adet	Ulaşım Yapıları Kontrol
2	Kent merkezlerinde yol ve kavşak imalatlarının yapılması	7 Adet	Ulaşım Yapıları Kontrol
3	Karayolu imalatlarının yapılması	5 Adet	Ulaşım Yapıları Kontrol
4	Eş düzey kavşak düzenleme imalatlarının yapılması	10 Adet	Ulaşım Yapıları Kontrol
Faaliyet/Projeler			
1	Karayolu kavşak ve koridor projelerinin imalatının yapılması		
2	Kent merkezi yol ve kavşak imalatlarının yapılması		
3	Ulaşım yapıları (yol, köprü) imalatlarının yapılması		
4	Eş düzey kavşak düzenlemesi imalatlarının yapılması		
Stratejik Hedef <u>Ke.1.10</u>		2019 yılı sonuna kadar 300 adet cadde ve sokak düzenleme projesi yapılacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	İlçe merkezlerinde yapılan cadde ve sokak düzenleme projeleri sayısı	300 Adet	Yol Yapım Bakım Onarım
2	Bakım onarım ve yapımı yapılan kırsal alanları ilçe merkezlerine bağlayan yolların uzunluğu	600 Km	Yol Yapım Bakım Onarım
3	Üretilen asfalt miktarı	600.000 Ton	Yol Yapım Bakım Onarım
4	Yol bakımları için kullanılan asfalt miktarı (asfalt yama)	250.000 Ton	Yol Yapım Bakım Onarım
5	Sathi kaplanan yol uzunluğu	35 Km	Yol Yapım Bakım Onarım
6	Beton kaplanan yol uzunluğu	400 Km	Yol Yapım Bakım Onarım
Faaliyet/Projeler			
1	Üst yapı düzenleme projeleri		
2	Kırsal alanları ilçe merkezlerine bağlayan yolların bakım, onarım ve yapımı		
3	Sathi kaplama işi		
Stratejik Hedef <u>Ke.1.11</u>		2019 yılı sonuna kadar 5 adet otopark projesi tamamlanacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Yapımı tamamlanan otopark projesi sayısı	5 Adet	Yapı Kontrol
Faaliyet/Projeler			

1	Otopark yapımı		
Stratejik Hedef Ke.1.12		2019 yılı sonuna kadar kent içi trafik standartlarının geliştirilmesi çalışmaları sürdürülecek ve il genelinde 100 adet sinyalize kavşağın yapımı tamamlanacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Trafik etki değerlendirme analizi yapılan proje sayısı	5 Adet	Ulaşım Planlama ve Etüt Proje
2	Trafik kontrol merkezi ve akıllı ulaşım sistemleri kurulma oranı	100%	Trafik Hizmetleri
3	Kocaeli genelinde yapılan sinyalize kavşak sayısı	100 Adet	Trafik Hizmetleri
4	Düşey işaretleme (levha) miktarı	47.000 Adet	Trafik Hizmetleri
5	Yatay işaretleme (çizgi) miktarı	670.000 m ²	Trafik Hizmetleri
6	Trafik Eğitimi verilen öğrenci sayısı	90.000 Kişi	Trafik Hizmetleri
7	Otokorkuluk yapımı	110.000 m	Trafik Hizmetleri
Faaliyet/Projeler			
1	Sinyalize kavşak ve akıllı ulaşım sistemleri imalatı yapım işi		
2	Yatay trafik işaretlemeleri (yol çizgi) yapım işi		
3	Trafik kontrol merkezi ve ulaşım teknolojileri kurulumu		
4	Sinyalizasyon bakım hizmet alım işi		
5	Trafik işaretlemeleri bakım montaj hizmet alım işi		
Stratejik Hedef Ke.1.13		Trafik zabıta hizmetleri ve denetimleri her yıl sürdürülecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Şehir içinde meydana gelen trafik kazalarında kamu mallarına verilen zararlara yönelik yapılan tespit oranı	100%	Trafik Zabıta
2	Zabıta tarafından denetimi yapılan toplu taşıma araç sayısı	500 Adet/Yıl	Trafik Zabıta
3	İşletme ruhsatlarına uygunluğu denetlenen ticari taksi durak sayısı	180 Adet/Yıl	Trafik Zabıta
4	İşletme ruhsatlarına uygunluğu denetlenen otopark sayısı	100 Adet/Yıl	Trafik Zabıta
5	Altyapı ve üstyapı çalışmalarında alınan trafik önlemlerinin denetlenme oranı	100%	Trafik Zabıta
6	Okul giriş-çıkışlarında yaya geçişi önlemi alınan okul sayısı	13 Adet/Yıl	Trafik Zabıta
Faaliyet/Projeler			
1	Zabıta taşıt alımları		
Stratejik Hedef Ke.1.14		Kent genelinde bisiklet kullanımı yaygınlaştırılacak ve 2019 yılı sonuna kadar 30 km bisiklet yolu projelendirilecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü

1	Projelendirilen bisiklet yolu miktarı	30 Km	Ulaşım Planlama ve Etüt Proje
2	Akıllı bisiklet kullanım oranı	30 Dakika/Gün	Otobüs İşletmesi
3	Akıllı bisiklet kullanım sayısı	330.000 Adet	Otobüs İşletmesi
Faaliyet/Projeler			
1	Bisiklet yolu proje yapımı		
2	Akıllı bisiklet filo işletilmesi		
3	Akıllı bisiklet yeni yatırım		

4.1.Kentsel Dönüşüm

Çevre ve Yeşil Alan Hizmetleri

Stratejik Amaç <u>Ke.2</u>	Yaşanabilir, temiz, sağlıklı ve yeşil bir çevre oluşturmak.		
Stratejik Hedef <u>Ke.2.1</u>	2019 yılı sonuna kadar atık yönetimine ilişkin 9 adet proje gerçekleştirilecektir.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Yapılan atık getirme merkezi sayısı	6 Adet	Atık Yönetimi
2	Yapılan katı atık bertaraf tesisi sayısı	1 Adet	Atık Yönetimi
3	Yapılan atık aktarma istasyonu sayısı	2 Adet	Atık Yönetimi
Faaliyet/Projeler			
1	Katı atık bertaraf tesisi yapımı		
2	Katı atık bertaraf tesisi işletimi		
3	Atık transfer (aktarma) istasyonu yapımı		
4	Atık transfer (aktarma) istasyonları işletimi ve atıkların taşınması		
5	Biyogaz tesisinin işletilmesi ve atıkların taşınması		
6	Atık getirme merkezlerinin kurulması		
7	Kompost ve geri kazanım tesisi kurulması ve işletilmesi		
8	Ön işlem tesisinin kurulması ve işletilmesi		
Stratejik Hedef <u>Ke.2.2</u>	Çevre bilincini oluşturmaya yönelik her yıl en az 52 adet eğitim faaliyeti düzenlenecektir.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü

1	Yapılan çevre eğitimi ve bilinçlendirme toplantısı	52 Adet/Yıl	Atık Yönetimi
2	Sanayiciler için düzenlenen eğitim sayısı	20 Adet	Ruhsat ve Denetim

Faaliyet/Projeler

1	Sanayicinin bilgilendirilmesi
---	-------------------------------

Stratejik Hedef <u>Ke.2.3</u>	Kişi başına düşen yeşil alan miktarı 2,7 m ² arttırılacaktır.
--	--

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Açık yeşil alandaki artış miktarı	4.600.000 m ²	Park ve Bahçeler
2	Dikilen mevsimlik çiçek sayısı	10.000.000 Adet	Park ve Bahçeler
3	Dikilen fidan sayısı	2.250.000 Adet	Park ve Bahçeler

Faaliyet/Projeler

1	Doğal yaşam parkı
2	Arberatum düzenlemesi
3	Mesire alanlarının düzenlenmesi
4	Sahil düzenlemeleri
5	Spor alanlarının yapılması
6	Park alanı düzenlemesi
7	Çevre düzenlemeleri
8	Engelsiz yaşam alanları
9	Rekreasyon alanları düzenlemesi
10	Kocaeli geneli park ve yeşil alanların bakımı

Stratejik Hedef <u>Ke.2.4</u>	Büyükşehir Belediyesi sorumluluk alanı sınırlarında yaşayan insanların sağlıklı kalabilmeleri adına, park ve rekreasyon alanlarında çocuk oyun grupları, spor aletleri grupları ve donatı elemanları sayıları % 35 arttırılacaktır.
--	---

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kurulumu yapılan çocuk oyun grubu sayısı	220 Adet	Park ve Bahçeler
2	Kurulumu yapılan spor aleti grubu sayısı	135 Adet	Park ve Bahçeler
3	Kurulumu yapılan engelli oyun grubu sayısı	15 Adet	Park ve Bahçeler
4	Büyükşehir sınırları içerisinde kurulumu yapılan donatı elemanları sayısı	20.500 Adet	Park ve Bahçeler

Faaliyet/Projeler

1	Çocuk oyun grubu ve spor aletleri alımı
---	---

2	Donatı elemanları alımı (Oturma bankı, Piknik masası, Çöp kovası, Kameriye vb.)		
Stratejik Hedef Ke.2.5	Enerji tasarrufu ve verimliliği çalışmaları sürdürülecek, 2019 yılı sonunda 1,5 milyon Kwh enerji tasarrufu sağlanacaktır.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Tasarruf edilen enerji miktarı	1.500.000 Kwh	Enerji ve Aydınlatma
2	Yenilebilir enerji üretim miktarı	650 Kw/Saat	Enerji ve Aydınlatma
Faaliyet/Projeler			
1	Malzeme alımı (Aydınlatma direği, Kablo, Arıza malzemeleri vs.)		
2	Elektrik yapım işleri (Cadde, yol, sokak aydınlatması elektrik yapım işleri, enerji parkı, anıtsal aydınlatma)		
3	Kompanzasyon takibi (Tesislerin elektrik cezai durumlarının takibi)		
4	Yenilebilir enerji projeleri (Güneş enerjisi, rüzgar enerjisi vs. ile ilgili çalışmalar)		
5	Enerji verimliliği ve tasarruf çalışmaları (Tesislerde enerjinin verimli kullanımına yönelik çalışmalar)		
6	Elektrik faturalarının tahakkuku ve ödenmesi		
7	Doğalgaz faturalarının tahakkuku ve ödenmesi		
Stratejik Hedef Ke.2.6	Kırsal alanlardaki yaşam standartları ile tarımsal alanlardaki faaliyetlerin gelişmesine yönelik destek hizmetleri 2019 yılı sonuna kadar sürdürülecektir.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kırsal alandaki mahallelere yapılan fırın sayısı	130 Adet	Kırsal ve Tarımsal Alanlar
2	Kırsal alandaki camilere yapılan çelik minare sayısı	45 Adet	Kırsal ve Tarımsal Alanlar
3	Yapılan tarımsal sulama deposu sayısı	100 Adet	Kırsal ve Tarımsal Alanlar
4	Tarım ve hayvancılık konularında eğitim amacıyla düzenlenen etkinlik konu sayısı (seminer, broşür, gezi vs.)	30 Adet	Kırsal ve Tarımsal Alanlar
Faaliyet/Projeler			
1	Köylerdeki fiziki, sosyal altyapı çalışmaları için gereken malzemelerin karşılanması hizmetleri		
2	Köylerin ortak kullanım alanlarına fırın yapım hizmeti		
3	Köy camilerine çelik minare yapım hizmeti		
4	Tarımsal sulama depolarının yapım hizmetleri (His göleti, su deposu)		
5	Çiftçi eğitim ve yayım hizmetleri		
6	Ar-Ge çalışmaları (Yem tohumları, meyve fidanları, sebze fideleri vs.)		
7	Destekleme Projeleri Hizmetlerimiz (Yem Tohumları, meyve fidanları,sebze fideleri, vs.)		
8	Koruyucu veteriner hekimlik hizmetleri		
9	Ziraat mühendisliği teknik danışmanlık hizmetleri		
10	Tarımsal üretim analiz hizmetleri		
11	D-100 ve D-130 14,5 metre üstü ana arter yolları temizleme hizmetleri		

12	Sahil kumsal temizliği hizmetleri
----	-----------------------------------

4.1.Kentsel Dönüşüm

İmar, Şehircilik ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri

Stratejik Amaç Ke.3	Şehrin coğrafi yapısına, tarihi, kültürel ve doğal değerlerine uygun; Kent kimliğine ve estetiğine katkı sağlayan, birey ve toplum ihtiyaçlarına cevap veren, ortak kullanım alanlarına sahip, yaşam kalitesini yükseltecek altyapıyı hazırlamak, kentsel dönüşüm uygulamaları ile yeni yaşam alanları oluşturmak.		
Stratejik Hedef Ke.3.1	Planlama ve haritalama hizmetlerine ait süreçler iyileştirilecektir.		
	Performans Göstergeleri	2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Evrakları tam plan değişiklik dosyalarının belediyemize ulaşmasından belediye meclisine sevkine kadar geçen ortalama süre	15 İşgünü	Şehir Planlama
2	Plan değişikliğine ait kararın Şehir Planlama Şube Müdürlüğü'ne havalesinden ilgili yerlere dağıtımına kadar geçen süre	5 İşgünü	Şehir Planlama
3	İmar durumu hazırlama süresi (Talep üzerine)	3 İşgünü	Şehir Planlama
4	İmar planlarına ait görüş taleplerinin sonuçlandırılma süresi	5 İşgünü	Şehir Planlama
5	Plan yapımıyla ilgili talep sonrası plan hazırlanışı ve meclise sunulduğu arasında geçen ortalama süre	15 İşgünü	Şehir Planlama
6	Arazi tespiti ile ilgili gelen taleplerin ortalama sonuçlandırılma süresi	5 İşgünü	Harita
7	İlçe belediyelerinin göndermiş oldukları yapı belgelerini kontrol ederek, verileri sayısal ortama aktarma ve belgeleri arşivleme oranı	100%	İmar İşleri
8	Yapı belgesi düzenleme taleplerine cevap verilme oranı	100%	İmar İşleri
9	İmar uygulamaları ve imar yönetmeliği hakkındaki konularda görüş bildirilme oranı	100%	İmar İşleri
10	Kocaeli'de yaşayan mağdur vatandaşlara proje yardımı yapılma oranı	100%	İmar İşleri
11	Numarataj bilgilerinin MAKS sistemi üzerinde güncel tutulma oranı	100%	Harita
12	İlçe belediyelerden gelen (evrakları tam) imar uygulamalarının parselasyon planlarının onaylanma süresi	15 İşgünü	Harita
13	Yatırımcı dairelerden talep edilen plan kote hazırlama süresi	5 İşgünü	Harita
14	Ruhsatsız ve ruhsat eklerine aykırı yapılar ile ilgili gelen şikâyetlerin değerlendirilme süresi	3 İşgünü	İmar İşleri
15	775 sayılı Gecekondu Kanununa istinaden tespit edildiği andan itibaren yıkılması gereken yapıların yıkım oranı	100%	İmar İşleri
Faaliyet/Projeler			

1	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde ikamet eden, mağduriyetini muhtarlık kanalıyla belgeleyen ve Kocaeli Büyükşehir Belediyesince değerlendirilerek mağduriyeti tescillenen bireylerin yaptıracağı 100 m ² 'yi geçmeyen binaların ruhsata esas projeleri ve teknik uygulama sorumluluğu hizmet işi
2	İmar mevzuatı ile ilgi kitap basımı
3	Personel eğitim faaliyetleri
4	Toplantı ve seminer faaliyetleri
5	Yazılım programı projesi
6	Kocaeli şehir rehberi kitabı, pano ve kırımlı şehir rehberi basımı
7	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde, İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı İmar İşleri Şube müdürlüğü talebi doğrultusunda, ilgili kanunlar çerçevesinde yapılacak yıkım çalışmaları ve enkazın kaldırılmasına yönelik gerekli olan iş makineleri ve damperli kamyon kiralanması işi
8	Tespit edilen gecekonduların yıkım işlemlerinin yürütülmesi

Stratejik Hedef <u>Ke.3.2</u>	Planlama ve haritalama çalışmaları tamamlanarak güncel tutulacaktır.
--	--

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	1/50.000 ölçekli çevre düzeni planı ve nazım imar planı revizyonları tamamlama oranı	100%	Şehir Planlama
2	Ana arter ve toplu konut bölgelerinde direk ve direkt tipi cadde-sokak yön bilgilendirme panolarının montajının tamamlanma oranı	100%	Harita
3	Talep edilen imar uygulamalarının tamamlanma oranı	100%	Harita
4	Eksikliği tespit edilen ve yenilenmesi gereken cadde-sokak tabelaları ile kapı numaralarının montaj işlemlerinin tamamlanma oranı	100%	Harita

Faaliyet/Projeler			
--------------------------	--	--	--

1	Kocaeli ili ilçelerindeki ana arter ve toplu konut bölgelerinde direk ve direkt tipi cadde-sokak yön bilgilendirme panoları temin ve yerine montajı
2	Kocaeli ili ilçelerindeki sokak tabelaları ve kapı numaralarının güncellenmesi
3	Kocaeli ili cadde ve sokakları 360 derece koordinatlı panoramik fotoğraf çekimi
4	Yuvacık ve Namazgah barajlarımızda periyodik olarak deformasyonların belirlenmesi işi
5	İl sınırlarımız dahilinde 1/5000 ölçekli fotogrametrik halihazır harita ve ortofoto yapım işi
6	İl sınırlarımız dahilinde 1/1000 ölçekli fotogrametrik halihazır harita ve ortofoto yapım işi
7	Yıllık 500 hektar imar uygulaması yapılması
8	Belediyemiz yetkisindeki açılmamış imar yollarının kırmızı kotlarının belirlenmesi

Stratejik Hedef <u>Ke.3.3</u>	Hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin faaliyetler sürdürülecek ve 2 adet geri kazanım tesisi yapılacaktır.
--	---

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
--------------------------------	--	-------------------------	-----------------------

1	Kaçak hafriyat ile ilgili kontrollerin yapılma, ihbarların değerlendirilme, denetim faaliyetlerinin yapılma oranı	100%	Hafriyat
2	Oluşturulan hafriyat geri kazanım tesisi sayısı	2 Adet	Hafriyat
3	Oluşturulan hafriyat döküm sahası, rekreasyon alanı, rehabiliteye hazırlık maksatlı dolgu alanı ve rehabilite - dolgu alanları sayısı	20 Adet	Hafriyat
4	Hafriyat taşıma izin belgesi düzenlenme süresi	1 İşgünü	Hafriyat
5	Rehabilite ve geçici depolama hafriyat taleplerinin değerlendirilme oranı	100%	Hafriyat
6	İlçe belediyeleri, kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan eğitim ve bilgilendirme toplantı sayısı	8 Adet	Hafriyat

Faaliyet/Projeler

1	İlimiz genelinde kim ya da kimler tarafından döküldüğü tespit edilemeyen ve kent estetiğini bozan hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atıklarının kaldırılarak hafriyat döküm sahasında bertaraf edilmesi
---	--

Stratejik Hedef <u>Ke.3.4</u>	Kentsel dönüşüm master planı 2019 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.		
	Performans Göstergeleri	2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kentsel dönüşüm bölgelerinde imar ile ilgili iş ve işlemlerin (imar durumu, avan proje v.b.) sonuçlandırılma süresi	10 İşgünü	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama
2	Kentsel dönüşüm bölgelerinde talep edilen plan değişikliklere ilişkin dosyaların hazırlanarak belediye meclisine havalesine kadar geçen ortalama süre	20 İşgünü	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama
3	Kentsel dönüşüm bölgeleri ile ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşlara ait görüş taleplerinin sonuçlandırılma süresi	5 İşgünü	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama
4	Kentsel dönüşüm master planının hazırlanması	100%	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama
5	Kentsel dönüşüm bölgelerinde projelerin hazırlanması	100%	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama
6	Yapılara performans analizi yapılması ve güçlendirme projelerinin hazırlanması	35 Adet	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama
7	Kocaeli'nin tamamını kapsayan İmar Planına Esas Jeolojik-Jeoteknik Etüt Raporlarının Yerleşime Uygunluk Haritalarının sayısallaştırılarak CAD ortamına atılması	259 Adet	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama
8	Talep doğrultusunda can ve mal güvenliği açısından risk arz eden binaların yıkımının yapılması için araç-gereç desteğinin sağlanması	100 Adet	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama
9	Kentsel Dönüşüm Master Planı sonuçlarının üst ölçekli planlara aktarılma oranı	100%	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama
10	Kentsel Tasarım Şartnamesi işi kapsamında belirlenen alanlarda projelerin hazırlanma oranı	100%	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama

Faaliyet/Projeler

1	Plan numarataj halihazır harita, yerleşime uygunluk gibi haritaların sayısal ortamda saklanması, analizi ve üretilmesini sağlamak
---	---

Stratejik Hedef <u>Ke.3.5</u>		Kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında yapılması gereken istisnâ çalışmaları tamamlanacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Müstakil parsel satın alma işleminin ortalama yapılış süresi	30 İşgünü	Kamulaştırma
2	Kamulaştırma kararı ile tebligat arasındaki işin yapılış süresi	15 İşgünü	Kamulaştırma
3	Kamulaştırmalarda alınan toplam alan miktarı	500.000 m ² /Yıl	Kamulaştırma
4	Kamulaştırma projeleri çerçevesinde kamulaştırılan bina sayısı	30 Adet/Yıl	Kamulaştırma
5	Kamulaştırma projeleri çerçevesinde kamulaştırılan arsa sayısı	80 Adet/Yıl	Kamulaştırma
Faaliyet/Projeler			
1	Yol alanı kamulaştırma projeleri		
2	Park ve rekreasyon alanları kamulaştırma projeleri		
3	Kentsel dönüşüm ve gelişim alanı kamulaştırma projeleri		
4	Mezarlık alanı kamulaştırma projeleri		
5	Kent meydanı alanı kamulaştırma projeleri		
6	Koruma alanları kamulaştırma projeleri		
7	Eğitim ve kültürel tesis alanı kamulaştırma projeleri		
8	Otopark alanı kamulaştırma projeleri		
Stratejik Hedef <u>Ke.3.6</u>		Kent tarihine ve estetiğine önem verilecek ve 2019 yılı sonuna kadar 10 adet restorasyon ve rekonstrüksiyon projesi tamamlanacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Hazırlanan rölöve, restorasyon ve restitüsyon proje sayısı uygulamalarının denetimi	16 Adet	Tarihi Mekanlar
2	Kudép kapsamında yer alan işlerin 5 işgünü içerisinde tamamlanma oranı	100%	Tarihi Mekanlar
3	Hazırlanan cephe iyileştirme proje sayısı	15 Adet	Tarihi Mekanlar
4	Yapımı tamamlanan restorasyon ve rekonstrüksiyon projesi sayısı	10 Adet	Yapı İşleri Kontrol
Faaliyet/Projeler			
1	Tarihi Mekanlar Müdürlüğünün Estetik Kurul Üyelerine her ay düzenli olarak yaptığı ödemeler		
2	Arkeolojik, kentsel, doğal sit alanları konusunda akademisyen ve üniversitelerden alınan proje, bilirkişi, ekspertiz giderleri		
3	Taşınmaz kültür varlıkları hakkında broşür, dergi, kitap basımı ve tespit-tesciline ilişkin işlemlerin yapılması		
4	Kocaeli ili içerisinde bulunan tarihi mekanların rölöve, restorasyon, restitüsyon, rekonstrüksiyon projelerinin ve uygulamalarının yapılması		
5	Kent estetiğinin iyileştirme güçlendirme projelerinin yapılması		
6	Restorasyon yapım işi		

Stratejik Hedef <u>Ke.3.7</u>	2015-2019 plan döneminde şehrimize 7 adet kent meydanı kazandırılacaktır.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Yapımı tamamlanan kent meydanı sayısı	7 Adet	Yapı İşleri Kontrol
Faaliyet/Projeler			
1	Kent meydanı yapımı		
Stratejik Hedef <u>Ke.3.8</u>	2015-2019 plan döneminde kentin ihtiyacını karşılayacak 31 adet hizmet tesisi yapılacaktır.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Yapımı tamamlanan itfaiye binası sayısı	4 Adet	Yapı İşleri Kontrol
2	Tadilatı tamamlanan mezbaha sayısı	1 Adet	Yapı İşleri Kontrol
3	Yapımı tamamlanan hal tesisi sayısı	1 Adet	Yapı İşleri Kontrol
4	Yapımı tamamlanan sanayi alanı proje sayısı	2 Adet	Yapı İşleri Kontrol
5	Yapımı tamamlanan dönüşüm projesi sayısı	7 Adet	Yapı İşleri Kontrol
6	Yapımı tamamlanan Pazaryeri sayısı	2 Adet	Yapı İşleri Kontrol
7	Yapımı tamamlanan hizmet tesisleri sayısı	14 Adet	Yapı İşleri Kontrol
Faaliyet/Projeler			
1	Hizmet tesislerinin yapımı		
Stratejik Hedef <u>Ke.3.9</u>	Kent altyapısına ilişkin süreçler etkin yönetilerek başlatılan kazılar %90 oranında ruhsatta belirtilen süre içerisinde bitirilecektir.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Üst yapısı tamamlanan yerlerden üç yıl içerisinde tekrar altyapı şebeke işlemi yapılanların oranı	2%	AYKOME
2	Altyapı çalışma ruhsat müracaatlarının cevaplandırılma süresi	5 İşgünü	AYKOME
3	Ruhsatta belirtilen süre aralığında bitirilen kazı oranı	90%	AYKOME
4	Altyapı çalışmalarının günlük kontrol oranı	90%	AYKOME
Faaliyet/Projeler			
1	Altyapı çalışmalarının koordine edilmesi		
Stratejik Hedef <u>Ke.3.10</u>	Mezarlık hizmetlerine yönelik altyapı oluşturulması sağlanacaktır.		

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Cenazenin alınma talebinden defin e hazır hale getirilmesine kadar ki işlemlerin 3 (üç) saat içerisinde yerine getirilmesi oranı	100%	Mezarlıklar
2	Belediyelerden gelen defin ve yapım işi ile ilgili ekipman desteğinin gerçekleştirilme oranı	90%	Mezarlıklar
3	Cenaze hizmetlerinden memnuniyet oranı	98%	Mezarlıklar
Faaliyet/Projeler			
1	Kent mezarlığı hizmet binası kompleksi		
2	Defin ve yapım işi ile ilgili ekipman desteği		

4.1.Kentsel Dönüşüm

Afet Yönetim Hizmetleri

Stratejik Amaç <u>Ke.4</u>	Afetlere karşı bilinç düzeyini arttırarak etkin bir önleme ve müdahale sistemi oluşturmak.		
Stratejik Hedef <u>Ke.4.1</u>	Yangın ve afetlere karşı gerekli önlemler alınacak, müdahale kalitesi ve performansı artırılarak 2019 yılı sonunda 35 adet yeni araç itfaiye filosuna kazandırılacaktır.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Yangın ve kaza ihbarı ile müdahale arasında geçen ortalama süre (Şehir)	6 Dakika	Müdahale
2	Yangın ve kaza ihbarı ile müdahale arasında geçen ortalama süre (Kırsal)	23,5 Dakika	Müdahale
3	Orman yangınlarına müdahale süresi	30 Dakika	Müdahale
4	Modernize edilen itfaiye hizmet binası sayısı	2 Adet	Müdahale
5	Yapımı tamamlanan itfaiye hizmet binası sayısı	2 Adet	Müdahale
6	Yeni alınan itfaiye müdahale araç sayısı	35 Adet	Müdahale
7	Kırsal alanda itfaiyenin gecikebileceği stratejik noktalara yerleştirilen römorklu tanker sayısı	70 Adet	Müdahale
8	Müdahale personelinin eğitim ihtiyaç analizinin hazırlanması	100%	Müdahale
9	Talep edilen temel itfaiyecilik eğitimlerinin ve itfaiyecilik branş ve uzmanlık eğitimlerinin karşılanma oranı	100%	Önleme ve Eğitim
10	Gönüllü itfaiyeci eğitimi taleplerinin karşılanma oranı	100%	Önleme ve Eğitim
11	İtfaiye eğitim merkezinin modernize edilmesi	100%	Önleme ve Eğitim
12	İşletme ruhsatına ve iskana esas yangın emniyet raporu başvurularının ilk incelemesinin yapılması	3 İşgünü	Önleme ve Eğitim

13	Tüm proje başvurularının yangın emniyet tedbirleri açısından ilk incelemesinin yapılması	2 İşgünü	Önleme ve Eğitim
14	Yangın emniyet tedbirleri yönünden denetlenen işyeri sayısı	2.000 Adet/Yıl	Önleme ve Eğitim
15	Yangın güvenliği açısından denetime tabi işyerlerinin envanterinin oluşturulması ve haritalandırılması	100%	Önleme ve Eğitim
16	Kocaeli sahillerinde cankurtaranlık hizmeti veren görevli sayısındaki artış miktarı	3 Kişi/Yıl	Afkom
17	Belediyenin afet acil durum planının güncellenmesi	100%	Sivil Savunla Uzmanlığı
18	Kocaeli ili Büyükşehir Belediyesi afet acil durum planının güncellenmesi	100%	Sivil Savunla Uzmanlığı
19	Sabotaja karşı koruma planlarının güncellenmesi (Kurum içi)	100%	Sivil Savunla Uzmanlığı

Faaliyet/Projeler

1	Yangın söndürme faaliyetleri için gerekli mal ve malzeme alımı, eski araçların revize edilmesi
2	İtfaiye araç parkının geliştirilmesi
3	İlimizde bulunan köylerde yangın söndürme faaliyetlerinde kullanılmak üzere yangın söndürme tankeri alımı
4	İtfaiyenin görevleri arasında yer alan konularda eğitimler verilmesi için gerekli eğitim düzeneklerinin/simülasyonlarının, araç, gereç, cihaz vb. materyallerin ve kişisel koruyucu donanımların tesis ve temini
5	Eğitim binası tadili ve bakımı
6	Sualtı dalış merkezi kurulması için Türkiye Sualtı Sporları Federasyonu koşullarına uygun tesis ve ekipmanların temini
7	Su kazaları engelleme hizmetlerinde kullanılmak üzere mal ve malzeme alımı
8	Belediyemiz ile Ortak işbirliği protokolü bulunan arama kurtarma gruplarına araç ve ekipman desteğinin verilmesi
9	Acil eylem planlarının hazırlanması, acil durum ekipleri için eğitim hizmeti alınması ve tatbikatlar düzenlenmesi (Daire Başkanlıkları ve İşbirlikler bünyesindeki tüm bağımsız binalar için.)
10	Büyükşehir Belediyesi acil durum planının güncellenmesi ve ilgili birimlere eğitim ve diğer hizmetlerin verilmesi (İl genelinde)
11	Büyükşehir Belediyesi acil durum planı kitapçıklarının basılması
12	Sabotaja karşı koruma planlarının hazırlanması ve güncellenmesi

Stratejik Hedef Ke.4.2

Yangın ve afet konularında paydaşlarla işbirliği ile bilgi ve farkındalık seviyesi arttırılacak ve kurumumuza her yıl 80 gönüllü itfaiyeci kazandırılacaktır.

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kamu ve özel sektörden gelebilecek acil durum ekibi ve ilk yardım eğitim taleplerinin itfaiye eğitim merkezi tarafından karşılanma oranı	100%	Önleme ve Eğitim
2	Diğer itfaiye teşkilatlarından, sivil toplum kuruluşlarından ve itfaiyecilik okullarından gelen eğitim taleplerinin karşılanma oranı	100%	Önleme ve Eğitim
3	Yangın ve afetlere karşı bilinç düzeyini arttırmaya yönelik seminer verilen okul ve meslek edindirme kursu sayısı	150 Adet/Yıl	Önleme ve Eğitim
4	Yangın ve afetlere karşı bilinç düzeyini arttırmaya yönelik dağıtılan broşür sayısı	35.000 Adet/Yıl	Önleme ve Eğitim

5	Yangın ve afetlere karşı bilinç düzeyini arttırmaya yönelik Seka Bilim Merkezinde daimi, 23 Nisan etkinlikleri kapsamında geçici stand faaliyetleri gerçekleştirilmesi oranı	100%	Önleme ve Eğitim
6	Eğitim, seminer, stand etkinliği vb. faaliyetlerde aktarılan bilgilerin akılda kalıcılık düzeyini artırmak için dağıtılan fotoğraf, saat, bileklik, magnet vb. promosyonların sayısı	15.000 Adet/Yıl	Önleme ve Eğitim
7	Kuruma kazandırılan gönüllü itfaiyeci sayısı	80 Kişi/Yıl	Afkom

Faaliyet/Projeler

1	Farkındalık ve tanıtım amaçlı eğitim vb. faaliyetleri için yazılı ve görsel materyaller hazırlanması; standlar, seminerler, çalıştaylar vb. faaliyetler düzenlenmesi
2	Gönüllü itfaiyecilerimize yönelik kıyafet, araç ve ekipman desteği sağlanması

Stratejik Hedef Ke.4.3

Depremle ilgili kent risklerini ortaya koyacak analiz çalışmaları yapılacak ve ilimizdeki stratejik öneme sahip noktalara 10 adet ivmeölçer cihazı konuşlandırılacaktır.

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Yerel deprem kayıt ağı izleme merkezine bağlı ivmeölçer cihazı konuşlandırılması	10 Adet	Zemin Deprem ve İnceleme
2	Şehir Planlama Şube Müdürlüğü tarafından talep edilen imar planlarına yönelik zemin araştırmalarının karşılanma oranı (1/1000 ölçekli uygulama imar planlarına altlık jeolojik, jeofizik, jeoteknik etütlerin yapılması)	100%	Zemin Deprem ve İnceleme
3	Şikayet üzere şikayete konu heyelan kaynaklı zeminler ile ilgili yerinde gözlemsel inceleme ve teknik rapor hazırlama süresi	4 İşgünü	Zemin Deprem ve İnceleme
4	İlköğretim okulları tarafından talep edilen, sismolojik izleme ve deprem eğitim merkezinde verilen deprem eğitimlerinin karşılanma oranı	%100	Zemin Deprem ve İnceleme
5	Belediyemiz Daire Başkanlıklarından talep edilen zemin etütlerinin karşılanma oranı	%100	Zemin Deprem ve İnceleme

Faaliyet/Projeler

1	Kocaeli ili muhtemel kayıp ve hasar durum belirlenmesi projesi
2	Kocaeli ili acil deprem erken müdahale sistemi projesi
3	Doğal afetler eğitim parkı projesi
4	Sanal Deprem Müzesi projesi
5	Kocaeli fay etkinliği araştırma projesi
6	Kocaeli ili yer altı suyu potansiyelinin belirlenmesi projesi
7	Tarihi ve risk arz eden binaların yapısal sismolojik izlenmesi
8	Zemin veri bankası oluşturulması ve yenileme çalışmaları

4.1.Kentsel Dönüşüm

Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri

Stratejik Amaç <u>Ke.5</u>		Kent ve toplum düzeninin sağlıklı işlemesine katkı sağlamak.	
Stratejik Hedef <u>Ke.5.1</u>		Kent ve toplum düzeninin iyileştirilmesine yönelik zabıta hizmetleri sürdürülecek ve her yıl 3.000 adet işyeri denetimi yapılacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Şehir merkezi ve ilçelerde yapılan işyeri denetim sayısı	3.000 Adet/Yıl	İhtisas Zabıta
2	Alo 153 Zabıta haber merkezine gelen dilek ve şikâyetlerin ilgili birime iletilme süresi	5 Dakika	İhtisas Zabıta
3	Alo 153 Zabıta haber merkezine gelen dilek ve şikâyetlerin sonuçlandırılma süresi	1 Saat	İhtisas Zabıta
4	Belediye mülkiyetindeki bina, park ve arazilerde meydana gelen vatandaşlara yönelik suçların müdahale ve engellenme oranı	100%	Güvenlik
5	Belediye mülkiyetindeki bina, park ve arazilerde meydana gelen mala yönelik suçların müdahale ve engellenme oranı	100%	Güvenlik
6	Zabitanın görev alanı ile ilgili konularda almış olduğu kişi başına düşen hizmet içi eğitim saati	36 Saat/Yıl	İhtisas Zabıta, Güvenlik, Trafik
Faaliyet/Projeler			
1	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda bulunan yetki belgesi alınan bölgelerle ilgili güvenlik hizmet alımı		
2	Güvenlik bölgelerinde güvenlik sistemi yatırımları		
3	Zabitanın görev alanı ile ilgili ve diğer konularda yıllık hizmet içi eğitim		
Stratejik Hedef <u>Ke.5.2</u>		Haller ve terminallerin iş ve işleyişine yönelik denetimler sürdürülecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Tüm hallerde oluşan fiyatların web sitesi üzerinden güncel tutulma oranı	100%	Haller
2	Hallerle ilgili yapılan aylık dış kontrol sayısı	1.750 Adet	Haller
3	Hallerde belge denetimlerinin yapılma oranı	100%	Haller
4	4 Terminal içinde yapılan otobüs giriş-çıkış denetimleri	100%	Terminaller
5	4 Terminalde mevcut tüm işyerlerinin üçer aylık gıda, ruhsat ve zabıta açısından ortak denetimlerin yapılması	100%	Terminaller
6	D-100, D-130, 605 Devlet Karayollarında seyredip şehirlerarası yolcu taşımacılığı faaliyetinde bulunan otobüslerin Terminal Zabıtası aylık araçlı denetim sayısı (4925 S.Karayolu Taşıma Kanununa ve Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre)	1.200 Adet	Terminaller

7	4925 S.K.T.K. ve K.T.Y.ne göre Büyükşehir Belediye hudutlarında faaliyet gösteren Firma/Acente/Şube aylık belge denetim sayısı	30 Adet	Terminaller
8	4925 S.K.T.K. ve K.T.Y.ne göre terminallerde faaliyet gösteren Firma/Acente aylık belge denetim sayısı	45 Adet	Terminaller
9	5326 S.Kabahatler Kanununun hükümlerine göre terminallerde yapılan aylık denetim sayısı	65 Adet	Terminaller
10	Karayolu Taşıma Yönetmeliği'nin 51-1.maddesi gereğince terminallerden günlük/aylık taşınan yolcu sayıları ile giriş-çıkış yapan otobüs sayılarının Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme bakanlığı 1. Bölge Müdürlüğüne aylık ortalama ulaştırma süresi	5 İşgünü	Terminaller
11	4925 S.K.T.K.na göre terminal zabıtasınca verilen para cezaları/uyarma karar tutanaklarının Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme bakanlığı 1. Bölge Müdürlüğüne aylık ortalama ulaştırma süresi	5 İşgünü	Terminaller
12	Yolcu şikayetlerinin aylık ortalama sonuçlandırılması süresi (3071 S.Dil.Hak. kullanılmasına dair kanun gereğince)	25 İşgünü	Terminaller
13	Kamu kurum/kuruluşları ile şahıslara verilen şehirlerarası yolcu taşıma fiyat ve mesafe rayiçlerinin ortalama süresi (6245 S. Harcırah Kanunu gereğince)	5 İşgünü	Terminaller
14	Terminal gişe gelirleri artışı	15%	Terminaller
15	Meyve-sebze hal esnafı denetim sayısı	2.700 Adet/Yıl	Haller
16	Meyve-sebze haline giren ürünlerin denetim oranı	100%	Haller
17	Meyve-sebze hal çıkış fatura denetim oranı	100%	Haller
18	Hal dışı seyyar esnaf denetim sayısı	600 Adet/Yıl	Haller
19	Hal dışı market denetim sayısı	2.400 Adet/Yıl	Haller
20	Hal dışı pazar esnafı denetim sayısı	9.600 Adet/Yıl	Haller
21	Balık hali esnafı denetim sayısı	1.680 Adet/Yıl	Haller
Faaliyet/Projeler			
1	Terminal denetim hizmetleri		
2	Hal denetim hizmetleri		
3	Terminal temizlik işi hizmet alımı		
4	Hal temizlik işi hizmet alımı		
Stratejik Hedef <u>Ke.5.3</u>	Sıhhi İşyerleri ve GSM (Gayri Sıhhi Müessese)'lerin ruhsat ve belge başvurularındaki iş ve işlemlerin etkinliği artırılarak ruhsat verildikten sonra en az 1 ay içerisinde denetimi gerçekleştirilecektir.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü

1	Sihhi işyeri müracaatlarına 1(bir) gün içinde cevap verme oranı	100%	Ruhsat ve Denetim
2	GSM, LPG ve akaryakıt istasyonlarından yapılan başvurulara 7(yedi) gün içinde cevap verme oranı	90%	Ruhsat ve Denetim
3	GSM İnceleme Kurulu'ndan çıkan kararların 3(üç) gün içinde Başkanlık Makamına gönderilme oranı	100%	Ruhsat ve Denetim
4	Ruhsat verildikten sonraki denetimin 1(bir) ay içerisinde yapılması (Sihhi, Gayri Sihhi, Umuma Açık)	100%	Ruhsat ve Denetim

Faaliyet/Projeler

1	Ruhsatsız olan sanayi tesislerinin, akaryakıt ve LPG istasyonlarının tespit edilmesi ve sanayi haritasının oluşturulması
---	--

Stratejik Hedef Ke.5.4	Çevre kirliliğinin önlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik denetim ve izleme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
---	---

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Katı Yakıt Satış İzin Belgesi almış üreticilerin dağıtımını yaptığı ürünlerden 1(bir) adet numune alınması	100%	Çevre Koruma
2	Deniz kirliliğini önleyici yapılan kontrol saati	2.000 Saat/Yıl	Deniz ve Kıyı Hizmetleri
3	Gelen şikâyetlerin 3(üç) gün içinde değerlendirilmesi	93%	Çevre Koruma
4	Gürültü tespitlerinde cezai işlem uygulamaya gerek kalmaksızın önlem aldırılan işyerleri oranı	95%	Çevre Koruma

Faaliyet/Projeler

1	Genel çevre denetimlerinin yapılması
2	Çevresel gürültü değerlendirilmesi ve yönetimi çalışmaları
3	Isınmadan kaynaklı hava kirliliğini önleme çalışmaları
4	Gemi ve deniz araçlarından kaynaklanan kirliliği önleme çalışmaları
5	Deniz yüzeyinde bulunan katı ve sıvıların deniz süpürgesi ile temizlenmesi çalışmaları
6	Deniz kirliliğinin önlenmesine ve giderilmesine yönelik malzeme temini
7	Çevre laboratuvarının projelendirilmesi, düzenlenmesi, malzeme ve ölçüm ekipmanlarının temin edilmesi, yeterliliğin tamamlanarak işletilmesi
8	Trafik kaynaklı gürültüyü önleyici ses perdesi yapımı

Stratejik Hedef Ke.5.5	Tüketici haklarına ilişkin bilgi düzeyini arttırmak amacıyla her yıl 20 adet eğitim düzenlenecektir.
---	--

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Tüketici haklarına yönelik eğitim verilen okul sayısı	20 Adet/Yıl	İhtisas Zabıta

2	Tüketici hakları ile ilgili yapılan başvurulara ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme oranı	100%	İhtisas Zabıta
Faaliyet/Projeler			
1	Tüketici haklarını korumaya yönelik vatandaşların bilgilendirilmesi amaçlı broşür basımı		
Stratejik Hedef Ke.5.6	Muhtarlar, muhtar dernekleri ve ilçe belediyelerin ilgili birimleri ile koordinasyonun artırılmasına yönelik her yıl 14 adet toplantı düzenlenecektir		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Muhtarlarla düzenlenen toplantı sayısı	2 Adet / Yıl	Muhtarlıklar
2	Muhtar dernekleri ile yapılan toplantı sayısı	6 Adet / Yıl	Muhtarlıklar
3	İlçe belediyeleri Muhtarlıklar Şube Müdürlükleri ile yapılan toplantı sayısı	6 Adet / Yıl	Muhtarlıklar

4.2. Toplumsal Dönüşüm

Kültür, Sanat ve Spor Hizmetleri

Stratejik Amaç To.1	Şehrimizin kültür, sanat ve spor alanında markalaşmasına katkı sağlamak.		
Stratejik Hedef To.1.1	2019 yılı sonu itibariyle tiyatro salonlarında %85 doluluk oranı sağlanacaktır.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Sergilenen yeni oyun sayısı	25 Adet	Şehir Tiyatroları
2	Sahnelenen oyun sayısı	1.424 Adet	Şehir Tiyatroları
3	Tiyatro salonların doluluk oranı	85%	Şehir Tiyatroları
4	Tır Tiyatrosu etkinlik sayısı	100 Adet	Şehir Tiyatroları
Faaliyet/Projeler			
1	Turnelerin gerçekleştirilmesi		
2	Tiyatro Okulu		
3	Gezici Tır Tiyatrosu Etkinliği		
4	Yeni Oyunların Sahnelenmesi (Dekor, Hizmet....)		
Stratejik Hedef To.1.2	Plan dönemi içerisinde kültürel ve sanatsal etkinlikler sürdürülerek katılım artırılacaktır.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kitap Fuarı ziyaretçi sayısı	2.350.000 Kişi	Kültür, Sanat ve Konservatuar

2	Kocaeli Tarihi Sempozyuma katılım için yapılan bildiri başvurusu sayısı	643 Adet	Kültür, Sanat ve Konservatuar
3	Kocaeli Bilim Merkezi ziyaretçi sayısı	1.050.000 Kişi	Müzeler
4	Müzelerin ziyaretçi sayısı (Seka Kağıt Müzesi, Kültür Evleri ve diğer Müzeler)	800.000 Kişi	Müzeler
5	Müzelerin etkinlik sayısı	483 Adet	Müzeler
6	Kocaeli Bilim Merkezi etkinlik sayısı	84 Adet	Müzeler
7	Kültür gezileri taleplerini karşılama oranı	100%	Kültür, Sanat ve Konservatuar
8	Konservatuarda eğitim alan öğrenci sayısı	3.595 Adet	Kültür, Sanat ve Konservatuar
9	Kültür, sanat ve bilim sergisi sayısı	75 Adet	Kültür, Sanat ve Konservatuar
10	Yıllık hazırlanan kültürel yayın sayısı	17 Adet	Kültür, Sanat ve Konservatuar

Faaliyet/Projeler

1	Roman Festivali
2	Aylık Kültür Etkinlikleri
3	Kitap Fuarı
4	Kocaeli Tarihi Araştırmaları ve Sempozyum
5	Kültür Gezileri
6	Yöresel Kültürler Fuarı
7	Ulusal ve Uluslararası Festivaller - Etkinlikler
8	Sevgide Buluşalım
9	Ramazan Ayı Etkinlikleri
10	Kültürel Yayınlar
11	Seka Kağıt Müzesi Projesi
12	Kültür Evleri Restorasyonu
13	Müze Sergi Salonu Sanat Sergileri

Stratejik Hedef **To.1.3**

2015-2019 plan döneminde şehrimize 7 adet kültür merkezi kazandırılacaktır.

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Yapımı tamamlanan kültür merkezi sayısı	7 Adet	Yapı İşleri Kontrol

Faaliyet/Projeler

1	Kültür merkezi yapımı
---	-----------------------

Stratejik Hedef **To.1.4**

2015-2019 plan döneminde şehrimize 1 adet kongre merkezi kazandırılacaktır.

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Yapımı tamamlanan kongre merkezi sayısı	1 Adet	Yapı İşleri Kontrol
Faaliyet/Projeler			
1	Kongre merkezi yapımı		
Stratejik Hedef To.1.5		Çocukların, gençlerin ve yetişkinlerin kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik hizmetler sürdürülecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	6.sınıf öğrencilerine tablet dağıtım oranı	100%	Yaygın Eğitim
2	Meslek eğitimine alınan kişi sayısı (KO-MEK)	215.000 Kişi	Yaygın Eğitim
4	K.B.B.'ye bağlı kütüphanelerden yararlanan kişi sayısı	36.524 Kişi	Kültür, Sanat ve Konservatuar
Faaliyet/Projeler			
1	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meslek ve Sanat Eğitimi Kursları (KO-MEK)		
2	Her Öğrenciye Bir Tablet Bilgisayar		
3	Bilgi Evleri Kurulumu - Tefrişatı		
4	Kocaeli Bilim Merkezi		
Stratejik Hedef To.1.6		Gençlerin bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri amacıyla 17 adet Gençlik Merkezi kurulacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kurulan Gençlik Merkezi(Bilgi Evleri, Akademi Üniversite, Akademi Lise) sayısı	17 Adet	Gençlik Hizmetleri
2	Gençlik Merkezinden (Bilgi Evleri, Akademi Üniversite, Akademi Lise) yararlanan erkek öğrenci sayısı	20.000 Kişi/Yıl	Gençlik Hizmetleri
3	Gençlik Merkezinden (Bilgi Evleri, Akademi Üniversite, Akademi Lise) yararlanan kız öğrenci sayısı	30.000 Kişi/Yıl	Gençlik Hizmetleri
Faaliyet/Projeler			
1	Gençlik Merkezlerinin Kurulması		
2	Gençlik Eğitim Seminerleri		
3	Gençlik Kampları		
Stratejik Hedef To.1.7		Spora yönelik hizmetlerin kalitesini ve çeşitliliğini artırarak sporun tabana yayılması sağlanacak ve 2019 yılı sonuna kadar 83 adet spor organizasyonu düzenlenecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Spor okullarından yararlanan öğrenci sayısı	46.968 Adet	Spor

2	Düzenlenen spor organizasyonu sayısı (ulusal , uluslararası, okullar ve ilçeler arası)	83 Adet	Spor
3	Spor tesislerinden yararlanan kişi sayısı	718.332 Kişi	Spor
4	Amatör spor kulüplerine yapılan spor malzemesi desteği yardım sayısı	1.855 Adet	Spor
5	Spor malzemesi desteği yapılan amatör sporcu sayısı	29.403 Adet	Spor

Faaliyet/Projeler

1	Büyükşehir Spor Şenliği
2	Seka Park Altın Kemer Yağlı Güreşleri
3	Yaz Spor Okulları Kampı
4	Amatör Spor Kulüplerine Malzeme Yardımı
5	Uluslararası ve Ulusal Açık Deniz Yüzme Yarışları
6	Okul Spor Ligleri
7	Buz Sporları Şenliği
8	Seka Park Spor Şenliği
9	Doğa Yürüyüşleri
10	Atıcılık ve Avcılık Günü Şenlikleri
11	Cumhuriyet Koşusu
12	Kerpe ve Cebeci Plaj Voleybol Şenlikleri
13	Spor Okulları
14	Doğru Hamlede Buluşalım Satranç Projesi

Stratejik Hedef To.1.8

Kentteki spor alanlarını arttırmak amacıyla 2019 yılı sonuna kadar 31 Adet spor tesisinin yapımı tamamlanacaktır.

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Yapımı tamamlanan spor tesisi sayısı	31 Adet	Yapı İşleri Kontrol
2	Gebze Spor Kompleksi Projesinin tamamlanma oranı	100%	Yapı İşleri Kontrol

Faaliyet/Projeler

1	Spor tesislerinin yapımı
2	Gebze spor kompleksi yapımı

4.2. Toplumsal Dönüşüm

Sağlık Hizmetleri

Stratejik Amaç <u>To.2</u>		Sağlıklı yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlamak.	
Stratejik Hedef <u>To.2.1</u>		Koruyucu ve önleyici sağlık hizmetlerinin etkinliği artırılarak 2019 yılı sonuna kadar 90 adet etkinlik/proje gerçekleştirilecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Halk sağlığının korunması amacıyla düzenlenen etkinlik/proje sayısı	90 Adet	Sağlık İşleri
2	Sağlıklı yaşam kalitesinin artırılması amacıyla yönelik eğitim verilen okul sayısı	322 Adet	Sağlık İşleri
3	Periyodik muayenesi yapılan belediye personeli sayısı (İSU ve İştirakler dahil)	17.000 Kişi	Sağlık İşleri
4	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili verilmesi gereken eğitimlerin sayısı	383 Adet	Sağlık İşleri
5	Kalp hastalıkları ve kronik hastalıklar prevalansı çalışmasında ankete tabi tutulacak kişi sayısı	2.850 Kişi	Sağlık İşleri
6	Muayene için başvuran hasta sayısı	90.000 Kişi	Sağlık İşleri
7	Periyodik sağlık taraması yapılan belediye personeli sayısı	19.750 Kişi	Sağlık İşleri
8	Hasta nakil hizmetinden faydalanan kişi sayısı	185.000 Kişi	Sağlık İşleri
8	Obezite ile mücadele ve sağlıklı yaşam projesine kabul edilen kişi sayısı	2.000 Kişi	Sağlık İşleri
Faaliyet/Projeler			
1	Hasta nakil hizmeti		
2	Obezite ile mücadele ve sağlıklı yaşam projesi		
3	Evde bakım destek ve fizik tedavi hizmeti		
4	Toplum sağlığı konularında okullarda ve halka yönelik eğitim faaliyetleri		
5	İleriye dönük kırsal ve kentsel epidemiyolojik araştırma (PURE)		
Stratejik Hedef <u>To.2.2</u>		Sokak hayvanlarının korunmasına ve rehabilite edilmesine yönelik faaliyetler sürdürülecek ve vektör mücadelesine devam edilecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Vektör mücadelesi kapsamında tespit edilen tüm sulak alanlarda larva uygulaması oranı	100%	Veteriner
2	ULV sistemi ile ilaç uygulaması programının gerçekleştirilme oranı	100%	Veteriner
3	Vektör mücadelesi kapsamında tespit edilen tüm yer altı sistemlerinde ergin uygulaması oranı	100%	Veteriner
4	Vektör mücadelesi kapsamında tespit edilen tüm gübreliklerde ve programlanan kapalı alanlarda rezidüel uygulama oranı	100%	Veteriner

5	Vektör mücadelesi kapsamında tespit edilen tüm gübreliklerde karasinek larva uygulaması oranı	100%	Veteriner
6	Vektör mücadelesi kapsamında tespit edilen tüm ahırlarda karasinek ergin uygulama oranı	100%	Veteriner
7	Vektör mücadelesi ile ilgili Çözüm Masası talep ve şikâyetlere 3 iş günü içerisinde yerinde müdahale edilme oranı	100%	Veteriner
8	İlçe Belediyeleri tarafından getirilerek Kısırlaştırılan - Küpelenen sokak hayvanı oranı	100%	Veteriner

Faaliyet/Projeler

1	Vektör mücadelesi hizmeti faaliyetleri
2	Sokak hayvanlarının rehabilitasyon faaliyetleri

Stratejik Hedef To.2.3	İlgili kanun ve yönetmeliklere uygun olarak güvenilir, sağlıklı, hijyenik kırmızı et ve et ürünleri hizmeti verilecektir.
---	---

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Küçükbaş hayvanlarda kesim öncesi ve sonrası yapılan muayene durumu	100%	Mezbahalar
2	Büyükbaş hayvanlarda kesim öncesi ve sonrası yapılan muayene durumu	100%	Mezbahalar
3	Kesimlik büyükbaş ve küçükbaş hayvanlarla ilgili eğitim verilecek kişi sayısı	350 kişi	Mezbahalar

Faaliyet/Projeler

1	Gıda denetim faaliyetleri
2	Eğitim ile ilgili etkinlikler
3	İzmit mezbahası yapımı (kapasite 200 Büyükbaş-200 Küçükbaş)
4	Gebze mezbahası yapımı (kapasite 200 Büyükbaş-200 Küçükbaş)
5	Kandıra mezbahası yapımı (kapasite 40 Büyükbaş-40 Küçükbaş)
6	Karamürsel mezbahası yapımı (kapasite 40 Büyükbaş-40 Küçükbaş)

4.2. Toplumsal Dönüşüm

Sosyal Hizmetler

Stratejik Amaç To.3	Kapsayıcı, katılımcı bir sosyal hizmet ağı oluşturmak.
Stratejik Hedef To.3.1	Talepler başvuru tarihinden itibaren 15 iş günü içerisinde neticelendirilecektir.

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Başvuru sahiplerinin sosyal incelemelerinin tamamlanma süresi	5 İşgünü	Sosyal Hizmetler
2	Sosyal incelemesi yapılan vatandaşların, taleplerinin kurulda karara bağlanma süresi	5 İşgünü	Sosyal Hizmetler
3	Kurulda onaylanmış taleplerin karşılanma süresi	5 İşgünü	Sosyal Hizmetler
4	Sağlık ocaklarına kayıtlı gebe ve annelerin süt taleplerinin karşılanma süresi	15 İşgünü	Sosyal Hizmetler
5	Acil barınma amaçlı yardım talebinin (Barınma Konaklama ve Sosyal Yardım Merkezi şartlarına uygun) karşılanma süresi	1 İşgünü	Sosyal Hizmetler
6	Barınma Konaklama ve Sosyal Yardım Merkezi şartlarına uygun, taleplerin karara bağlanma süresi	5 İşgünü	Sosyal Hizmetler
7	Engellilerin talep etmiş oldukları cihaz ve aletlerin karşılanma süresi	15 İşgünü	Sosyal Hizmetler
8	Gönül Kazan projesinde taleplerin karşılanma süresi	7 İşgünü	Sosyal Hizmetler
9	Kocaeli’de ikamet eden her doğan çocuğa ‘Hoşgeldin Bebek Paketi’ ulaştırılması	25 İşgünü	Sosyal Hizmetler
Faaliyet/Projeler			
1	Barınma Konaklama ve Sosyal Yardım Merkezi’nin faaliyetlerinin sürdürülmesi		
2	Gıda tanımlı nakit yardımı (41 kart)		
3	Giyim tanımlı nakit yardımı (41 kart)		
4	Süt tanımlı nakit yardımı (41 kart)		
5	Gönül kazan projesi (Donuk gıda yardımı)		
6	Hoş geldin bebek projesi		
7	Mağduriyeti belirlenmiş vatandaşlarımıza ayni ve nakdi (su, sağlık, ev eşyası, nakdi yardım vb.) yardımların yapılması		
8	Engelli vatandaşlarımızın ihtiyaçlarının (Akülü-Manuel tekerlekli sandalye, Hasta bezi, Hasta yatağı, Ortopedik ve Tıbbi malzeme vb.) karşılanması		
Stratejik Hedef To.3.2	Sosyal destek hizmet birimleri arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi amacıyla her yıl 25 adet proje/etkinlik yapılacaktır.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Sosyal hizmet ve engellilik alanında faaliyet gösteren tüm kuruluşlar, yerel yönetimler ve sivil toplum örgütleri ile birlikte gerçekleştirilecek proje/etkinlik sayısı	125 Adet	Sosyal Hizmetler
2	Sağlık sosyo-ekonomik sorunlarının giderilmesine yönelik başvuran vatandaşlara hizmet verilme oranı (Ailesine kavuşturulması, Huzurevi, Sığınma Evi, Bakım ve Rehabilitasyon merkezine yerleştirilmesi, yeşil kart alınması, tedavisinin yapılması, sosyal güvencesinin sağlanması)	100%	Sosyal Hizmetler
Faaliyet/Projeler			
1	Engelliler ve sosyal hizmet alanında faaliyet gösteren kurum, dernek ve kuruluşlara yapılan (kumanya, kira, elektrik, su, doğalgaz vb.) yardım ve destekler		

2	Engelliler ve sosyal hizmet alanlarında düzenlenen etkinlik ve faaliyetler		
Stratejik Hedef To.3.3	Sosyal risk grubunda bulunan çocukların toplum ile yeniden bütünleşmeleri ve sosyalleşmeleri sağlanacaktır.		
	Performans Göstergeleri	2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Beyaz Kalpler Eğitim ve Oryantasyon Merkezinde eğitimini tamamlayıp sertifika alan öğrenci oranı	%70	Sosyal Hizmetler
2	Beyaz Kalpler Eğitim ve Oryantasyon Merkezinden faydalanan öğrencilerin artırılması	%25	Sosyal Hizmetler
Faaliyet/Projeler			
1	Beyaz Kalpler Oryantasyon Merkezi		
Stratejik Hedef To.3.4	Sivil Toplum Kuruluşları ile paydaş hizmetler ve dezavantajlı grup yararına sosyo-kültürel etkinlikler yapılacaktır.		
	Performans Göstergeleri	2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Engellilik ve Yaşlılık alanına yönelik yerel yönetimler, kurum kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte gerçekleştirilecek etkinlik sayısı	175 Adet	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
2	Talep eden engelli ve yaşlı vatandaşlara hizmet verilme oranı (Aile bütünlüğü sağlama, bakım amaçlı kamu kurumuna yerleştirme, sağlık işlemlerinin takibi, resmi işlemlerinin takibi)	%100	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
Stratejik Hedef To.3.5	Engelli ve Yaşlı vatandaşlara yönelik yürütülen bilgilendirme, danışmanlık hizmetleri ve erişilebilirlik desteği için ilçelerde bürolar oluşturulacaktır.		
	Performans Göstergeleri	2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	İlimiz en uzak ilçelerimizden başlamak kaydıyla büroların oluşturulması	3 Adet	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
2	Engelsiz Nakil hizmetinin ilçelerde yaygınlaştırılarak araç sayısının artırılması	4 Adet	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
Stratejik Hedef To.3.6	Dezavantajlı gruplara yönelik toplumsal kabul, bütünleşme ve farkındalığının sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.		
	Performans Göstergeleri	2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Zihinsel engelli bireylere yönelik kaynaştırma temelli oluşturulmuş olan Yaşam Merkezi'nden faydalanma oranı	%100	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
2	Yaşam Merkezi'nden yararlanacak engelli hedef kitlenin artırılma oranı	%20	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
3	Bölge bazlı Yaşam Merkezi kurulma sayısı	1 Adet	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri

4	Engelli birey ve ailelerine yönelik erişilebilir Tatil Köyü'nden yararlanıcı sayısı	600 Kişi	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
5	"Aşmak İçin Hareket" projesi kapsamında eğitim alması hedeflenen engelli sporcu sayısı	2.000 Kişi	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
6	Spor eğitimi alan engelli öğrencilerimizin Milli Takım'da yer alma oranı	%20	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
7	Engelli birey profil taramasının İl genelinde tamamlanma oranı	%100	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
8	"İş'te Biz de Varız" projesi kapsamında iş arayan engelli bireylerin işverenle buluşturulma oranı %70	%70	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri
9	Engelli bireylere ve topluma yönelik farkındalık oluşturma amaçlı verilen eğitim sayısı	1.500 Adet	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri

4.3. Kurumsal Dönüşüm

Kurumsal İletişim ve Tanıtım Hizmetleri

Stratejik Amaç Ku.1	Güvenilir, erişilebilir iletişim ve tanıtım ağı oluşturmak.		
Stratejik Hedef Ku.1.1	Medya ve iletişim araçları etkin kullanılacak, ulusal medyada (etkin web siteleri de dâhil) belediye ile ilgili haberlerde %95 oranında olumluk düzeyi sağlanacaktır.		
	Performans Göstergeleri	2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Tanıtım araçları ile (köprü, billboard, clp, infoboard, megalight vb.) duyuru ve ilanı yapılan konu sayısı	100 Adet/Yıl	Basın Yayın
2	Televizyon kanallarında ve çeşitli mecralarda gösterilmek üzere prodüksiyonların hazırlanması	140 Adet/Yıl	Basın Yayın
3	Basımı yapılan kitap ve bilgilendirme yayın organı sayısı	7 Adet/Yıl	Basın Yayın
4	Belediye faaliyetleri ile ilgili yerel medyaya sunulan haber sayısı	2.190 Adet/Yıl	Basın Yayın
5	Ulusal medyada (etkin web siteleri de dahil) belediye ile ilgili olan haberlerin olumluluk düzeyi	95%	Basın Yayın
6	Kocaeli Belgeseli Filmi Çekilmesi	1 Adet	Basın Yayın
Faaliyet/Projeler			
1	Açık hava mecraları ve ilanlar		
2	Kocaeli Belgeseli çekimi		
3	41 Gazetesi ve tanıtım materyalleri		
Stratejik Hedef Ku.1.2	Halkla ilişkiler ve tanıtım hizmetlerine yönelik faaliyetler etkin bir şekilde sürdürülecektir.		

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi tarafından veya katkılarıyla düzenlenen kongre, toplantı, konferans ve organizasyonların sayısı	160 Adet/Yıl	Halkla İlişkiler
2	Çözüm Masası'na gelen vatandaş taleplerinin ilgili birimlerce cevaplandırılma süresi	4 İşgünü	Halkla İlişkiler
3	BİMER ve bilgi edinme başvurularının sonuçlandırılma oranı	100%	Halkla İlişkiler
4	"Gez-Gör Kocaeli" projesi kapsamında Kocaeli'nin ve K.B.B. projelerinin tanıtımı amacıyla düzenlenen gezilere katılan erkek sayısı	5.665 Kişi/Yıl	Halkla İlişkiler
5	"Gez-Gör Kocaeli" projesi kapsamında Kocaeli'nin ve K.B.B. projelerinin tanıtımı amacıyla düzenlenen gezilere katılan kadın sayısı	2.835 Kişi/Yıl	Halkla İlişkiler
6	Öğrencileri meslek seçimlerinde bilinçlendirme amaçlı düzenlenen gezi sayısı	500 Kişi/Yıl	Halkla İlişkiler
7	Vatandaşların çözüm masasından almış oldukları hizmetlerden memnuniyet oranı	80%	Halkla İlişkiler
8	Vatandaşların "Gez-Gör Kocaeli" projesi kapsamında düzenlenen gezilerden memnuniyet oranı	90%	Halkla İlişkiler
9	Çağrı merkezinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı	90%	Halkla İlişkiler
10	Vatandaşların "K@bin"de yapılan proje sunumundan ve personelin sunduğu hizmetlerden memnuniyet oranı	90%	Halkla İlişkiler

Faaliyet/Projeler

1	Gez - Gör Kocaeli
2	Önemli gün ve festivaller vb. etkinlikler

Stratejik Hedef Ku.1.3

Uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesine katkı sağlanacak ve her yıl 10 adet proje hazırlanacaktır.

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	AB'ye sunulan proje sayısı	4 Adet/Yıl	AB ve Dış İlişkiler
2	AB dışında kalan ulusal ve uluslararası proje sayısı	6 Adet/Yıl	AB ve Dış İlişkiler
3	Kardeş şehirlerle yapılan ortak faaliyet sayısı	4 Adet/Yıl	AB ve Dış İlişkiler
4	Gerçekleştirilen uluslararası sempozyum, organizasyon ve fuar sayısı	2 Adet/Yıl	AB ve Dış İlişkiler

Faaliyet/Projeler

1	Uluslararası sempozyum, organizasyon ve fuar gerçekleştirilmesi
---	---

4.3. Kurumsal Dönüşüm

Kurumsal Yönetim Hizmetleri

Stratejik Amaç <u>Ku.2</u>	Kurum içi yönetim hizmetlerinin sunumunda verimliliği arttırmak.		
Stratejik Hedef <u>Ku.2.1</u>	Tedarik süreçleri iyileştirilecek, işlem süreleri kısaltılacaktır.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kurum içi yapılan araç taleplerinin karşılanma oranı	%95	İdari İşler
2	Kurum dışı yapılan araç taleplerinin karşılanma oranı	%85	İdari İşler
3	Satınalma dosya hazırlama süresi	4 İşgünü	Satınalma
4	Satınalınan malzemelerin üç işgünü içerisinde teslim edilme oranı	100%	Taşınır Mal ve Ambarlar
5	KİK'e firmalarca yapılan itirazlar sonucu KİK tarafından iptal edilen ihalelerin oranı	%1	İhale
Faaliyet/Projeler			
1	Sürücüsüz binek araç kiralama hizmet alımı işi		
2	Sürücüsüz muhtelif araç kiralama hizmeti alım işi		
3	Akaryakıt alımı işi		
Stratejik Hedef <u>Ku.2.2</u>	Meclis ve encümen kararlarına ilişkin bilgilendirme hizmetleri etkin bir şekilde sürdürülecektir.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kesinleşen meclis kararlarının mülki idare amirine gönderilmesi ve karar özetlerinin internet üzerinden yayınlanma süresi	1 İşgünü	Meclis
2	Yürürlüğe giren meclis kararlarının ilgili birimlere gönderilme süresi	1 İşgünü	Meclis
3	Encümen gündeminin mail ve sms yolu ile üyelere ulaştırılma oranı	100%	Encümen
4	Kesinleşen encümen kararlarının dijital ortamda arşivlenmesi ve ilgili daireye ulaştırma süresi	2 İşgünü	Encümen
Faaliyet/Projeler			
1	Meclis ve komisyon toplantılarının gerçekleştirilmesi		
2	Encümen toplantılarının gerçekleştirilmesi		
Stratejik Hedef <u>Ku.2.3</u>	Yatırım proje uygulamalarının ekonomik ve verimli yürütülmesi sağlanacak, projeler (hata maliyeti sözleşme bedelinin %5'ini aşmayan) %95 oranında hatasız yapılacaktır.		

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	İhale edilen yapım işlerinde, iş artış oranının, götürü bedel kısmında %5'i, birim fiyat kısmında %10'u, karma ihale sözleşme bedelinin %10'unu, restorasyon veya rekonstrüksiyon işlerinde %30'u aşmadan tamamlanan proje oranı	90%	Yapı İşleri Kontrol
2	Kesin kabulünden sonraki iki yıl içerisinde bakım onarım gerektirmeyen yapı işleri oranı	95%	Yapı İşleri Kontrol
3	Fen işleri yatırımları ile ilgili keşif ve projelendirilme işlemlerinin müdürlük bünyesinde yapılma oranı	30%	Etüd Proje ve Keşif
4	Hatasız üretilen proje (hata maliyeti sözleşme bedelinin %5'ini aşmayan) sayısının tüm projelere oranı	95%	Etüd Proje ve Keşif
Faaliyet/Projeler			
1	Kocaeli geneli gelişim planı, tahsis dosyası hazırlanması ve takip edilmesi, proje hazırlanması hizmet alımı işi		
Stratejik Hedef <u>Ku.2.4</u>		Kurumumuza ait iş makinesi ve kamyon arızalarının %85'i kurum imkânları ile giderilecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	İş makinesi ve kamyon arızalarının kendi imkânlarımız ile karşılanma oranı	85%	Makine İkmal
2	İş makinesi ve kamyonların önceki yıla oranla bakım onarım giderlerinin azaltılması	5%	Makine İkmal
3	İş makinesi ve kamyonların bakım için atölyede geçen sürenin önceki yıla oranla azaltılması	15%	Makine İkmal
Faaliyet/Projeler			
1	İş makinesi ve kamyonların bakım onarım işleri		
Stratejik Hedef <u>Ku.2.5</u>		Kurum içi ve kurum dışı destek hizmetleri her yıl sürdürülecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Tesislerimizin tamir, bakım ve onarım işlerini gerçekleştirme oranı	95%	Fen İşleri İdare
2	Onaylanan tören ve organizasyon taleplerinin gerçekleştirilme oranı	100%	Tören Organizasyon
3	Talepleri onaylanan kamu kurum ve kuruluşlarının aynı ihtiyaçlarının karşılanma oranı	100%	Tören Organizasyon
Faaliyet/Projeler			
1	Yol, köprü, geçit, kavşak ve hizmet binalarının bakım-onarım hizmetleri alımı işi		
2	Makine ve araç bakım ve onarımı, ulaşım ve denetimi hizmetleri alımı işi		
3	İnsan sağlığının korunması ve mezbahalarda hayvan kesimi hizmeti alımı işi		
4	Hizmet binalarının temizlik ve genel hizmetlerinin yürütülmesi hizmeti alımı işi		

5	İletişim ödemeleri		
6	Memur öğlen yemeği alımı işi		
Stratejik Hedef <u>Ku.2.6</u>		Etkin bir evrak yönetim sistemi oluşturulacak, kurum belgelerinin tamamı tasnif edilerek dijital ortamda arşivlenecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Birimlerden kurum arşivine gönderilen belgelerin tasnif edilerek arşivlenmesi, dijitalleştirilmesi oranı	100%	Arşiv
2	Kurum arşivinde süresi dolan ve Başbakanlık Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'ne gönderilecek evrakların dijital ortama aktarılması işlemlerinin tamamlanma oranı	100%	Arşiv
3	Saklanmasına lüzum kalmayan evrakların imha işlemlerinin tamamlanma oranı	100%	Arşiv
4	Gelen evrakın kurum içi dağıtım süresi	1 İşgünü	Yazı İşleri
5	Kurum dışına posta verilmiş süresi	1 İşgünü	Yazı İşleri
Faaliyet/Projeler			
1	Kurum dışına posta gönderilmesi		
Stratejik Hedef <u>Ku.2.7</u>		Belediye öz gelirlerini artırmaya yönelik diğer kurum ve işbirliklerle ilgili koordinasyonun etkinliği artırılacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	İştiraklerin aylık faaliyetlerini izlemek için hazırlanan rapor sayısı	12 Adet/Yıl	İştirakler Koordinasyon
2	Belediye işbirlikleri faaliyet raporu sayısı	1 Adet/Yıl	İştirakler Koordinasyon
3	Belediye işbirlikleri Hazine Müsteşarlığı veri giriş işlemlerinin yapılma sayısı	1 Adet/Yıl	İştirakler Koordinasyon
4	Belediye işbirlikleri Maliye Bakanlığı KBS veri giriş işlemlerinin yapılma sayısı	4 Adet/Yıl	İştirakler Koordinasyon
5	Şirketlerin Belediyemiz ile olan iş ve işlemlerinin koordinasyonu	1 Adet/Yıl	İştirakler Koordinasyon
Faaliyet/Projeler			
1	İştiraklerimizin faaliyetlerinin Kocaeli Büyükşehir Belediyesi faaliyetleri ile koordineli olarak yürütülmesinin sağlanması		

4.3. Kurumsal Dönüşüm

Mali Yönetim

Stratejik Amaç <u>Ku.3</u>	Mali kaynakları ve varlıkları etkin yönetmek.
Stratejik Hedef <u>Ku.3.1</u>	Bütçe süreci etkin yönetilerek 2019 yılı sonunda %95 oranında bütçe gerçekleşmesine ulaşılabilecektir.

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Gider bütçesi gerçekleşme oranı	95%	Bütçe ve Stratejik Yönetim
2	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı	95%	Gelir
Faaliyet/Projeler			
1	Kurumun bütçesinin stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlanması		
2	Bütçe uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi, bütçe kesin hesabının ve mali istatistiklerin hazırlanması		
3	Yazılım Alımları		
Stratejik Hedef Ku.3.2	Gelir kaynaklarının beyan ve tahsilât süreçleri iyileştirilerek 2019 yılı sonunda tahakkuk edilmiş alacaklar %80 oranında tahsil edilecektir.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Tahakkuk edilmiş alacakların tahsil edilme oranı	80%	Gelir
2	İlan ve reklam vergisi mükellef sayısı	15.000 Adet	Gelir
3	Ödeme emri tebliğ edilme oranı	80%	İcra ve Takip
Faaliyet/Projeler			
1	Gelirlerin tahakkuk ettirilmesi		
2	Gelir ve alacakların takip ve tahsil işlemlerinin yürütülmesi		
3	Gelir tarife cetvellerinin hazırlanması		
4	Yazılım Alımları		
Stratejik Hedef Ku.3.3	Belediyeye ait gayrimenkuller etkin yönetilecek, 2019 yılı sonunda kiraya verilebilecek taşınmazların doluluk oranı arttırılacaktır.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kamu idarelerinin mülkiyetindeki taşınmazların tahsis alma ve verme işlemlerinin tebligatının alınması ile meclise sunulması arasında geçen süre	3 İşgünü	Taşınmaz Mallar
2	Kamu idarelerinin mülkiyetindeki taşınmazların devir alma ve verme işlemlerinin tebligatının alınması ile meclise sunulması arasında geçen süre	3 İşgünü	Taşınmaz Mallar
3	Kamulaştırılan gayrimenkullerin tapu işlemlerinin tamamlanma süresi	5 İşgünü	Taşınmaz Mallar
4	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'ne ait taşınmazların kontrol ve denetimlerinin yapılması	5.000 Adet	Taşınmaz Mallar
5	Kiraya verilebilecek taşınmazların doluluk oranı	98%	Emlak Yönetimi
6	Kiraya verilebilecek kalıcı iş merkezlerindeki işyerlerinin doluluk oranı	40%	Emlak Yönetimi
7	Kiralık işyerleri denetim oranı	100%	Emlak Yönetimi
Faaliyet/Projeler			

1	Belediyeye ait taşınmaz malların kiralanmasına yönelik idari işlemlerin yapılması		
2	Belediyemizin tüm tapu tescil ve takip işlemlerinin yapılması		
Stratejik Hedef <u>Ku.3.4</u>		Muhasebe süreci iyileştirilerek ödeme emirleri ortalama 2 işgününde onaylanacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Ödeme emirlerinin ortalama onaylanma süresi	2 İşgünü	Muhasebe
Faaliyet/Projeler			
1	Muhasebe hizmetlerinin yürütülmesi		
2	Yazılım Alımları		
Stratejik Hedef <u>Ku.3.5</u>		Stratejik yönetim kültürünün benimsenmesinin sağlanması amacıyla her yıl 1 adet kurumsal değerlendirme toplantısı yapılacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Düzenlenen stratejik yönetim ve kurumsal değerlendirme toplantı sayısı	5 Adet	Bütçe ve Stratejik Yönetim
2	Stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla düzenlenen toplantı sayısı	20 Adet	Bütçe ve Stratejik Yönetim
3	Performans esaslı bütçe - Analitik bütçe entegrasyonunun sağlanması	100%	Bütçe ve Stratejik Yönetim
4	Stratejik yönetim modülünün YBS'ye entegrasyonu	100%	Bütçe ve Stratejik Yönetim
Faaliyet/Projeler			
1	Stratejik plan basım işi		
2	Faaliyet raporu basım işi		
3	Performans programı basım işi		
4	Stratejik yönetim ve kurumsal değerlendirme toplantısı		

4.3. Kurumsal Dönüşüm

İnsan Kaynakları Yönetimi

Stratejik Amaç <u>Ku.4</u>	Nitelikli insan kaynağı ile kaliteli hizmet sunmak.		
Stratejik Hedef <u>Ku.4.1</u>	Mesleki ve kişisel gelişime yönelik eğitim programları düzenlenerek %85 oranında memnuniyet sağlanacaktır.		
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü

1	Hizmet içi eğitimlerden memnuniyet oranı	85%	Eğitim
2	Personel başına verilen yıllık eğitim saati	4 Saat	Eğitim
3	EYS – Eğitim ve stajyer yönetim sistemi yazılımının tamamlanma oranı	100%	Eğitim
4	Beceri eğitimine tabi stajyer öğrencilere verilen etkinlik sayısı	15 Adet	Eğitim
5	EYS – Geçmişe dönük eğitim ve stajyer verilerinin elektronik ortama aktarılma oranı	100%	Eğitim
6	Protokol kapsamında lisansüstü eğitim programına yerleştirilecek personel sayısı	300 Kişi	Eğitim

Faaliyet/Projeler

1	Eğitim faaliyetlerinin yapılması
2	EYS - Eğitim ve Stajyer Yönetim Sistemi yazılımının geliştirilmesi
3	Üniversitelerle personelin lisansüstü eğitiminin desteklenmesi, hizmet içi eğitimler ve stajyerlerle ilgili protokol yapılması

Stratejik Hedef Ku.4.2

Personel işlemlerine ait iş süreçleri iyileştirilecektir.

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Personel nakil işlemlerinin yapılma süresi	3 İşgünü	İnsan Kaynakları
2	Sözleşmeli personellerin ve sanatçıların kadro ve ücretlerine ilişkin işlemlerin meclise hatasız sunulma oranı	100%	İnsan Kaynakları
3	İş kazası bildirim işlemlerinin yapılma süresi	3 İşgünü	Bordro ve Tahakkuk
4	Fiili hizmet zamlarının elektronik ortamda SGK'ya bildirilme süresi	2 İşgünü	Bordro ve Tahakkuk

Faaliyet/Projeler

1	Personel kartı basım işleri
---	-----------------------------

Stratejik Hedef Ku.4.3

Çalışan memnuniyetini arttırmak amacıyla 2019 yılı sonuna kadar 10 adet etkinlik düzenlenecektir.

Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Çalışanlara yönelik düzenlenen motivasyon artırıcı etkinlik sayısı	10 Adet	İnsan Kaynakları
2	Ödül, öneri sisteminin tamamlanma oranı	100%	Eğitim

Faaliyet/Projeler

1	Kurum içi iletişimi geliştirme programı
2	Ödül öneri sistemi

4.3. Kurumsal Dönüşüm

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Stratejik Amaç <u>Ku.5</u>		Sunulan hizmetlerde bilgi teknolojisinin kullanımını yaygınlaştırmak.	
Stratejik Hedef <u>Ku.5.1</u>		Kurum içi bilişim hizmetlerinin kalitesi artırılarak 2019 yılı sonunda %80 oranında memnuniyet sağlanacaktır.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Kuruma ait önemli verilerin, hazırlanmış yedekleme planına göre yedeklenmesi	100%	Bilgi ve İletişim Teknolojileri
2	Bilgisayar ağı cihazlarının tamamının yılda bir kez bakımının yapılması	100%	Bilgi ve İletişim Teknolojileri
3	Kablosuz network alt yapısının kurum genelinde(Merkeze bağlı tüm birimlerde) yaygınlaştırılması	100%	Bilgi ve İletişim Teknolojileri
4	Çalışanların bilişim hizmetlerinden memnuniyet oranı	80%	Bilgi ve İletişim Teknolojileri
5	Teknik destek taleplerinin karşılanma süresi	1 İşgünü	Bilgi ve İletişim Teknolojileri
6	Bilişim malzemelerinin envanterinin güncel tutulma oranı	100%	Bilgi ve İletişim Teknolojileri
7	Merkezi çıktı projesinin tüm birimlerde uygulanma oranı	85%	Bilgi ve İletişim Teknolojileri
Faaliyet/Projeler			
1	Elektronik altyapı donanım alımları		
2	Elektronik altyapı kurulumu		
3	Şehir kameralarının artırılması ve altyapılarının yenilenmesi		
4	Güvenlik sistemleri bakımı, donanım ve lisans alımları		
5	Haberleşme sistemleri bakım ve donanım alımları		
6	Teknik servis ve belediye birimleri bilişim malzemesi alımları		
7	Sayfa başı çıktı hizmet alımı		
8	Bilgisayar alımı (Muhtar bilgisayar, yazıcı ve ihtiyaçlar)		
9	Antivirüs alımı + Yazılım		
10	Eğitim Hizmetleri		
11	Sistem odasının deprem yangın sel v.b. felaketler sonucu zarar görmesi durumunu önlemek için yapılan hazırlık çalışmaları		
12	Network altyapısı yatırımları		
13	Lisans yatırımları (Microsoft, güvenlik duvarı, sanallaştırma vs.)		

14	Bilgi işlem sistem odası donanımları yenileme çalışmaları		
Stratejik Hedef <u>Ku.5.2</u>		Belediye yazılım hizmetleri geliştirilecek, destek ve eğitim faaliyetleri devam ettirilecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	YBS üzerinde birimler için üretilecek rapor sayısı	30 Adet/Yıl	Yönetim Bilgi Sistemleri
2	YBS üzerinde iyileştirilecek süreç sayısı	2 Adet/Yıl	Yönetim Bilgi Sistemleri
3	YBS üzerine eklenecek yeni süreç sayısı	2 Adet/Yıl	Yönetim Bilgi Sistemleri
4	YBS ile ilgili ek geliştirme taleplerinin değerlendirilip cevaplanma süresi	5 İşgünü	Yönetim Bilgi Sistemleri
5	Paket yazılım teknik şartname hazırlama süresi	5 İşgünü	Yönetim Bilgi Sistemleri
6	YBS kullanıcı hesapları ile ilgili işlemlerin hizmet süresi	1 İşgünü	Yönetim Bilgi Sistemleri
7	YBS ve diğer uygulamalar ile ilgili olarak birimlere destek ve eğitim ziyaretleri sayısı	36 Adet/Yıl	Yönetim Bilgi Sistemleri
8	YBS performans testlerinin yapılma sayısı	12 Adet/Yıl	Yönetim Bilgi Sistemleri
9	YBS ek modül testlerinin tamamlanma süresi	5 İşgünü	Yönetim Bilgi Sistemleri
Faaliyet/Projeler			
1	Destek anlaşmaları ve dış kaynak yazılım tedarikleri (Veri tabanı, yazılım geliştirme hizmet alımı, network monitör projesi)		
2	Eğitim hizmeti alımı (Sistem mühendisliği, uzman veritaban (Oracle-SQL v.b.), İş zekası (Qlickview), uzman network, teknik servis, proje yönetim ve analiz eğitimleri)		
Stratejik Hedef <u>Ku.5.3</u>		e-Belediyeçilik uygulamaları geliştirilecektir.	
Performans Göstergeleri		2019 Yılı Hedefi	Şube Müdürlüğü
1	Altyapı haritaları ve ruhsat bilgilerinin web üzerinden ilgili kurumlara sunulması	100%	Coğrafi Bilgi Sistemleri
2	Yapı ruhsatı CBS bilgilerinin MAKS (Mekânsal Adres Sistemi) projesi servisleri kullanılarak güncellemelerin ve paylaşımının yapılması	100%	Coğrafi Bilgi Sistemleri
3	Kocaeli Şehir Rehberine ilave edilen yeni içerik konu sayısı	5 Adet	Coğrafi Bilgi Sistemleri
4	MAKS (Mekânsal Adres Sistemi) Projesi ara yüzünün geliştirilmesi	100%	Coğrafi Bilgi Sistemleri
Faaliyet/Projeler			
1	Kurumsal uygulamalar için yazılım hizmeti alımı		
2	CBS yazılımları lisans alımları ve güncellemeleri		
3	CBS amaçlı donanım alımları		

5. TAHMİNİ KAYNAK DAĞILIMI

Kentsel Dönüşüm

Kodu	Ulaşım Hizmetleri	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
Ke.1	Kentlinin ihtiyacına karşılık verecek konforlu, ekonomik, çevre ve engelli dostu bir ulaşım ağı oluşturmak, güvenli bir toplu taşıma sistemi için gerekli tedbirleri almak.	410.602.665,00 TL	316.687.815,00 TL	307.389.347,00 TL	326.896.532,00 TL	235.614.859,00 TL	1.597.191.218,00 TL
Ke.1.1	2019 yılı sonuna kadar raylı sistemlerle ilgili 6 adet proje tamamlanacaktır.	74.500.000,00 TL	78.000.000,00 TL	43.500.000,00 TL	26.000.000,00 TL	25.000.000,00 TL	247.000.000,00 TL
Ke.1.2	Toplu ulaşım hizmetleri çevre ve engelli dostu donatılarla modernize edilecektir.	2.536.165,00 TL	743.665,00 TL	345.782,00 TL	358.110,00 TL	371.671,00 TL	4.355.393,00 TL
Ke.1.3	Belediye ve özel toplu ulaşım şoförlerine her yıl eğitim hizmeti verilecektir.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
Ke.1.4	Toplu taşımada 2019 yılı sonuna kadar etkili ve modern bir denetim sistemi kurulacaktır.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
Ke.1.5	Belediyemize ait toplu taşıma araçlarının filo yenilemesi gerçekleştirilecektir.	173.066.500,00 TL	22.969.150,00 TL	25.266.065,00 TL	27.792.672,00 TL	30.569.938,00 TL	279.664.325,00 TL
Ke.1.6	2019 yılı sonuna kadar deniz ulaşımında arıza nedeniyle iptal edilen seferler %1'e düşürülecektir.	12.000.000,00 TL	12.600.000,00 TL	13.230.000,00 TL	13.891.500,00 TL	14.586.075,00 TL	66.307.575,00 TL
Ke.1.7	Özel toplu taşıma araçlarına yönelik verilen belge ve ruhsat düzenlemeleri 1 işgünü içerisinde tamamlanacaktır.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
Ke.1.8	2019 yılı sonuna kadar 12 ilçemizin ulaşım projeleri ve trafik dolaşım planları tamamlanacaktır.	14.500.000,00 TL	16.000.000,00 TL	18.000.000,00 TL	18.500.000,00 TL	23.500.000,00 TL	90.500.000,00 TL
Ke.1.9	2019 yılı sonuna kadar 29 adet kavşak ve yol projesinin imalatı tamamlanacaktır.	50.000.000,00 TL	60.000.000,00 TL	70.000.000,00 TL	70.000.000,00 TL	80.000.000,00 TL	330.000.000,00 TL
Ke.1.10	2019 yılı sonuna kadar 300 adet cadde ve sokak düzenleme projesi yapılacaktır.	56.000.000,00 TL	103.300.000,00 TL	103.900.000,00 TL	150.000.000,00 TL	40.000.000,00 TL	453.200.000,00 TL

Ke.1.11	2019 yılı sonuna kadar 4 adet otopark projesi tamamlanacaktır.	0,00 TL	5.000.000,00 TL	15.000.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	20.000.000,00 TL
Ke.1.12	2019 yılı sonuna kadar kent içi trafik standartlarının geliştirilmesi çalışmaları sürdürülecek ve il genelinde 100 adet sinyalize kavşağın yapımı tamamlanacaktır.	26.000.000,00 TL	16.000.000,00 TL	16.000.000,00 TL	18.000.000,00 TL	19.000.000,00 TL	95.000.000,00 TL
Ke.1.13	Trafik zabıta hizmetleri ve denetimleri her yıl sürdürülecektir.	250.000,00 TL	150.000,00 TL	30.000,00 TL	25.000,00 TL	25.000,00 TL	480.000,00 TL
Ke.1.14	Kent genelinde bisiklet kullanımını yaygınlaştıracak ve 2019 yılı sonuna kadar 30 km bisiklet yolu projelendirilecektir.	1.750.000,00 TL	1.925.000,00 TL	2.117.500,00 TL	2.329.250,00 TL	2.562.175,00 TL	10.683.925,00 TL

Kodu	Çevre ve Yeşil Alan Hizmetleri	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
Ke.2	Yaşanabilir temiz, sağlıklı ve yeşil bir çevre oluşturmak.	141.119.000,00 TL	162.855.000,00 TL	152.299.650,00 TL	169.520.015,00 TL	164.920.881,50 TL	790.714.546,50 TL
Ke.2.1	2019 yılı sonuna kadar atık yönetimine ilişkin 7 adet proje gerçekleştirilecektir.	11.150.000,00 TL	36.606.500,00 TL	23.508.650,00 TL	31.892.015,00 TL	24.002.881,50 TL	127.160.046,50 TL
Ke.2.2	Çevre bilincini oluşturmaya yönelik her yıl en az 52 adet eğitim faaliyeti düzenlenecektir.	4.000,00 TL	4.000,00 TL	4.000,00 TL	4.000,00 TL	4.000,00 TL	20.000,00 TL
Ke.2.3	Kişi başına düşen yeşil alan miktarı 2,7 m ² arttırılacaktır.	88.000.000,00 TL	81.585.000,00 TL	81.190.000,00 TL	87.350.000,00 TL	88.350.000,00 TL	426.475.000,00 TL
Ke.2.4	Büyükşehir Belediyesi sorumluluk alanı sınırlarında yaşayan insanların sağlıklı kalabilmeleri adına, park ve rekreasyon alanlarında çocuk oyun grupları, spor aletleri grupları ve donatı elemanları sayıları % 35 arttırılacaktır.	7.030.000,00 TL	7.480.000,00 TL	7.970.000,00 TL	8.460.000,00 TL	8.980.000,00 TL	39.920.000,00 TL
Ke.2.5	Enerji tasarrufu ve verimliliği çalışmaları sürdürülecek, 2019 yılı sonunda 1,5 milyon kWh enerji tasarrufu sağlanacaktır.	14.350.000,00 TL	15.354.500,00 TL	16.402.000,00 TL	17.549.000,00 TL	18.809.000,00 TL	82.464.500,00 TL
Ke.2.6	Kırsal alandaki yapılara, tarım ve hayvancılığın gelişimine yönelik destek hizmetleri 2019 yılı sonuna kadar sürdürülecektir.	20.585.000,00 TL	21.825.000,00 TL	23.225.000,00 TL	24.265.000,00 TL	24.775.000,00 TL	114.675.000,00 TL

Kodu	İmar, Şehircilik ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
Ke.3	Şehrin coğrafi yapısına, tarihi, kültürel ve doğal değerlerine uygun; Kent kimliğine ve estetiğine katkı sağlayan, birey ve toplum ihtiyaçlarına cevap veren, ortak kullanım alanlarına sahip, yaşam kalitesini yükseltecek altyapıyı hazırlamak, kentsel dönüşüm uygulamaları ile yeni yaşam alanları oluşturmak.	152.974.913,00 TL	220.235.179,00 TL	275.997.554,00 TL	185.564.227,00 TL	154.186.037,00 TL	988.957.910,00 TL
Ke.3.1	Planlama ve haritalama hizmetlerine ait süreçler iyileştirilecektir.	665.913,00 TL	755.179,00 TL	990.054,00 TL	1.469.227,00 TL	1.503.537,00 TL	5.383.910,00 TL
Ke.3.2	Yaşam alanlarına altlık oluşturan planlama ve haritalama çalışmaları tamamlanarak güncel tutulacaktır.	5.400.000,00 TL	5.350.000,00 TL	3.600.000,00 TL	10.600.000,00 TL	9.600.000,00 TL	34.550.000,00 TL
Ke.3.3	Hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin faaliyetler sürdürülecek ve 2 adet geri kazanım tesisi yapılacaktır.	150.000,00 TL	150.000,00 TL	150.000,00 TL	150.000,00 TL	150.000,00 TL	750.000,00 TL
Ke.3.4	Kentsel dönüşüm master planı 2019 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.	225.000,00 TL	250.000,00 TL	275.000,00 TL	300.000,00 TL	325.000,00 TL	1.375.000,00 TL
Ke.3.5	Kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında yapılması gereken istihlak çalışmaları tamamlanacaktır.	95.000.000,00 TL	104.500.000,00 TL	114.000.000,00 TL	125.500.000,00 TL	139.000.000,00 TL	578.000.000,00 TL
Ke.3.6	Kent tarihine ve estetiğine önem verilecek ve 2019 yılı sonuna kadar 10 adet restorasyon projesi tamamlanacaktır.	14.034.000,00 TL	6.160.000,00 TL	3.412.500,00 TL	2.765.000,00 TL	2.817.500,00 TL	29.189.000,00 TL
Ke.3.7	2015-2019 plan döneminde şehrimize 16 adet kent meydanı kazandırılacaktır.	6.250.000,00 TL	76.250.000,00 TL	44.000.000,00 TL	4.000.000,00 TL	0,00 TL	130.500.000,00 TL
Ke.3.8	2015-2019 plan döneminde kentin ihtiyacını karşılayacak 13 adet hizmet tesisi yapılacaktır.	30.000.000,00 TL	25.500.000,00 TL	108.800.000,00 TL	40.000.000,00 TL	0,00 TL	204.300.000,00 TL
Ke.3.9	Kent altyapısına ilişkin süreçler etkin yönetilerek başlatılan kazılar %90 oranında ruhsatta belirtilen süre içerisinde bitirilecektir.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
Ke.3.10	Mezarlık hizmetlerine yönelik altyapı oluşturulması sağlanacaktır.	1.250.000,00 TL	1.320.000,00 TL	770.000,00 TL	780.000,00 TL	790.000,00 TL	4.910.000,00 TL

Kodu	Afet Yönetim Hizmetleri	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
Ke.4	Afetlere karşı bilinç düzeyini arttırarak etkin bir önleme ve müdahale sistemi oluşturmak.	10.003.000,00 TL	10.065.000,00 TL	8.050.000,00 TL	10.505.000,00 TL	10.240.000,00 TL	48.863.000,00 TL
Ke.4.1	Yangın ve afetlere karşı gerekli önlemler alınacak, müdahale kalitesi ve performansı arttırılarak 2019 yılı sonunda 35 adet yeni araç itfaiye filosuna kazandırılacaktır.	7.388.000,00 TL	7.945.000,00 TL	6.340.000,00 TL	8.465.000,00 TL	8.195.000,00 TL	38.333.000,00 TL
Ke.4.2	Yangın ve afet konularında paydaşlarla işbirliği ile bilgi ve farkındalık seviyesi arttırılacak ve kurumumuza her yıl 80 gönüllü itfaiyeci kazandırılacaktır.	150.000,00 TL	155.000,00 TL	210.000,00 TL	165.000,00 TL	170.000,00 TL	850.000,00 TL
Ke.4.3	Depremle ilgili kent risklerini ortaya koyacak analiz çalışmaları yapılacak ve ilimizdeki stratejik öneme sahip noktalara 10 adet ivmeölçer cihazı konuşlandırılacaktır.	2.465.000,00 TL	1.965.000,00 TL	1.500.000,00 TL	1.875.000,00 TL	1.875.000,00 TL	9.680.000,00 TL

Kodu	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
Ke.5	Kent ve toplum düzeninin sağlıklı işlemesine katkı sağlamak.	26.371.000,00 TL	29.249.100,00 TL	32.172.080,00 TL	35.182.500,00 TL	38.986.000,00 TL	161.960.680,00 TL
Ke.5.1	Kent ve toplum düzeninin iyileştirilmesine yönelik zabıta hizmetleri sürdürülecek ve her yıl 3.000 adet denetim yapılacaktır.	23.230.000,00 TL	25.535.000,00 TL	28.070.000,00 TL	30.858.000,00 TL	33.924.000,00 TL	141.617.000,00 TL
Ke.5.2	Haller ve terminallerin iş ve işleyişine yönelik denetimler sürdürülecektir.	1.152.000,00 TL	1.209.600,00 TL	1.270.080,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	3.631.680,00 TL

Ke.5.3	Sıhhi İşyerleri ve GSM (Gayri Sıhhi Müessese)'lerin ruhsat ve belge başvurularındaki iş ve işlemlerin etkinliği artırılarak ruhsat verildikten sonra en az 1 ay içerisinde denetimi gerçekleştirilecektir.	12.000,00 TL	14.000,00 TL	16.000,00 TL	18.000,00 TL	20.000,00 TL	80.000,00 TL
Ke.5.4	Çevre kirliliğinin önlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik denetim ve izleme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.	1.967.000,00 TL	2.480.000,00 TL	2.805.000,00 TL	4.295.000,00 TL	5.030.000,00 TL	16.577.000,00 TL
Ke.5.5	Tüketici haklarına ilişkin bilgi düzeyini arttırmak amacıyla her yıl 20 adet eğitim düzenlenecektir.	10.000,00 TL	10.500,00 TL	11.000,00 TL	11.500,00 TL	12.000,00 TL	55.000,00 TL
Kentsel Dönüşüm Genel Toplam		741.070.578,00 TL	739.092.094,00 TL	775.908.631,00 TL	727.668.274,00 TL	603.947.777,50 TL	3.587.687.354,50 TL

Toplumsal Dönüşüm

Kodu	Kültür, Sanat ve Spor Hizmetleri	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
To.1	Şehrimizin kültür, sanat ve spor alanında markalaşmasına katkı sağlamak.	97.275.000,00 TL	165.309.500,00 TL	136.177.835,00 TL	152.997.848,75 TL	78.875.707,21 TL	630.635.890,96 TL
To.1.1	2019 yılı sonu itibariyle tiyatro salonlarında %80 doluluk oranı sağlanacaktır.	1.140.000,00 TL	1.233.000,00 TL	1.333.700,00 TL	1.442.742,00 TL	1.560.833,00 TL	6.710.275,00 TL
To.1.2	Plan dönemi içerisinde kültürel ve sanatsal etkinlikler sürdürülerek katılım artırılabacaktır.	6.645.000,00 TL	6.562.500,00 TL	6.647.625,00 TL	7.309.031,25 TL	8.038.540,31 TL	35.202.696,56 TL
To.1.3	2015-2019 plan döneminde şehrimize 14 adet kültür merkezi kazandırılacaktır.	20.000.000,00 TL	8.000.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	28.000.000,00 TL
To.1.4	2015-2019 plan döneminde şehrimize 1 adet kongre merkezi kazandırılacaktır.	0,00 TL	38.000.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	38.000.000,00 TL
To.1.5	Çocukların, gençlerin ve yetişkinlerin kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik hizmetler sürdürülecektir.	45.050.000,00 TL	48.067.000,00 TL	50.867.160,00 TL	52.457.508,00 TL	56.900.063,00 TL	253.341.731,00 TL
To.1.6	Gençlerin bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri amacıyla 19 adet Gençlik Merkezi kurulacaktır.	1.650.000,00 TL	1.757.500,00 TL	1.815.375,00 TL	1.873.643,75 TL	1.932.325,94 TL	9.028.844,69 TL
To.1.7	Spora yönelik hizmetlerin kalitesini ve çeşitliliğini artırarak sporun tabana yayılması sağlanacak ve 2019 yılı sonuna kadar 83 adet spor organizasyonu düzenlenecektir.	8.490.000,00 TL	8.939.500,00 TL	9.413.975,00 TL	9.914.923,75 TL	10.443.944,96 TL	47.202.343,71 TL
To.1.8	Kentteki spor alanlarını arttırmak amacıyla 2019 yılı sonuna kadar 14 adet spor tesisinin yapımı tamamlanacaktır.	14.300.000,00 TL	52.750.000,00 TL	66.100.000,00 TL	80.000.000,00 TL	0,00 TL	213.150.000,00 TL

Kodu	Sağlık Hizmetleri	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
To.2	Sağlıklı yaşam kalitesinin arttırılmasına katkı sağlamak.	22.109.000,00 TL	22.783.000,00 TL	22.152.000,00 TL	22.736.900,00 TL	24.966.290,00 TL	114.747.190,00 TL
To.2.1	Koruyucu ve önleyici sağlık hizmetlerinin etkinliğini arttırılarak 2019 yılı sonuna kadar 90 adet etkinlik/proje gerçekleştirilecektir.	7.425.000,00 TL	8.140.000,00 TL	8.954.000,00 TL	9.879.400,00 TL	10.834.340,00 TL	45.232.740,00 TL
To.2.2	Sokak hayvanlarının korunmasına ve rehabilite edilmesine yönelik faaliyetler sürdürülecek ve vektör mücadelesine devam edilecektir.	9.500.000,00 TL	10.450.000,00 TL	11.495.000,00 TL	12.644.500,00 TL	13.908.950,00 TL	57.998.450,00 TL
To.2.3	Gıda güvenilirliğine yönelik faaliyetler sürdürülerek konuya ilişkin her yıl 5.000 adet denetim yapılacaktır.	5.184.000,00 TL	4.193.000,00 TL	1.703.000,00 TL	213.000,00 TL	223.000,00 TL	11.516.000,00 TL

Kodu	Sosyal Hizmetler	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
To.3	Kapsayıcı, katılımcı bir sosyal hizmet ağı oluşturmak.	22.140.000,00 TL	24.354.000,00 TL	26.789.400,00 TL	29.467.840,00 TL	32.415.177,00 TL	135.166.417,00 TL
To.3.1	Talepler başvuru tarihinden itibaren 15 iş günü içerisinde neticelendirilecektir.	17.465.000,00 TL	19.211.500,00 TL	21.132.650,00 TL	23.245.415,00 TL	25.570.508,00 TL	106.625.073,00 TL
To.3.2	Sosyal destek hizmet birimleri arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi amacıyla her yıl 25 adet proje/etkinlik yapılacaktır.	3.850.000,00 TL	4.235.000,00 TL	4.658.500,00 TL	5.124.350,00 TL	5.636.786,00 TL	23.504.636,00 TL
To.3.3	Sosyal risk grubunda bulunan çocukların toplum ile yeniden bütünleşmeleri ve sosyalleşmeleri sağlanacaktır	825.000,00 TL	907.500,00 TL	998.250,00 TL	1.098.075,00 TL	1.207.883,00 TL	5.036.708,00 TL
Toplumsal Dönüşüm Genel Toplam		141.524.000,00 TL	212.446.500,00 TL	185.119.235,00 TL	205.202.588,75 TL	136.257.174,21 TL	880.549.497,96 TL

Kurumsal Dönüşüm

Kodu	Kurumsal İletişim ve Tanıtım Hizmetleri	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
Ku.1	Güvenilir, erişilebilir iletişim ve tanıtım ağı oluşturmak.	5.500.000,00 TL	6.140.000,00 TL	6.770.000,00 TL	7.440.000,00 TL	8.150.000,00 TL	34.000.000,00 TL
Ku.1.1	Medya ve iletişim araçları etkin kullanılacak, ulusal medyada (etkin web siteleri de dâhil) belediye ile ilgili haberlerde %95 oranında olumluluk düzeyi sağlanacaktır.	1.850.000,00 TL	2.040.000,00 TL	2.230.000,00 TL	2.460.000,00 TL	2.700.000,00 TL	11.280.000,00 TL
Ku.1.2	Halkla ilişkiler ve tanıtım hizmetlerine yönelik faaliyetler etkin bir şekilde sürdürülecektir.	2.400.000,00 TL	2.700.000,00 TL	2.990.000,00 TL	3.280.000,00 TL	3.550.000,00 TL	14.920.000,00 TL
Ku.1.3	Uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesine katkı sağlanacak ve her yıl 10 adet proje hazırlanacaktır.	1.250.000,00 TL	1.400.000,00 TL	1.550.000,00 TL	1.700.000,00 TL	1.900.000,00 TL	7.800.000,00 TL

Kodu	Kurumsal Yönetim Hizmetleri	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
Ku.2	Kurum içi yönetim hizmetlerinin sunumunda verimliliği arttırmak.	77.133.000,00 TL	81.136.100,00 TL	85.275.800,00 TL	90.392.420,00 TL	95.011.344,00 TL	428.948.664,00 TL
Ku.2.1	Tedarik süreçleri iyileştirilecek, işlem süreleri kısaltılacaktır.	11.250.000,00 TL	12.190.000,00 TL	13.210.000,00 TL	14.395.000,00 TL	15.615.000,00 TL	66.660.000,00 TL
Ku.2.2	Meclis ve encümen kararlarına ilişkin bilgilendirme hizmetleri etkin bir şekilde sürdürülecektir.	43.000,00 TL	51.100,00 TL	60.800,00 TL	72.420,00 TL	86.344,00 TL	313.664,00 TL
Ku.2.3	Yatırım proje uygulamalarının ekonomik ve verimli yürütülmesi sağlanacak, projeler (hata maliyeti sözleşme bedelinin %5'ini aşmayan) %95 oranında hatasız yapılacaktır.	250.000,00 TL	250.000,00 TL	250.000,00 TL	300.000,00 TL	300.000,00 TL	1.350.000,00 TL

Ku.2.4	Kurumumuza ait iş makinesi ve kamyon arızalarının %85'i kurum imkânları ile giderilecektir.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
Ku.2.5	Kurum içi ve kurum dışı destek hizmetleri her yıl sürdürülecektir.	65.365.000,00 TL	68.410.000,00 TL	71.510.000,00 TL	75.370.000,00 TL	78.745.000,00 TL	359.400.000,00 TL
Ku.2.6	Etkin bir evrak yönetim sistemi oluşturulacak, kurum belgelerinin tamamı tasnif edilerek dijital ortamda arşivlenecektir.	225.000,00 TL	235.000,00 TL	245.000,00 TL	255.000,00 TL	265.000,00 TL	1.225.000,00 TL
Ku.2.7	Belediye öz gelirlerini artırmaya yönelik diğer kurum ve işbirliklerle ilgili koordinasyonun etkinliği artırılacaktır.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL

Kodu	Mali Yönetim	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
Ku.3	Mali kaynakları ve varlıkları etkin yönetmek.	2.436.500,00 TL	40.000,00 TL	44.500,00 TL	48.000,00 TL	70.500,00 TL	2.639.500,00 TL
Ku.3.1	Bütçe süreci etkin yönetilerek 2019 yılı sonunda %95 oranında bütçe gerçekleşmesine ulaşılabacaktır.	1.000.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	1.000.000,00 TL
Ku.3.2	Gelir kaynaklarının beyan ve tahsilât süreçleri iyileştirilerek 2019 yılı sonunda tahakkuk edilmiş alacaklar %80 oranında tahsil edilecektir.	700.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	700.000,00 TL
Ku.3.3	Belediyeye ait gayrimenkuller etkin yönetilecek, 2019 yılı sonunda kiraya verilebilecek taşınmazların doluluk oranı arttırılacaktır.	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL
Ku.3.4	Muhasebe süreci iyileştirilerek ödeme emirleri ortalama 2 işgününde onaylanacaktır.	700.000,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL	700.000,00 TL
Ku.3.5	Stratejik yönetim kültürünün benimsenmesinin sağlanması amacıyla her yıl 1 adet kurumsal değerlendirme toplantısı yapılacaktır.	36.500,00 TL	40.000,00 TL	44.500,00 TL	48.000,00 TL	70.500,00 TL	239.500,00 TL

Kodu	İnsan Kaynakları Yönetimi	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
Ku.4	Nitelikli insan kaynağı ile kaliteli hizmet sunmak.	590.000,00 TL	500.000,00 TL	510.000,00 TL	520.000,00 TL	530.000,00 TL	2.650.000,00 TL
Ku.4.1	Mesleki ve kişisel gelişime yönelik eğitim programları düzenlenerek %85 oranında memnuniyet sağlanacaktır.	400.000,00 TL	300.000,00 TL	300.000,00 TL	300.000,00 TL	300.000,00 TL	1.600.000,00 TL
Ku.4.2	Personel işlemlerine ait iş süreçleri iyileştirilecektir.	15.000,00 TL	15.000,00 TL	15.000,00 TL	15.000,00 TL	15.000,00 TL	75.000,00 TL
Ku.4.3	Çalışan memnuniyetini arttırmak amacıyla 2019 yılı sonuna kadar 10 adet etkinlik düzenlenecektir.	175.000,00 TL	185.000,00 TL	195.000,00 TL	205.000,00 TL	215.000,00 TL	975.000,00 TL

Kodu	Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	Ödenek					Toplam
		2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı	
Ku.5	Sunulan hizmetlerde bilgi teknolojisinin kullanımını yaygınlaştırmak.	4.180.000,00 TL	4.612.000,00 TL	3.934.000,00 TL	4.256.000,00 TL	4.788.000,00 TL	21.770.000,00 TL
Ku.5.1	Kurum içi bilişim hizmetlerinin kalitesi artırılarak 2019 yılı sonunda %80 oranında memnuniyet sağlanacaktır.	3.280.000,00 TL	3.637.000,00 TL	3.134.000,00 TL	3.381.000,00 TL	3.938.000,00 TL	17.370.000,00 TL
Ku.5.2	Belediye yazılım hizmetleri geliştirilecek, destek ve eğitim faaliyetleri devam ettirilecektir.	650.000,00 TL	650.000,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL	500.000,00 TL	2.800.000,00 TL
Ku.5.3	e-Belediyecilik uygulamaları geliştirilecektir.	250.000,00 TL	325.000,00 TL	300.000,00 TL	375.000,00 TL	350.000,00 TL	1.600.000,00 TL
Kurumsal Dönüşüm Genel Toplam		89.839.500,00 TL	92.428.100,00 TL	96.534.300,00 TL	102.656.420,00 TL	108.549.844,00 TL	490.008.164,00 TL
Yıllar İtibariyle Genel Toplam		972.434.078,00 TL	1.043.966.694,00 TL	1.057.562.166,00 TL	1.035.527.282,75 TL	848.754.795,71 TL	4.958.245.016,46 TL